

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
INSTITUTO GERAL DE PERÍCIA
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO



PROIBIDO PLASTIFICAR



POLEGAR DIREITO



ASSINATURA DO TITULAR

CARTEIRA DE IDENTIDADE

THOMAS GREGO B. BOMBI

VÁLIDA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL

REGISTRO
GERAL 3.562.134

DATA DE
EXPEDIÇÃO

06/ABR/2016

NOME DAIKO LIMA E SILVA

FILIAÇÃO ARTUR LINO DA SILVA
ENARA PAES E LIMA DA SILVA

NATURALIDADE

DATA DE NASCIMENTO

19/11/1979

CUBATÃO SP

DOC. ORIGEM

CERT. NASC. 25539 LV-A-40 FL 236
CART. MOLEIRO-SANTOS SP

CPF 029.291.059-25

PAULO HENRIQUE DOS SANTOS

Perito Criminal

Diretor do Instituto de Identificação - IGP/SC

FLORIANÓPOLIS - SC

ASSINATURA DO DIRETOR

LEI Nº 7.116 DE 29/08/83

THOMAS GREG & SONS



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal

CPF

Cadastro de Pessoas Físicas

Número de Inscrição

029.291.059-25

Nome

DAIKO LIMA E SILVA

Nascimento

19/11/1979



Atenção: não usar

Cartão de uso pessoal e intransferível.
Deve ser apresentado junto com um documento de identidade.

Atividade
ABR/2009



BANCO DO BRASIL



UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ

Reconhecida pela Portaria Ministerial nº 051/89, publicada no D.O.U., em 17.02.1989

Itajaí - Santa Catarina



UNIVALI

Diploma de Bacharel em Turismo e Hotelaria

O Reitor da Universidade do Vale do Itajaí, no uso de suas atribuições, tendo em vista que

Daiko Lima e Silva,

brasileiro, natural do Estado de São Paulo, nascido no dia 19 de novembro de 1979,
portador de Cédula de Identidade nº 3.562.134-6/SC,

concluiu o curso de Turismo e Hotelaria reconhecido pela Portaria nº 1385/94, publicada no Diário Oficial da União em 20 de setembro de 1994, e considerando o Termo de Colação de Grau em 31 de janeiro de 2004, outorga-lhe o presente Diploma a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Itajaí, 12 de março de 2004

Prof. José Roberto Provesi, Ph.D.

Reitor

Prof. Alexandre Augusto Biz, MSc.

Coordenador do Curso

Diplomado

Prof. José Marcelo Freitas de Lima, Dr.

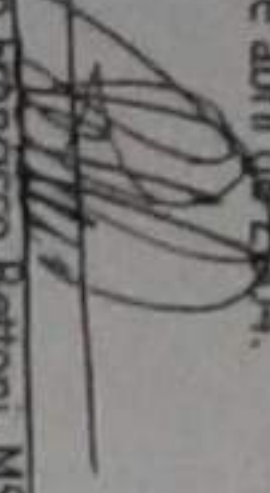
Diretor do Centro

CENTRO DE EDUCAÇÃO DA UNIVALE EM SÃO JOSÉ - SC

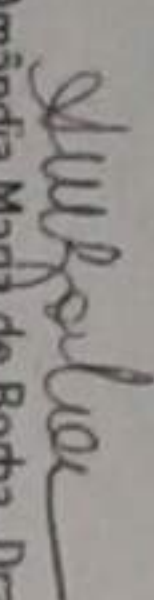
UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAI

Pró-Reitoria de Ensino
Departamento de Administração Acadêmica Discente
Seção de Documentação e Diplomação

DIPLOMA registrado sob o nº **1.076**, livro 03/2003-II,
folha 332, em 06.04.2004. Processo nº 99.1.1241/04, nos
termos do §1º do Art. 48, Lei nº 9.394 - Lei de Diretrizes e Bases da
Educação Nacional, de 20/12/1996.
Itajai, 12 de abril de 2004.


Prof. Pedro Francisco Bettini, MSc.
Chefe da SDD

Delegação do Reitor-Porturº 316/02


Prof. Amândia Maria de Borta, Dra.
Pró-Reitora de Ensino

Delegação do Reitor-Porturº 318/02



UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ

HISTÓRICO ESCOLAR

Curso:	TURISMO E HOTELARIA		
Habilitação/Ênfase/Modalidade:	/ BACHARELADO		
PORTARIA MINISTERIAL Nº 1.385/94		D.O.U.	20/09/94

Aluno(a):	DAIKO LIMA E SILVA					
Filiação:	ARTUR LINO DA SILVA / ENARA PAES E LIMA DA SILVA					
Nascimento:	19/11/1979	Cidade:	CUBATAO	U.F.:	SP	
Documento de Identificação:	Tipo:	Registro Geral	Nº:	3.562.134	U.F.:	SC

ENSINO MÉDIO ou EQUIVALENTE

Instituição:	COLÉGIO DECISÃO				
Cidade:	FLORIANÓPOLIS	U.F.:	SC	Ano:	1997

FORMA DE INGRESSO NO ENSINO SUPERIOR

Ingresso:	VESTIBULAR				
Instituição:	UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ	Ano/Semestre:	1999 / 1		
Curso:	TURISMO E HOTELARIA	Pontuação:	4,8400		

