

MEMORIAL DESCRITIVO

CANDIDATA: Lilian Cristiane Silva de Oliveira

Link do curriculum lattes: <http://lattes.cnpq.br/5078364937830441>

Tema de estudo/pesquisa: Ensino de administração e aprendizagem organizacional

Área de especialidade: Gerenciamento de Processos de Negócio; Gestão de Pessoas; Gestão Pública.

Minha trajetória com a administração iniciou com a graduação do curso de Administração na Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), cursado no período de 1999 a 2003. Após a conclusão do curso, no período de 2003 a 2010, atuei na esfera privada, em empresas como Brasil Telecom, indústria têxtil Karsten e rede de supermercados Angeloni, em todos com foco de atuação no segmento de gestão de pessoas.

No ano de 2010 fui aprovada em um concurso público e atuei por um curto período na empresa pública Infraero e foi quando iniciou minha transição para a esfera pública. Em janeiro de 2011, entrei em exercício como servidora pública federal na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), ocupando o cargo de Administradora.

Nos anos de 2011 a 2016 exerci minhas atividades no Departamento de Desenvolvimento de Pessoas, em uma unidade responsável por coordenar e executar atividades de movimentação de pessoal.

Nesta época, em 2013, fui aprovada para o processo seletivo do programa de mestrado profissional em Administração da UDESC. Motivada pela realização de cursos de curta duração voltados à perspectiva de gestão e análises de processos, foi por este caminho que percorri para conduzir a pesquisa que culminou com a dissertação “A movimentação externa de pessoal da Universidade Federal de Santa Catarina: uma análise sob a perspectiva do mapeamento de processos”, orientada pelo professor Mário César Barreto Moraes.

A realização do mestrado, por meio do conhecimento adquirido e da pesquisa aplicada que pude desenvolver tendo a UFSC como unidade de análise, me proporcionou oportunidades que impactaram minha jornada profissional. No início do ano de 2016 fui convidada a assumir um cargo de direção do Departamento de Desenvolvimento de Pessoas. A indicação do meu nome para assumir esta função de confiança veio dos meus colegas de trabalho com respaldo da Pró-Reitora de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas, Carla Búrigo.

A Pró-Reitora Carla compôs a banca que avaliou a minha defesa e dissertação de mestrado e mostrou-se interessada em dar continuidade aos encaminhamentos propostos pela pesquisa.

No período de 2016 a 2017, exerci, então, a função de Diretora do Departamento de Desenvolvimento de Pessoas, que me possibilitou um salto importante de crescimento e amadurecimento pessoal e profissional. O desafio de gerir pessoas no contexto da esfera pública, em conjunto ao desafio inerente aos assuntos tratados no departamento, traz consigo a oportunidade de desenvolver e potencializar uma série de conhecimentos, habilidades e atitudes e foi isto que pude experimentar.

Por meio desta experiência senti avanços nas minhas capacidades de comunicação, delegação, organização, planejamento, resiliência, pensamento estratégico, análise crítica, entre outros. Mas percebi também, por questões de ordem pessoal que não desejava trilhar este caminho por mais tempo e foi quando solicitei o meu afastamento da direção para colocar em prática outro projeto.

Visando retomar as ideias iniciadas durante a realização do mestrado, em acordo com a Pró-Reitora da PRODEGESP e articulando uma parceria com o Laboratório de Produtividade e Melhoria Contínua (LPMC) do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas (EPS/CTC), iniciamos um projeto de extensão intitulado “Melhoria dos Processos da PRODEGESP por meio da Gestão de Processos (BPM) e dos conceitos *Lean*”, com a orientação do professor Glaucio Garcia Martins Pereira da Silva.

O objetivo do projeto, em seu início, consistia em colocar em prática os fundamentos do Gerenciamento de Processos de Negócio na PRODEGESP, e caso bem sucedido, instituir a criação de uma unidade similar a um Escritório de Processos.

O projeto, iniciado em março de 2017 foi bem sucedido. Na verdade segue vigente, agora com o intuito de consolidar e instituir novas práticas. Hoje temos na PRODEGESP, a Divisão de Gestão de Processos e Sistemas (DGPS), criada em 2019, a qual muito me orgulho de fazer parte. Para mais informações, sugiro conhecer a página eletrônica: <https://prodegesp.ufsc.br/gabinete/dgps/dgps/>.

Outra consequência positiva que a inserção no campo de estudo do Gerenciamento de Processos de Negócio trouxe foi o convite para atuar como ministrante do curso Gestão de Processos: teoria e Prática, junto com o professor Glaucio Silva . O curso é ministrado na UFSC desde 2017, com duas turmas por ano e inclusive já tivemos a oportunidade também de ministra-lo aos servidores da UDESC, no ano de 2017.

