



JULIANA FERREIRA RIBEIRO MIGUEL

Casada, 01 filha, 07/12/1976 (44 anos)

Rua Ernesto Guilherme Hoffman, 115 – apto 104 Navegantes - SC

(11) 9.8362-4046 / juju2004_7@hotmail.com

OBJETIVO: DOCENTE

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS – Docência

✍ **2021 – atual - Maple Bear – Educação Bilíngue (Unidade Balneário Camboriú)**

Head Teacher – Docente das disciplinas de Português, História e Geografia para 2o ano.

✍ **2018 – 2020 – Aulas de Reforço Escolar para alunos de fund I e II, ensino médio e alguns alunos universitários estudantes dos cursos de Administração, Pedagogia e Psicologia.**

✍ **Junho – 2016 – fev – 2018 – Vancouver Educação Bilíngue (Maple Bear)**

Head Teacher – Docente das disciplinas de Português, História e Geografia para 4º e 5º ano.

Assistente de Sala para Educação Infantil

- ✓ Docente da disciplina de português, história e geografia para 4o e 5o ano; elaboração de 6 planejamentos, provas, relatórios comportamentais e demais rotinas da área; participação de reuniões para acompanhamento das aulas. Reuniões semanais com coordenação. Participação dos eventos da escola.

✍ **Outubro / 2016 à Dez 2016 - INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL – SENAC (Unidade Largo 13)**

Docente para Cursos Técnicos (Contrato Temporário PF)

- ✓ Preparação de conteúdo programático para aulas diárias, carga horária de 210 minutos. Conteúdo Teórico, slides para apresentação em sala e report dos Planos de Aulas para Coordenação.
- ✓ **Aulas para os Cursos Técnicos:** Logística / Administração / Recursos Humanos
- ✓ **Disciplinas Ministradas:** Motivação de Equipes; Cultura Organizacional, Desenvolvimento, Motivação Interna, Empreendedorismo, Gestão de Carreiras, Gerenciamento de Tempo, T&D.

✍ **Maio / 2015 à Julho 2015 - INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL – SENAC (Unidade Largo 13)**

Docente para Cursos Técnicos (Contrato Temporário PF)

- ✓ Preparação de conteúdo programático para aulas diárias, carga horária de 210 minutos. Conteúdo Teórico, slides para apresentação em sala e report dos Planos de Aulas para Coordenação.
- ✓ **Aulas para os Cursos Técnicos:** Secretariado / Logística / Administração / Recursos Humanos
- ✓ **Disciplinas Ministradas:** Administração de Conflitos / Treinamento & Desenvolvimento / Empreendedorismo / Técnicas de Dinâmicas de Grupo / Práticas Administrativas para Escritório.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS - Treinamento & Desenvolvimento

- ✓ **Treinamento Técnico** – Capacitação de Princípios Básicos de R&S (Participantes - Estagiários)– Grupo Elithe RH – 2014 – Carga Horária de 3 horas.
- ✓ **Treinamento Técnico:** - Princípios Básicos de R&S (Participantes: Analistas e Estagiários da própria empresa) – Expertise RH – 2008 / 2009 / 2010
- ✓ **Treinamento Técnico:** - Processos Organizacionais para a Seleção de Call Center (Participantes: Analistas e Estagiários própria empresa) – Expertise RH – 2008 / 2009 / 2010.
- ✓ **Treinamento Técnico:** - Integração de Novos Colaboradores (Participantes: Analistas e Estagiários da própria empresa) – Expertise RH – 2008 / 2009 / 2010
- ✓ **Treinamento Comportamental:** – Motivacional – Mudanças de Gestão (Participantes: Vendedores, Logística, Administrativo) – Cliente do segmento de Varejo Drogaria – Expertise RH – 2009.
- ✓ **Treinamento Técnico:** Atendimento ao Cliente e Vendas (Participantes: Vendedores, Logística, Administrativo) – Cliente do segmento de Varejo Drogaria – Expertise RH – 2009
- ✓ **Projetos de DO:** Cliente do segmento de Varejo – “Drogaria” em atividades de Avaliação de Clima, Análise de Cargos e Salários.
- ✓ **Implantação da área de Treinamento:** Treinamentos de Integração para os Novos Colaboradores, Treinamentos Técnicos de Atendimento ao Cliente e logística com os Treinamentos de Parceiros: Samsung, Motorola – Divisão de uma Franquia para a EmpresaTIM – 2006.
- ✓ **Principais Projetos – Adecco 2004 - 2005**
- ✓ **Avaliação 360 Graus** denominada pela empresa **Polibrasil Resinas (Pesquisa de Eficiência Interna), atual empresa Suzano Petroquímica**, sendo um Projeto de dois meses envolvendo avaliação Qualitativa e Quantitativa, com 400 funcionários distribuídos em Matriz - Berrini, Planta de Mauá, Planta de Camaçari (BA), Duque de Caxias (RJ) divididos ainda em 20 diferentes Áreas – 2004.
- ✓ Análise de Cargos e Salários de 30 funcionários terceirizados da Adecco para a empresa Microsoft. - 2004
- ✓ Participação das Seleções para estruturação a formação do Call Center (TIM – UNIDADE DE SBC) e GRUPO GE Money (UNIDADE CENESP) - 2005
- ✓ **Desenvolvimento de Treinamentos Vivenciais** em todo o processo, desde levantamento, elaboração, aplicação e avaliação dos participantes (**Team Building – Treinamento Vivencial / Técnicas de Atendimento ao Cliente** dentre outros) – 2004 / 2005.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS – Recrutamento & Seleção