Situação Acadêmica Atual:	FORMADO
---------------------------	---------

Ano/Sem.	Cod.	Disciplina	Média	C/H	OBS.:
1999 / 1	0732	HISTÓRIA DO BRASIL	7,50	60	
1999 / 1	0851	METODOLOGIA CIENTIFICA	10,00	60	
1999 / 1	1363	SOCIOLOGIA APLICADA AO TURISMO	7,50	60	
1999 / 1	1364	FOLCLORE E ARTESANATO POPULAR	8,00	60	
1999 / 1	1365	PORTUGUES (TECNICAS DA COMUNICACAO)	8,00	60	
1999 / 1	1366	PORTUGUES (ORATORIA)	9,00	30	
1999 / 2	0511	NOCoes DE DIREITO	8,00	60	
1999 / 2	0687	GEOGRAFIA DO BRASIL	7,00	60	
1999 / 2	0993	HISTORIA DA CULTURA	8,00	60	
1999 / 2	1223	INGLES	8,00	60	
1999 / 2	1224	ESPAÑHOL	8,00	60	
1999 / 2	1370	TURISMO	7,00	60	
2000 / 1	0068	INTRODUCAO A ADMINISTRACAO	7,00	60	
2000 / 1	1249	ESPAÑHOL	6,00	60	
2000 / 1	1371	TURISMO	7,00	60	
2000 / 1	1372	LEGISLACAO APLICADA AO TURISMO E HOTELARIA	9,00	60	
2000 / 1	2478	RELACOES PUBLICAS APLICADAS AO TURISMO	7,00	60	
2003 / 1	1268	INGLES	5,50	60	
2000 / 2	1279	ECONOMIA	8,00	60	
2000 / 2	1373	INFORMATICA	8,50	60	
2000 / 2	1374	ECOTURISMO	7,50	60	
2000 / 2	1375	ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS	6,00	60	
2000 / 2	1449	ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS	7,00	60	
2003 / 1	0296	MATEMÁTICA FINANCEIRA	7,00	60	
2001 / 1	0069	ADMINISTRACAO DE MATERIAIS	7,50	60	

(Continuação)					
Aluno(a):		DAIKO LIMA E SILVA			
Ano/Sem.	Cod.	Disciplina	Média	C/H	OBS.:
2001 / 1	0159	CONTABILIDADE GERAL	5,00	60	
2001 / 1	0275	ESTATÍSTICA	7,50	60	
2001 / 1	0847	TECNICA DA PESQUISA EM TURISMO E HOTELARIA	8,00	60	
2001 / 1	1376	AGENCIAS E TRANSPORTES	6,50	60	
2001 / 2	0057	MARKETING	7,50	60	
2001 / 2	0156	CONTABILIDADE DE CUSTOS	7,00	60	
2001 / 2	0995	ORGANIZACAO DE EVENTOS	8,00	60	
2001 / 2	1377	AGÊNCIAS E TRANSPORTES	7,00	60	
2001 / 2	1378	PLANEJAMENTO E ORGANIZACAO DO TURISMO	9,00	60	
2002 / 1	0071	ADMINISTRACAO FINANCEIRA	7,00	60	
2002 / 1	0910	ETICA PROFISSIONAL	8,50	60	
2002 / 1	0999	TECNICA PUBLICITARIA	9,00	60	
2002 / 1	1379	PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DO TURISMO	9,00	60	
2002 / 1	1380	MARKETING	8,50	60	
2002 / 2	0989	MARKETING, PROMOCAO E VENDAS EM HOTELARIA	8,00	60	
2002 / 2	0996	PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE HOTEIS	8,50	60	
2002 / 2	1383	ADMINISTRACAO DE RESTAURANTES	7,50	60	
2002 / 2	2479	ADMINISTRACAO HOTELEIRA	8,00	60	
2002 / 2	2480	HIGIENE E SEGURANCA NO TRABALHO	8,00	60	
2002 / 2	2481	AMBIENTACAO PROFISSIONAL	8,50	60	
2003 / 1	1386	LAZER E RECREACAO	7,00	60	
2003 / 1	2482	PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE HOTEIS	7,50	60	
2003 / 1	2483	TEORIA E PRATICA DE PRODUCAO DE ALIMENTOS	8,00	60	
2003 / 1	2484	ADMINISTRACAO HOTELEIRA	7,50	60	
2003 / 1	2485	ADMINISTRACAO DE RESTAURANTES	5,50	60	
2003 / 2	0990	ESTAGIO SUPERVISIONADO EM TURISMO E HOTELARIA	9,00	450	
Horas cursadas:				3420	
Total Geral cursado:				3420	
Total para Integralização:				3420	
Média Geral obtida nas disciplinas do curso da Univali:				7,78	
Observações					
ESTE HISTÓRICO REGISTRA APENAS AS DISCIPLINAS CURSADAS COM APROVAÇÃO					
Data de Colação de Grau:		31/01/2004			
Média Geral é obtida considerando a média ponderada das disciplinas deste curso na Univali.					
Cálculo Média Geral: Somatória (média da disciplina * créditos acadêmicos) / Somatória créditos acadêmicos					

SÃO JOSÉ (SC), 7 DE MARÇO DE 2012.

Universidade do Vale do Itajaí
Campus São José
Márcia Regina Pacheco Pereira
Auxiliar de Secretária
(com o nome legível)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

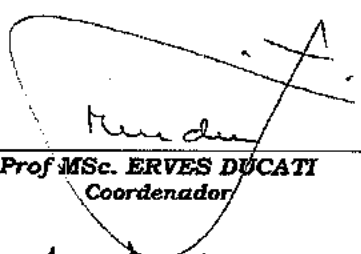
A Pró-Reitora de Pós-Graduação da Universidade Federal de Santa Catarina, no uso das suas atribuições, certifica que

DAIKO LIMA E SILVA

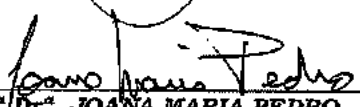
**concluiu com aproveitamento
o curso de Pós-Graduação,
em nível de Especialização, em**

CONTROLE DA GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL

Florianópolis, 25 de abril de 2013



Prof MSc. ERVES DUCATI
Coordenador



Profª Drª. JOANA MARIA PEDRO
Pró-Reitora de Pós-Graduação

Universidade Federal de Santa Catarina - Criada pela Lei nº 3849 de 18 de dezembro de 1960.
Curso de Especialização em Controle da Gestão Pública Municipal
Aprovado pela Resolução: 54/CPG/2008 e 23/CPG/2009
Período do Curso: 26/04/2010 a 28/09/2012
Carga Horária: 420 (420 teóricas e 0 práticas)
Local: UFSC - Polo: FLORIANÓPOLIS / SC

Aluno: **DAIKO LIMA E SILVA**
Cédula de Identidade: 3.562.134 UF: SC
Data de Nascimento: 19/11/1979
Naturalidade: Cubatão/SP
Nacionalidade: Brasileira

