

MEMORIAL DESCRITIVO (DOUTORADO)

Nome: Vander de Oliveira Veras

Link Curriculum Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5704268381575553>

Área de Especialidade: Tecnologias de Gestão em Organizações Intensivas em Conhecimento e em TICs

Tema de Estudo/Pesquisa: Gestão do Conhecimento e Sistema de Inteligência para Auditoria Prévia na Gestão Pública: o caso da Controladoria-Geral do Estado de Santa Catarina

1 O SONHO DE SER ESAGUIANO

No primeiro tópico deste Memorial Descritivo, abordarei como a ESAG se tornou o meu maior sonho, após finalizar o Terceirão no curso e colégio Decisão, mais precisamente no ano de 2002.

Ainda no início do curso vocacionado, ofertado pela Escola Decisão, foi na aula de Planejamento Estratégico, ministrada pelo prof. Fernando Anderle, que definitivamente me apaixonei pelo estudo em Administração e tive a certeza da carreira escolhida.

A partir desse momento, comecei a frequentar a biblioteca da ESAG semanalmente pois, como a maioria dos assuntos abordados não tinham sido estudados no nível médio, precisava intensificar os estudos na área administrativa. Lembro de uma das tardes, com a mesa cheia de livros empilhados e revistas da Exame, um dos funcionários disse que era o aluno mais assíduo da biblioteca e, quando expliquei que ainda não era Esaguiano e estava só estudando pro vestibular, o mesmo caiu na gargalhada e disse que ficaria na torcida para que meu sonho se realizasse.

Já me sentindo um Esaguiano, fui para o primeiro vestibular confiante e, de 40 vagas ofertadas, acabei me classificando em 45°. Sim, por 5 vagas não entrei na primeira chamada. No entanto, uma amiga conseguiu e ficou me ajudando a monitorar as primeiras duas semanas, caso houvesse desistência por parte de algum aluno. Neste momento, já sabia que 5 alunos não estavam comparecendo nas aulas e, no *deadline*, lá estava eu na Sala dos Professores para conferir o caderno de chamadas junto com os mesmos. Quando tudo parecia se confirmar, eis que entra o professor de Informática e informa que os alunos estavam comparecendo apenas em sua disciplina.

Sem desistir do sonho, escolhi a Faculdade Estácio de Sá por ter a grade curricular muito semelhante à da ESAG e com muitos professores esaguianos. Ao final da primeira fase do curso, conquistei o Prêmio de Acadêmico Nota 10 (2005) por ter obtido a melhor média e rendimento interdisciplinar dentre todos os cursos voltados para área de Administração, abrangendo alunos da primeira a quarta fase. Com essa conquista, me foi concedido mais uma bolsa total para o semestre seguinte.

Neste mesmo ano de 2005, fui contratado como estagiário na empresa UNISANTA Administração de Serviços Médicos de Urgência, na função de Autorizador de Serviços Médicos. Os usuários deste plano de saúde solicitavam autorização para o meu setor, através das clínicas conveniadas, sendo o atendimento realizado via call center ou pelo portal Unimed.

Após seis meses na função, fui contratado para o setor de autorização de procedimentos cirúrgicos de alta complexidade e contratos corporativos da Unimed, após processo seletivo interno. Nesta função, a carga horária era de 12x36, das 18h às 06h da manhã. A empresa me delegou também, a responsabilidade pelo treinamento dos novos funcionários do Call Center. Nestes treinamentos, apresentava a maneira adequada de atender os clientes, abordando aspectos relacionados a comunicação e cordialidade.

E o sonho de ser Esaguiano? Sim, este sonho continuava e durante um atendimento e outro nas madrugadas, aproveitava para estudar para o processo de transferência externa, que ofertara 5 vagas para o curso vespertino da ESAG. Desta vez, tudo deu certo e consegui a sonhada vaga, ingressando no semestre 2006/1. Quase que simultaneamente, optei por sair da empresa Unimed, pois já estava trabalhando em horário diurno, fazendo com que me atrasasse para a chegada às aulas da tarde.

Assim, já no primeiro semestre da ESAG e, ainda na euforia de calouro, passei no processo seletivo para bolsista no projeto de extensão da Esag Sênior, onde atuei no atendimento aos alunos e professores, bem como na organização de eventos e seminários de aprendizagem.

Ainda em 2006, trazendo o espírito de atleta que ainda cultivava, fui o idealizador da Atlético da Esag, sendo um dos fundadores (sócio n.06). Este departamento ficou responsável pela promoção da cultura esportiva na instituição, organizando eventos e campeonatos, fomentando o orgulho em ser esaguiano e outra forma de interação entre os estudantes.

Outro projeto marcante, ainda na graduação, foi o que denominamos de Palco Solidário, fruto do trabalho de conclusão da disciplina de Projetos, ministrada pelo prof.

Leandro Schmitz. O propósito da iniciativa era de arrecadar recursos para creches, através de eventos culturais no decorrer do segundo semestre de 2009.

2 O SONHO DE SER SERVIDOR PÚBLICO

Como a vida é feita de sonhos, durante o último ano da graduação, já estava estudando para uma série de concursos a serem abertos naquele ano. Assim, no mesmo ano de 2009 fui contratado como terceirizado para trabalhar na Secretaria de Estado da Comunicação, onde atuei no setor financeiro do órgão. Tal experiência foi crucial para a melhora de meu rendimento nos concursos, pois passei a aprender na prática assuntos como orçamento público e outras legislações pertinentes ao servidor.

Assim, consegui passar no concurso para o cargo de Administrador da Casa Civil do Estado, assumindo em fevereiro de 2011, tendo completado recentemente 11 anos de carreira.