- ✎ **Junho / 2014 à Maio / 2015 ADECCO GROUP – Consultora RH Senior**
 - **Principais clientes:** Atendimento das regiões da Zona Sul e região do ABC.
- ✎ **Abril / 2013 à ABRIL / 2014 GRUPO ELITHE RH - Analista de RH SR**
 - **Principais clientes:** CIEE, Grupo Pão de Açúcar, Bauko, Brasil Prev, Klingspor, Nacional Logística, Phillip Morris, RR Donnelley, Sucden. Varejo: Osklen, Corioliss, Avatim, Pizza Hut.
- ✎ **Em 2012 e início de 2013, PROJETO GI GROUP PARA CLIENTE HORTIFRUTI.**
- ✎ **Fev/2008 - Julho/2010 Expertise Assessoria em RH - Consultora de RH SR**
- ✎ Responsável direta por uma Operação de R&S em equipe específica para Atendimento de um Cliente no segmento de Call Center elaborando toda a gestão estratégia e operacional, respondendo por 60% do faturamento da empresa;
- ✎ **Abril/2004 – Outubro/2005 ADECCO – Consultoria em Recursos Humanos**
 - Consultora de Recursos Humanos PL
 - Consultora de Recursos Humanos JR
- **Principais Clientes:** Polibrasil, Air Liquide, Deutsche Bank, BMW, Sanofi Aventis, DHL, Microsoft, Nokia, Oracle, Salton, Uniqema, Eletronic Arts, Unilever , GE MONEY, IMPSA, UPS, PHILIPS, Procter&Gamble, EMC, AT&T
-
- ✎ **Abril/2002 – Janeiro/2004 - CRECHE JITARÓ ITANO (GUARUJÁ / SP) - Diretora Administrativa Escolar e Pedagógica.**
- ✎ **27/04/1998 – 08/05/2001 - ESPORTE CLUBE PINHEIROS - Assistente de Recursos Humanos**

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ↳ **Mestrado Completo em Administração – Governança Corporativa – FMU – agosto 2019**
- ↳ **Superior Completo em Pedagogia – FALC - Concluído 2017.**
- ↳ **Especialização Básica em Docência Universitária – UNISANTOS – 2003.**
- ↳ **Superior Completo em Psicologia - UNIFMU – 2001 – CRP 65792.**
- ↳ **Inglês Nível Avançado** (Escola de Idiomas – Wise Up – concluído 2016)
- ↳ Entrevista por Competência, ministrado pela empresa ADECCO GROUP (2014)
- ↳ Melhores Práticas em R&S , ministrado pela empresa ADECCO GROUP (2014)
- ↳ Dinâmicas de Grupo, ministrado pela empresa ADECCO GROUP (2014)
- ↳ Entrevistas por Competência, ministrado pela empresa UNILEVER / 2005 em parceria com Adecco Group.
- ↳ Seminários para Reciclagem Profissional, ministrado pela Adecco RH / 2005.

- ↳ Diversas Palestras, Seminários, Cursos relacionados à Área Organizacional e Congressos Educacionais em 2002 / 2003.

- ↳ **Apresentação do Artigo – Teoria de Hofstede: Uma Análise da Dimensão LTO x STO e a Cultura Brasileira** no IV Simpósio de Contabilidade e Finanças – SICONF promovido pela FACE – UFGD (Universidade Federal da Grande Dourados) – MS – 2019.

- ↳ **Avaliação de Apresentações de TCC na Graduação da FMU (Nov – Dez 2019).**