Disciplina	Professor	Créditos	Conceito
Auditoria Interna e Externa Pública	DR. LUIZ ALBERTON	2 T	A
Contabilidade Pública	MSC. LEONARDO SILVEIRA DO NASCIMENTO	2 T	B
Controle de Arrecadação de Tributos	DRª. MARIA DENIZE HENRIQUE CASAGRANDE	2 T	A
Controle de Licitação, Contratos e Convênios	MSC. LEANDRO LUIS DAROS	2 T	A
Controle de Orçamento e Finanças Públicas	DR. ROGERIO JOAO LUNKES	2 T	A
Controle de Sistemas de Informações	DR. PEDRO JOSE VON MECHELN	2 T	A
Controle e Análise de Custos	DR. ALTAIR BORGERT	2 T	C
Controle e Análise de Demonstrativos Contábeis e os Fundos de Saúde e de Educação	DR. ORION AUGUSTO PLATT NETO	2 T	B
Controle Estatístico de Processos para Área Pública	DR. HANS MICHAEL VAN BELLEN	2 T	A
Introdução a Educação a Distância	DRª. SONIA MARIA PEREIRA		
	DRª. MARIALICE DE MORAES	2 T	A
Lei de Responsabilidade Fiscal - LRF	DR. ORION AUGUSTO PLATT NETO	2 T	A
Plano Diretor e Controle da Gestão Pública Municipal	DR. JOSÉ ALONSO BORBA	2 T	A
Sistemas de Controles Internos	DRª. ELISETTE DAHMER PFITSCHER	2 T	B
Técnicas de Pesquisa	DRª. SONIA MARIA PEREIRA		
	DRª. MARIALICE DE MORAES	2 T	A
Índice de Aproveitamento: 3,64			

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC):

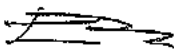
A gestão estratégica e a governança como ferramentas de desenvolvimento dos segmentos turístico, cultural e esportivo no Estado de Santa Catarina

B

Orientador: **Dr. ERNESTO FERNANDO RODRIGUES VICENTE**

CURSO OFERECIDO DE ACORDO COM
A RESOLUÇÃO 01/CNE/CES/2007.

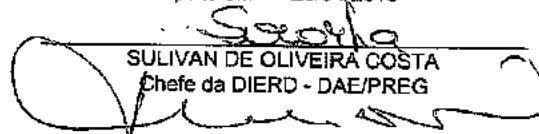
Universidade credenciada através da Portaria nº 3.710/03-MEC, publicada no D.O.U. em 12/12/03, para oferta de cursos de pós-graduação lato sensu à distância. Processo de recredenciamento nº 201010133.



Visto: Coordenação do Curso

Universidade Federal de Santa Catarina
Pró-Reitoria de Ensino de Graduação
Departamento de Administração Escolar

CERTIFICADO registrado sob nº 158
às fls. 52 do livro nº LCSE00001
processo nº. 23060.048855/2012-16
Florianópolis em 25/04/2013


SULIVAN DE OLIVEIRA COSTA
Chefe da DIERD - DAE/PREG

LUIZ CARLOS PODESTA
Diretor do Departamento Administração Escolar
Delegação do Reitor PORT.461/GR/2008

Critério de Avaliação: A = Excelente (4,0), B = Bom (3,0), C = Regular (2,0), E = Insuficiente (0,0)
Índice de Aproveitamento não inferior a 3,0 (três).

1 Crédito Teórico(T) = 15 horas/aula
1 Crédito Prático(P) = 45 horas/aula

201009508

Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA

CENTRO DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E SÓCIO-ECONÔMICAS - ESAG

O Reitor da Universidade do Estado de Santa Catarina, no uso de suas atribuições e tendo em vista a conclusão do

**Curso de Mestrado Acadêmico em Administração – Área de
Concentração: Organizações e Esfera Pública**
em 25 de novembro de 2015, confere o título de
Mestre em Administração