Após o primeiro ano trabalhando no setor financeiro da secretaria, fui convidado para liderar o projeto de implantação do Cadastro de Informações Gerenciais (CIG) do Governo do Estado, assumindo o cargo de Consultor Técnico do Núcleo de Informações Gerenciais da Casa Civil. Tal plataforma foi desenvolvida para que as secretarias cadastrassem suas licitações, contratos e aditivos, antes da publicação em Diário Oficial, a fim de propiciar um monitoramento prévio por parte do Governador e Grupo Gestor de Governo.

Neste mesmo ano, ingressei no curso de Pós-Graduação, em nível de Especialização em Gestão Pública, ofertado pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), através de processo seletivo. O tema de pesquisa proposto e defendido teve o objetivo em descrever o “Modelo de Gestão Estratégica do Governo do Estado: da g00EAnese a implantação”. A partir da decisão de Governo (2013) em remanejar o referido sistema para a Secretaria de Administração (SEA), fui convidado para assumir o cargo de Consultor Técnico da SEA para continuar na gestão do sistema. Com o CIG apresentando resultados positivos na gestão eficiente dos gastos pelo Governo, no mesmo ano recebi o segundo convite para uma função mais desafiadora, que era a de Gerente de Administração Finanças e Contabilidade da SEA.

Durante os dois anos em que estive à frente da Gerência, tentei colocar em prática todos os conceitos aprendidos durante a graduação. Em primeiro lugar, liderar

uma equipe experiente com 30 servidores, em uma secretaria com caráter sistêmico foi uma grande experiência para minha carreira. Alguns dilemas conflitantes também serviram de aprendizado, como a interferência política, infelizmente natural na esfera pública, dificultando uma gestão mais técnica focada em resultados e nos princípios legais.

3 O SONHO DO MESTRADO NA ESAG

Em 2014, ingressei no mestrado da ESAG, após processo seletivo, com o propósito de aprofundar os conhecimentos na área e focar novamente nos estudos. Assim, já no segundo semestre do curso, pedi exoneração do meu cargo de gerência para que pudesse dar prioridade ao mestrado. Além de todo aprendizado adquirido, tive a honra de ter sido orientado pelo professor Marinho e, praticamente como Co-Orientador, o professor Nério também.

Durante o mestrado procurei me aprofundar sobre os temas relacionados a Gestão da Informação e Conhecimento, *Business Intelligence*, Processo Decisório e Indicadores de resultados. Com a evolução dos estudos acadêmicos, o tema de pesquisa de dissertação, foi na área de Sistemas de Informações Gerenciais e Tomada de Decisão, com o título “O Cadastro de Informações Gerenciais-CIG e o Processo de Tomada de Decisão no Governo do Estado de Santa Catarina”. Pois, apesar do sucesso na implantação do sistema, percebia uma grande dificuldade do Governo em aproveitar a ampla base de dados para cruzamento destes, a fim de gerar informações estratégicas para indicadores de gestão, propondo desta forma, sua integração a um Sistema de Inteligência/Bi.

4 O SONHO DE IMPLEMENTAR A DISSERTAÇÃO NA PRÁTICA

Ainda no período de desenvolvimento da dissertação e pesquisa, assumi o cargo de Consultor de Assuntos Estratégicos da Casa Civil, onde atuei por dois anos. Neste período, tive a oportunidade de coordenar o programa Dia de Ação de Governo, que visava a integração do Governo com os municípios, com os secretários de Estado visitando as regiões periodicamente a fim de acompanhar as obras/projetos em curso. Com as informações levantadas nos encontros, eu podia elaborar relatórios com os

gargalos apontados para apreciação do Governador e Grupo Gestor de Governo.

Com a mudança de Governo em 2019, fui convidado a retornar para a Secretaria de Administração, assumindo o cargo de Coordenador de Apoio Operacional, setor este responsável pela logística, manutenção/engenharia e segurança do Centro Administrativo do Governo.

E o sonho de implementar a dissertação de Mestrado? Bem. Apesar destas duas oportunidades em liderar grandes projetos e equipes, continuei buscando colocar em prática o projeto proposto na dissertação, porém sem êxito. A mudança neste contexto ocorreu neste ano de 2021, a partir do convite do Sr. Cristiano Soccas (ex-esaguiano), atual Controlador-Geral do Estado, para que coordenasse o Sistema de Inteligência – BI/CGE.

Com o auxílio da equipe da Coordenadoria de Informações Estratégicas, coordenada pelo prof. Dr. Edson Rosa, pude apresentar meu projeto de dissertação e desenvolver o Módulo de BI denominado COPAS (Controle Organizacional Prévio para Análises Sistêmicas), proposto em minha dissertação. Através da integração entre os sistemas de Governo, foi possível a criação de painéis (*dashboards*) para monitoramento prévio das licitações e contratações do Governo do Estado por parte da Auditoria-Geral da CGE/SC.

5 O SONHO DO DOUTORADO

Como citei anteriormente, a vida é feita de sonhos e, o sonho mais pujante neste momento, é de ingressar no Doutorado, retornando à ESAG e dando continuidade aos temas pesquisados durante o mestrado. Motivado pelo atual estágio da carreira, a proposta de pesquisa visa propor um modelo institucionalizado com métodos inovadores de Gestão de Conhecimento para prover o Sistema de Inteligência na Auditoria Prévia implantada pela Controladoria-Geral do Estado de Santa Catarina.

Mais do que propiciar um legado ao recém criado órgão de Controle Estadual e à sociedade catarinense, meu objetivo dessa nova jornada, como doutorando, é de aproximar a academia do Governo do Estado, facilitando a troca de conhecimento em prol das boas práticas de gestão. Por fim, a busca por um profundo aprendizado com o propósito de abrir uma nova porta em minha carreira e um futuro sonho: o de ser PROFESSOR.