



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Bertini, 1378,
Ed. Eco Bertini
Cidade Mogões
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est: 108383949112
<http://www.vivo.com.br>

Nome: LARISSA FERNANDES DE ORNEL
Endereço: RUA TUCANO 68 LOT SANTA FELICIDADE FORQUILHAS - 88107-315 - SAO JOSE / SC
Código do cliente: 8999 9953 0870 DV: 5
Mês de referência: Janeiro/2020
Número da fatura: 0985514059-0 Tipo de cliente: Residencial
Número do telefone: 4832476610
Data de emissão: 01/01/2020
Estado de instalação: Santa Catarina

15/01/2020
292,70

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Fibra 25 Mbps (098)	59,99
Serviços	
Serviços Digitais II - CR, BJ, DKids, ESPN, EI	30,00
Telefone	
Promocão Ilimitado Fixo Local - Mensalidade (082)	12,81
TV por Assinatura	
Pacote Ultimate (070)	189,90
Locação Ponto Adicional Promocional	0,00
Total	292,70
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	0,00
Total	0,00
TOTAL GERAL A PAGAR	292,70

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Novembro	Dezembro	Janeiro
Minutos Locais Utilizados	101:30	273:30	73:00

Vivo Valoriza

Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Para informações detalhadas da sua conta
acesse o aplicativo Meu Vivo. O detalhamento
também está disponível em
www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado
impresso, de forma permanente ou não. Caso
ainda tenha dúvidas, ligue para nossa Central de
Relacionamento no 103 15. Pessoas com
necessidades especiais de fala/audição: 142.

Mensagem para você

Atenção: Enviamos a 1ª via da conta por e-mail apenas do
endereço "contadigital@vivo.com.br". Ao realizar o
pagamento da sua conta Vivo, confira também se o seu
nome aparece no boleto.

Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem
os seguintes impostos: 25% ICMS, 0,65% PIS, 3% COFINS
para Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para
SVAs e 25% ICMS para Comunicações. Baixe o Meu Vivo e
tenha mais comodidade para pedir 2ª via, solicitar religue de
linha ou negociar contas. Aproveite e coloque sua fatura em
Débito Automático, é muito simples. Selecione seu banco no
app e cadastre.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(098) PSABL/043/POS/SCM (082) PA196-Vivo Fixo Ilimitado (070) PSTVG/0004/SeAC

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente LARISSA FERNANDES DE ORNEL			Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.	
Código do cliente 8999 9953 0870	Código para Cadastramento de Débito Automático 899999530870-5	Número da Fatura 0985514059-0	Data de Vencimento 15/01/2020	Valor a Pagar (R\$) 292,70
<div></div>				