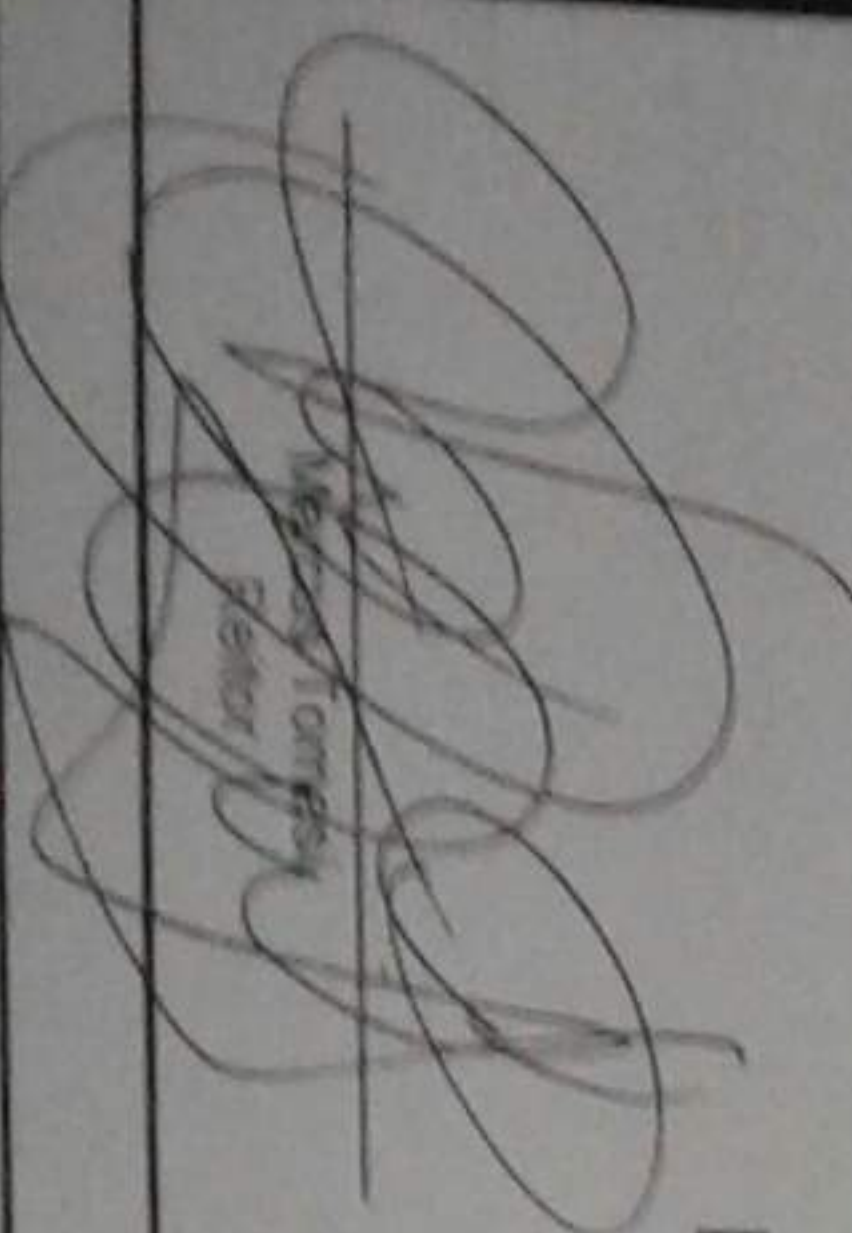
a

Daiko Lima e Silva

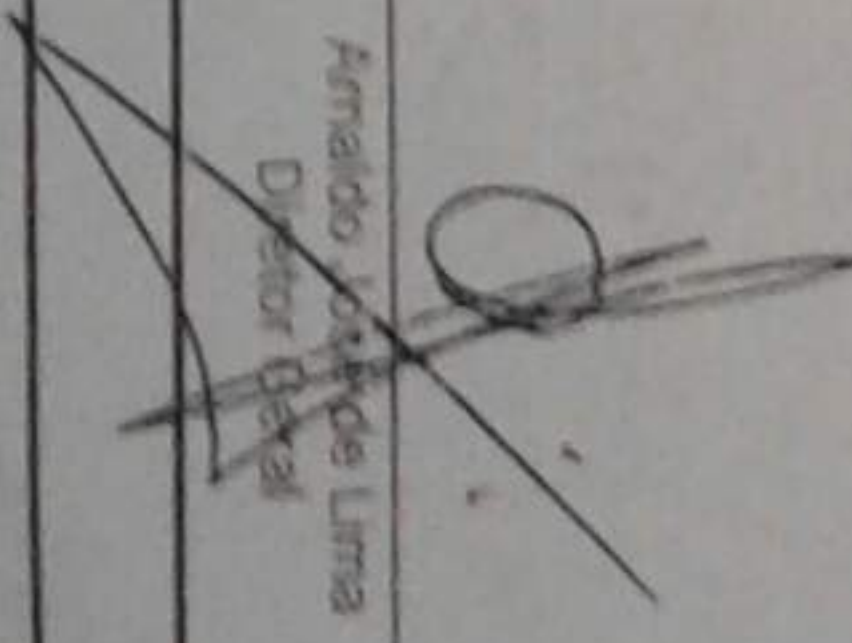
nacionalidade brasileira, natural do Estado de São Paulo
nascido em 19 de novembro de 1979, Carteira de Identidade Nº 3.562.134 – SSP/SC

e outorga-lhe o presente Diploma a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Florianópolis, 11 de maio de 2016.


Marcos Tomaz
Reitor


Daiko Lima e Silva
Titulado


Arnaldo José de Lima
Diretor Geral

Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC

Reconhecida pela Portaria Ministerial MEC nº 893 de 11/11/1985.

Curso de Mestrado Acadêmico em Administração

Curso reconhecido pelo Decreto Estadual nº 672 de 17/11/2011, publicado no Diário Oficial de Santa Catarina nº 19.215 de 18/11/2011.

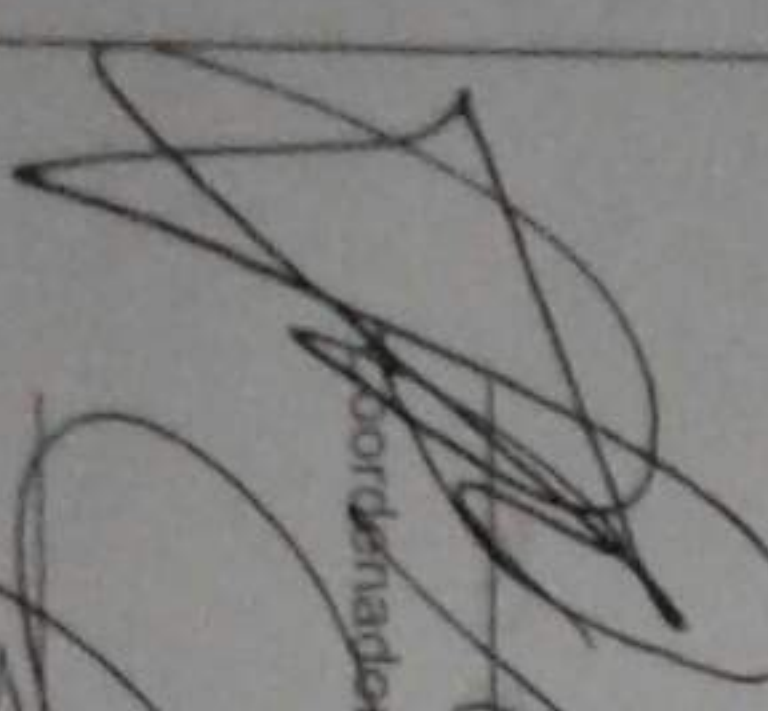
Curso reconhecido pela Portaria MEC nº 1.325 de 21/09/2011, publicada no Diário Oficial da União de 22/09/2011.