No período de 2017 a 2019, o projeto de extensão se consolidou e a partir dos resultados trazidos para a PRODEGESP, o projeto foi potencializado e passou a ganhar mais espaço, responsabilidades e estrutura. Em 2018 foi criado o Núcleo de Gestão de Processos, quando além de mim e de uma bolsista, passamos a contar com mais dois servidores, ambos administradores, para compor a equipe.

Cabe destacar nesta minha trajetória que em 2018 nasceu o que posso chamar de meu projeto pessoal. Meu filho Yuri, hoje com 2 anos e meio, nasceu em setembro de 2018 e em seus primeiros meses usufrui da licença maternidade para dedicar-me exclusivamente a ele. Em 2019, alguns meses após retornar do meu período de licença maternidade, foi enfim criada a DGPS, conforme já citado anteriormente.

No período de 2017 a 2020, foram anos em que me dediquei majoritariamente às minha jornada profissional e materna, estando, portanto, afastada do meio acadêmico enquanto pesquisadora e aluna.

Contudo, ainda assim, participei de algumas produções acadêmicas. Em 2018, com o artigo submetido e aprovado no CIDESP 2018: “A Relação entre a Gestão do Conhecimento e a Gestão de Processo: um estudo de caso na Universidade Federal de Santa Catarina” e em 2019, com a publicação e apresentação no artigo “Gestão à vista no serviço público: uma aplicação na Universidade Federal de Santa Catarina” no XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária.

Como parte importante da minha trajetória, destaco também que tenho participação frequente em diversas comissões, grupos e comitês no âmbito da UFSC. Dentre os quais destaco: a) participação e presidência na comissão de estudo para Normatização da relação entre UFSC e EBSEH (HU-UFSC). Em 2019. B) participação em comissão de estudo e viabilização da migração das atividades da CPPD/PROGRAD para a PRODEGESP/UFSC, iniciada em 2019 e ainda vigente. C) participação e presidência de comissão de estudo para atualização das normativas vigentes para a delegação de competências no âmbito da PRODEGESP, no ano de 2018. D) integrante do Grupo Gestor dos Sistemas de Processos Administrativos, desde 2017 até a presente data. E) atuação como coordenadora de extensão da PRODEGESP, de 2016 a 2019.

Nos últimos anos destaco também a minha participação em alguns eventos científicos. Em 2019, participei do XIX Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Em 2017, estive no Seminário de Gestão de Pessoas na Perspectiva da Gestão por Competências - FORGEPE. Em 2016, fui ao Seminário de Dimensionamento de Pessoas - FORGEPE. 2016. (Seminário)

e ao XXXVI ENDP - Encontro Nacional de Dirigentes de Pessoal e Recursos Humanos. 2016. (Encontro).

Em 2020, com o advento da pandemia e todas as implicações que trouxe para nossas vidas pessoais, profissionais e acadêmicas, priorizei participar de alguns cursos de curta duração que passaram a ser viabilizados de modo remoto e que anteriormente não estavam tão acessíveis, por a maior parte das turmas serem realizadas em outras localidades como Brasília e São Paulo. Dentre tais cursos destaco “Pensamento Ágil em projetos”; “Gestão de Processos com foco em inovação”, “Design Thinking”, entre outros.

No presente momento, após minhas experiências com o mestrado, com as inovações e impactos positivos que pude ajudar a viabilizar no meu setor de trabalho e mesmo com a minha experiência com a maternidade, sinto que tenho um cenário propício para retornar minha jornada acadêmica com o ingresso no programa de Doutorado.

Tenho como expectativas e perspectivas a minha evolução enquanto pesquisadora, utilizando minha experiência empírica para contribuir com o campo teórico e da mesma forma, avançar no campo teórico para que possa contribuir ainda mais com as minhas práticas organizacionais.

Embora esteja satisfeita com minha atuação no campo técnico-administrativo, desejo com esta nova formação, além de expandir meus conhecimentos, consolidar minha atuação como pesquisadora, ampliar minhas possibilidades de atuação, prospectando a carreira da docência. Almejo enquanto pesquisadora, produzir e publicar artigos científicos nos temas de estudo e pesquisa com os quais tenho experiência e afinidade, participar de mais eventos científicos em que possa aproximar contatos com outros pesquisadores da área e ainda, tenho o sonho de escrever e publicar um livro para contribuir com o campo teórico da gestão pública, com foco em instituições de ensino.