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA

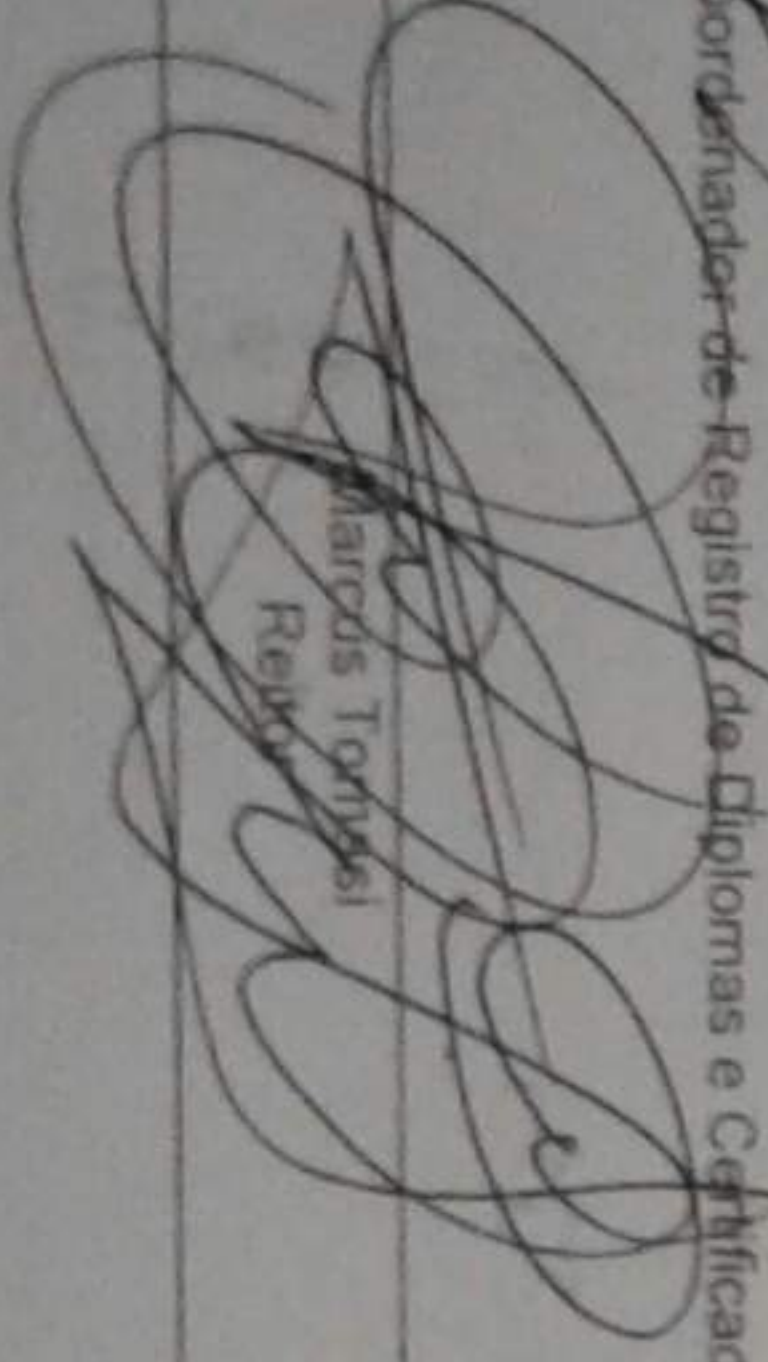
DIPLOMA registrado sob o Nº 0562 no Livro Nº 54 folhas 141 Processo SRD Nº 55-2.958/16, de acordo com o artigo 48 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

UDESC/SRD, 16/05/2016.

Jânio Pedro Noll


Coordenador de Registro de Diplomas e Certificados

Marcos Tommasi
Reitor





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DE SANTA CATARINA
UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA - UDESC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E SOCIOECONÔMICAS - ESAG

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO
MESTRADO ACADÊMICO EM ADMINISTRAÇÃO

Reconhecimento pelo Decreto Estadual nº 472, publicado no Diário Oficial de Santa Catarina nº 19.215 de 18/11/2011
Homologação pelo CNL, Portaria MEC nº 1.325, de 21/09/2011, publicado no Diário Oficial da União de 22/09/2011, Supl. I, p. 434

HISTÓRICO ESCOLAR

IDENTIFICAÇÃO							
Nome: Duiko Lima e Silva				Matrícula: 2013-07-A			
Carteira de Identidade: 3.562.134				Repartição Expedidora: SSP/SC			
Naturalidade: Curitiba - SP				Data de Nascimento: 19 de novembro de 1979			
Nacionalidade: Brasileira							
Filiação: Artur Lino da Silva e Enara Paes e Lima da Silva							
CURSO SUPERIOR							
Diploma de: Bacharel em Turismo e Hotelaria							
Expedido por: Universidade do Vale do Itajaí							
Data de expedição: 12/03/2004							
DADOS DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO							
Ingresso: 09/2013				Status: Titulado			
Área: Administração				Área de concentração: Organizações e Esfera Pública			
Nível: Mestrado				Linha de pesquisa: Administração Pública e Sociedade			
DISCIPLINAS CURRICULARES							
Disciplina	Semestre	CH	Crédito	Professor	Titulação	Conceito	Resultado
Princípios administrativos: História e Fundamentos	20132	45	3	Mário César Barreto Moraes	Doutor	B	Aprovado
Estatística Básica	20132	45	3	Rafael Tezza	Doutor	B	Aprovado
Administração e Ciências	20141	60	4	Maria Carolina Martinez Andion	Doutor	B	Aprovado
Estudos Organizacionais	20141	60	4	Graciele Dias Alperstedt	Doutor	B	Aprovado
				Maurício Custódio Serafim	Doutor		
Pesquisa em Administração	20141	60	4	Simone Ghisi Fouerschulte	Doutor	B	Aprovado
Organizações e Sociologia Econômica	20142	60	4	Maurício Custódio Serafim	Doutor	B	Aprovado
Organizações da Sociedade Civil e Esfera Pública	20142	60	4	Maria Carolina Martinez Andion	Doutor	B	Aprovado
Seminar de Dissertação	20142	60	4	Aline Regina Santos	Doutor	A	Aprovado
				Graciele Dias Alperstedt	Doutor		
Estágio Opcional	20132	30	2	-	-	A	Aprovado
Dissertação	-	90	4	Aline Regina Santos	Doutor	Aprovado	Aprovado

Carolina P. Camargo
Carolina Palma Camargo de Mello



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DE SANTA CATARINA
UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA - UDESC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E SOCIOECONÔMICAS - ESAG

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO
MESTRADO ACADÊMICO EM ADMINISTRAÇÃO

Reconhecido pelo Decreto Estadual nº 672, publicado no Diário Oficial do Estado de Santa Catarina nº 19.215 de 18/11/2011
Homologado pelo CNE, Portaria MEC nº 1.325, de 21/09/2011, publicado no Diário Oficial da União de 22/09/2011, Seção 1, p. 404

HISTÓRICO ESCOLAR

APROVEITAMENTO/DISPENSA DE DISCIPLINAS

Disciplina	Semestre	CH	Crédito	Professor	Titulação	Conceito	Resultado

TOTAL	570 horas	38 créditos
-------	-----------	-------------

Período de realização do curso: 09/2013 a 11/2015

Data da conclusão dos créditos: 04/2015

Data da defesa da dissertação: 25/11/2015

Proficiência em língua estrangeira: aprovado em inglês

Conceito da dissertação: Aprovado

Título da dissertação: De olho nas estrelas: análise do sistema brasileiro de classificação de meios de hospedagem (SBCLASS) à luz das teorias de qualidade em serviços

Orientador: Aline Regina Santos

Co-orientador:

OBSERVAÇÕES

Equivalência dos conceitos:

A = de 9,0 a 10,0

B = de 8, a 8,9

C = de 7,0 a 7,9

D = notas inferiores a 7,0

VISTO:

Carolina P. Camaragã

DATA: 05/06/2016

Carolina Palma Camaragã de Veiga
Secretária de Ensino e Pós-Graduação
Fone/Fax 294.511-02/3



Daiko Lima e Silva

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/1086299531552967>

ID Lattes: **1086299531552967**

Última atualização do currículo em 26/05/2019

Profissional com cerca de 20 anos de experiência prática e acadêmica, atualmente exercendo a função de Turismólogo do Estado de Santa Catarina (efetivo). Graduado em Turismo e Hotelaria (UNIVALI/2004); Especialista em Ciências Contábeis - Controle da Gestão Pública Municipal (UFSC/2012); e Mestre em Administração - Administração Pública e Sociedade (UDESC/2015). Iniciou sua trajetória exercendo a função de Mensageiro/Manobrista de hotel, chegando a ocupar cargos de Supervisão e Gerência na iniciativa privada. Ainda no começo da carreira, exerceu a função de estagiário na SETUR/Florianópolis por dois anos, iniciando sua trajetória no Turismo Público. Na realidade, sempre teve prazer na "arte de servir", sua verdadeira vocação, passando a atuar e se especializar na gestão pública do turismo. Na condição de Turismólogo do Estado, teve como principais contribuições: a) Estudos Técnicos (Turismologia) que originaram o Centro de Eventos Governador Luiz Henrique da Silveira - CELHS, em Florianópolis; b) Criação e elaboração do planejamento (Termo de Referências) da política pública de "Formatação de Rotas Turísticas de TRAF do Estado - UTP Concórdia e UTP Araranguá"; c) Apresentação da proposta de criação do setor de gestão de projetos e captação de recursos em turismo, seguindo princípios do PMBOK, elaborando projetos que resultaram na captação de recursos ao Estado; d) Outras. Ainda, atuou como docente no curso de graduação em Administração da Faculdade Municipal de Palhoça - FMP; e no curso Técnico em Hospedagem do Centro de Educação Profissional Dr. Jorge Lacerda - CEDUP JL, da Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina, onde no momento atua como professor. Já como lazer, tem na prática e no estudo da Capoeira um elemento importante de sua formação humana. **(Texto informado pelo autor)**

Identificação

Nome	Daiko Lima e Silva
Nome em citações bibliográficas	Daiko, Lima e Silva.

Endereço

Endereço Profissional	Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte de SC. Rua Eduardo Gonçalves D'Ávila, nº 303 Itacorubi 88034496 - Florianópolis, SC - Brasil Telefone: (048) 36657454 URL da Homepage: www.sol.sc.gov.br
------------------------------	---

Formação acadêmica/titulação

2013 - 2015	Mestrado em Administração. Universidade do Estado de SC, ESAG/UDESC, Brasil. Título: De Olho nas Estrelas: Análise do Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBCLASS) à luz das Teorias de Qualidade em Serviços, Ano de Obtenção: 2016. Orientador:  Aline Regina Santos. Palavras-chave: Hotelaria; Teorias de Qualidade em Serviços; SBCLASS; Turismo; Marketing. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas Grande Área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Turismo / Subárea: Turismo e Hotelaria. Grande Área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração / Subárea: Administração Pública. Setores de atividade: Alojamento; Administração pública, defesa e seguridade social. Especialização em Controle da Gestão Pública Municipal. (Carga Horária: 420h). Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, Brasil.
2010 - 2012	

1999 - 2004

Título: A Gestão Estratégica e a Governança como Ferramentas para o Desenvolvimento Sustentável dos Segmentos Turístico, Cultural e Esportivo no Estado de SC.
Orientador: Profº Ernesto Fernando Rodrigues Vicente.
Graduação em Turismo e Hotelaria.
Universidade do Vale do Itajaí, UNIVALI, Brasil.
Título: Proposta de Plano Estratégico de Marketing para a Secretaria de Turismo, Cultura e Esporte de Florianópolis - SETUR.
Orientador: Luiz Henrique Teive.

Atuação Profissional

Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte, SOL, Brasil.

Vínculo institucional

2010 - Atual

Outras informações

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Estatutário, Carga horária: 30
Pesquisa e desenvolvimento de Estudos Técnicos relacionados ao fenômeno social do Turismo; Assessoria Técnica à Diretoria de Projetos Estruturantes; Fundamentação Técnica, participação e auxílio à tomada de decisões e ao planejamento do desenvolvimento turístico no Estado de Santa Catarina..

Atividades

02/2011 - Atual

Serviços técnicos especializados , Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte, .
Serviço realizado

Turismólogo do Estado de Santa Catarina; Pesquisa e Desenvolvimento Turístico;
Planejamento Turístico, Gestão de Projetos e Captação de Recursos.

07/2010 - Atual

Pesquisa e desenvolvimento , Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte, .
Linhas de pesquisa

Turismo; Planejamento e Desenvolvimento Turístico

Gestão Estratégica; Administração Pública

Economia do Turismo; Turismo Sustentável; Desenvolvimento Sustentável

Gestão de Projetos; Captação de Recursos

Secretaria de Educação do Estado de Santa Catarina, SEDE/SC, Brasil.

Vínculo institucional

2013 - 2014

Outras informações

Vínculo: , Enquadramento Funcional: Professor ACT, Carga horária: 20
Professor no Curso Técnico de Hospedagem do Governo do Estado, CEDUP JL.

Secretaria Municipal de Turismo, Cultura e Esporte de Florianópolis, SETUR, Brasil.

Vínculo institucional

2002 - 2003

Outras informações

Vínculo: Bolsista, Enquadramento Funcional: Estagiário, Carga horária: 20
Estagiário da SETUR, atuando no setor de venda do Selo de Visitantes para ônibus de turismo; prestando Informações Turísticas e elaborando proposta de Planejamento Estratégico para o órgão.

Instituto Federal de Santa Catarina, IFSC, Brasil.

Vínculo institucional

2012 - 2013

Outras informações

Vínculo: Bolsista, Enquadramento Funcional: Tutor a Distância, Carga horária: 20
Tutor a Distância do Curso de Especialização em Educação para a Diversidade com Ênfase em Educação de Jovens e Adultos (EJA);

Santa Park Estacionamentos, ESTAPAR, Brasil.

Vínculo institucional

2007 - 2008

Outras informações

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Supervisor de Estacionamentos, Carga horária: 42

Responsável por cerca de trinta funcionários e pelo funcionamento de todas as atividades da garagem do Floripa Shopping., durante os três turnos

Cond. Beiramar Shopping Center, CBSC, Brasil.

Vínculo institucional

2006 - 2007

Outras informações

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Supervisor de Limpeza, Carga horária: 42
Responsável por Equipe de aproximadamente 100 funcionários, divididos em 3 turnos de trabalho; devendo administrar a limpeza do empreendimento (interna e externa).

Vínculo institucional

2005 - 2005

Outras informações

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Porteiro Noturno, Carga horária: 42
Atribuições de Porteiro Noturno, como receber pessoas; zelar pela segurança; entre outras.

Faculdade Municipal de Palhoça, FMP, Brasil.

Vínculo institucional

2016 - 2016

Outras informações

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Celetista, Carga horária: 24
Professor Substituto no curso de graduação em Administração, ministrando as disciplinas de Estratégia Empresarial; Ferramentas de Gestão; e Funções Administrativas.

Linhas de pesquisa

1. Turismo; Planejamento e Desenvolvimento Turístico
2. Gestão Estratégica; Administração Pública
3. Economia do Turismo; Turismo Sustentável; Desenvolvimento Sustentável
4. Gestão de Projetos; Captação de Recursos

Áreas de atuação

1. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Turismo / Subárea: Desenvolvimento Turístico Sustentável.
2. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Turismo / Subárea: Políticas Públicas de Turismo.
3. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Turismo / Subárea: Planejamento Turístico.
4. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Turismo / Subárea: Gestão de Projetos e Captação de Recursos.
5. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Turismo / Subárea: Turismo e Hotelaria.
6. Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Turismo / Subárea: Administração e Administração Pública.

Idiomas

Espanhol

Inglês

Compreende Bem, Fala Razoavelmente, Lê Bem, Escreve Razoavelmente.

Compreende Pouco, Fala Pouco, Lê Pouco, Escreve Pouco.

Produções

Produção bibliográfica

Capítulos de livros publicados

1. ★ JOHN, E. ; **Daiko, Lima e Silva.** ; QUEIROZ, L. P. ; LERIPIO, A. A. . Instâncias de Governança Regional do Turismo e Inovação. In: Carla Giani da Rocha Monique Regina Bayestorff Duarte de Sousa. (Org.). Administração Pública na Prática - CRA/SC 2018. 1ed.Florianópolis: Conselho Regional de Administração - CRA/SC, 2018, v. 1, p. 92-104.
2. **Daiko, Lima e Silva.**; OLIVEIRA, F. A. . A Capoeira e a Dimensão Social da Sustentabilidade: Na ginga da vida - Um ensaio reflexivo. In: Antonio Carlos de Menezes e Sérgio Souza. (Org.). Textos de Capoeira - Volume 3. 1ed.Rio de Janeiro: Atual Design, 2018, v. 3, p. 22-43.

Apresentações de Trabalho

1. **Daiko, Lima e Silva.**; OLIVEIRA, F. A. . 2º ENCA MUZENZA - Encontro Acadêmico. 2019. (Apresentação de Trabalho/Outra).
2. ★ **Daiko, Lima e Silva.**; FOSSA, J. L. . Desenvolvimento Turístico Sustentável de Cidades Inteligentes - As políticas públicas setoriais de turismo. 2018. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
3. **Daiko, Lima e Silva.**; OLIVEIRA, F. A. ; FOSSA, J. L. . O Jogo da Vida: A Capoeira e a Dimensão Social da Sustentabilidade. 2018. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
4. **Daiko, Lima e Silva.**; COLLARES, Daniel Carvalho . Centro de Convenções de Florianópolis - SC. 2011. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

Entrevistas, mesas redondas, programas e comentários na mídia

1. ★ **Daiko, Lima e Silva.**; Lucca, Leonardo De ; COLLARES, Daniel Carvalho . Conversas Cruzadas - Arena Florianópolis. 2011. (Programa de rádio ou TV/Mesa redonda).

Demais tipos de produção técnica

1. ★ **Daiko, Lima e Silva.**; Lucca, Leonardo De ; COLLARES, Daniel Carvalho . Relatório Técnico - Arena Florianópolis. 2011. (Relatório de pesquisa).

Eventos

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

1. Seminário SC Base de Treinamento Pré-Jogos - Copa do Mundo 2014 / Jogos Olímpicos e Paralímpicos 2016. 2011. (Outra).
2. Seminário sobre o Desenvolvimento Turístico das Cidades Catarinenses. 2010. (Seminário).
3. Trabalhando em Shopping Center. 2008. (Outra).
4. Liderança com Foco nos Objetivos. 2007. (Outra).
5. Curso Básico de segurança Marítima - STCW 78/95. 2006. (Outra).
6. Curso Especial de Familiarização de Segurança Marítima - STCW. 2006. (Outra).
7. A experiência como tripulante do Navio Blue Dream R5 na Costa Brasileira. 2005. (Outra).
8. Básico em Cruzeiros Marítimos. 2005. (Outra).
9. II Seminário de Produção Técnico-Científica - Projeto Interdisciplinar do Módulo Hoteleiro.Jardab Hotel - Hotel de Negócios em São José SC. 2003. (Seminário).
10. Seminário Florianópolis Planejada. 2003. (Outra).
11. II Feira Ambiental de Florianópolis. 2002. (Outra).
12. Dia do Desafio. 2001. (Outra).

Orientações

Orientações e supervisões em andamento

Trabalho de conclusão de curso de graduação

1. Fabio Rosa. Mapeamento da Demanda de Projetos Turísticos no SEITEC. Início: 2011. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Turismo) - ASSESC. (Orientador).

Educação e Popularização de C & T

Livros e capítulos

1. ★ JOHN, E. ; **Daiko, Lima e Silva.** ; QUEIROZ, L. P. ; LERIPIO, A. A. . Instâncias de Governança Regional do Turismo e Inovação. In: Carla Giani da Rocha Monique Regina Bayestorff Duarte de Sousa. (Org.). Administração Pública na Prática - CRA/SC 2018. 1ed.Florianópolis: Conselho Regional de Administração - CRA/SC, 2018, v. 1, p. 92-104.

Apresentações de Trabalho

1. **Daiko, Lima e Silva.**; COLLARES, Daniel Carvalho . Centro de Convenções de Florianópolis - SC. 2011. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
2. ★ **Daiko, Lima e Silva.**; FOSSA, J. L. . Desenvolvimento Turístico Sustentável de Cidades Inteligentes - As políticas públicas setoriais de turismo. 2018. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
3. **Daiko, Lima e Silva.**; OLIVEIRA, F. A. . 2º ENCA MUZENZA - Encontro Acadêmico. 2019. (Apresentação de Trabalho/Outra).

[Imprimir currículo](#)



ESTADO DE SANTA CATARINA

Órgão: 2001-SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCACAO**Matricula:** 950202-5-3**Nome:** DAIKO LIMA E SILVA**Tempo de serviço averbado:****Tempo de serviço efetivo:** 10 meses 12 dias**Tempo de serviço descontado:****Tempo de serviço fictício:****Tempo de serviço líquido:** 10 meses 12 dias

Órgão	Tipo de relação	Relação de vínculo	Provimento	Relação de trabalho	Data início	Nível/Ref
-------	-----------------	--------------------	------------	---------------------	-------------	-----------



ESTADO DE SANTA CATARINA

Órgão: 2001-SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCACAO**Matricula:** 950202-5-4**Nome:** DAIKO LIMA E SILVA**Tempo de serviço averbado:****Tempo de serviço efetivo:** 03 meses 27 dias**Tempo de serviço descontado:****Tempo de serviço fictício:****Tempo de serviço líquido:** 03 meses 27 dias

Órgão	Tipo de relação	Relação de vínculo	Provimento	Relação de trabalho	Data início	Nível/Ref
SED	Bolsista			Pesquisador	01/03/2019	



ESTADO DE SANTA CATARINA

Órgão: 2001-SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCACAO**Matricula:** 950202-5-2**Nome:** DAIKO LIMA E SILVA**Tempo de serviço averbado:****Tempo de serviço efetivo:** 10 meses 19 dias**Tempo de serviço descontado:****Tempo de serviço fictício:****Tempo de serviço líquido:** 10 meses 19 dias

Órgão	Tipo de relação	Relação de vínculo	Provimento	Relação de trabalho	Data início	Nível/Ref
SED	ACT - Admitido em caráter temporário	PROFESSOR ACT - COD HAB 100	Titular	ACT - Admitido em caráter temporário	07/02/2019	01/A



ESTADO DE SANTA CATARINA

Órgão: SANTA CATARINA TURISMO**Matrícula:** 562-2-1**Nome:** DAIKO LIMA E SILVA**Tempo de serviço averbado:****Tempo de serviço efetivo:** 01 ano 04 meses 07 dias**Tempo de serviço descontado:****Tempo de serviço fictício:****Tempo de serviço líquido:** 01 ano 04 meses 07 dias

Órgão	Tipo de relação	Relação de vínculo	Provimento	Relação de trabalho	Data início	Nível/Ref
SANTUR SC	Cargo efetivo	DISPOSICAO - ONUS DA ORIGEM	Titular	À disposição	21/02/2018	001/A

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PALHOÇA**

Pág 1 / 1

**Folha de Pagamento
Certidão Tempo de Serviço****Certidão de Tempo de Serviço Nº 26974**

Funcionário: DAIKO LIMA E SILVA

RG: 3562134/SSP/SC

PIS/PASEP: 13010917723

Cargo: PROFESSOR COLABORADOR

Órgão de Lotação: FACULDADE MUNICIPAL DE PALHOÇA - ACT

Regime de Trabalho: ACT

Data de Admissão: 01/08/2016

Contrato: 3761231-01

CPF: 029.291.059-25

Data de Exoneração/Demissão: 05/12/2016

Período Compreendido nesta Certidão: de 01/08/2016 a 05/12/2016

Fonte de Informação: Assentamentos Funcionais

Frequência								
Ano	Tempo Bruto	Faltas	Licenças	Licenças s/ Vencimento	Suspensões	Disponibilidade	Outras	Tempo Líquido
2016	127	0	0	0	0	0	0	127
Total =								127

Quadro Demonstrativo													
Ano	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Sub- Total
2016	0	0	0	0	0	0	0	31	30	31	30	5	127
Total =													127

CERTIFICO, em face do apurado, que o interessado conta com o tempo de serviço conforme segue :

Tempo de Serviço neste órgão: 127 dia(s), correspondente a 0 ano(s), 4 mes(es) e 7 dia(s)

Tempo de Serviço Averbado: 0 dia(s), correspondente a 0 ano(s), 0 mes(es) e 0 dia(s)

Palhoça, 28 de maio de 2019

Assinatura do Responsável

Assinatura do Servidor