

Henrique Fell Lautert

hflautert@gmail.com

(48) 99158-8787

Florianópolis / SC.

<https://github.com/hflautert>



Qualificações

- **CCNA** - Routing and Switching - 2015.
- **LPIC2** - Linux Network Professional - 2014.
- **LPIC1** - Linux Server Professional - 2013.
- **MCTS (70-640)** - Active Directory Configuration - 2012.
- **Inglês fluente** - Language Studies International (www.lsi.ac.nz) - 2011.
- **Graduado em Redes de Computadores (FTEC)** - 2006/2009.

Experiencia Profissional

Analista de Suporte Linux (Epagri). Ago/2015 - Atual.

IlhaService - www.ilhaservice.com.br

- Redução de 40% de chamados com implementação de políticas para otimizar o uso das estações e servidor de impressão.
- Aumento 60% performance no uso de arquivos com custo zero - Migração de antigo sistema novell para linux samba4.
- Redução de custos com migração do sistema de suporte para OTRS free.

Tecnologias e atividades:

- Linux Server (CentOS, Suse, Debian), Windows, VMware, Iptables, Fail2ban, Squid, Samba4-AD/Políticas/DNS, RADIUS, Google Active Directory Sync, DRBL.
- Suporte ao setor de redes e usuários.
- Projetos de novos serviços e documentação das soluções.

Analista de Suporte. Abr/2015 - Ago/2015

Seprol - www.seprol.com.br

- Melhoria na gestão administrativa e técnica dos clientes, implementação de estrutura lógica de pastas e padrão de documentação técnica (wiki).
- Disaster Recovery emergencial em ambiente VMWare, recuperado 100% da infraestrutura lógica com impacto reduzido para os usuários.

Tecnologias e atividades:

- Windows (AD/Políticas/DNS/DHCP/WSUS/IIS/TS), Linux (Script/Serviços), VMWare, Xen, Hyper-V, configuração de Storages.
- Projetos para melhoria de infraestrutura dos clientes.

Analista de Suporte. Mar/2014 - Mar/2015

Mbsec - www.mbsec.com.br

- Administração da rede de clientes (QoS, SNMP, monitoramento - OpenNMS).
- Instalação e administração de firewall/proxy (Iptables, SonicWall, PfSense, Cyberoam).
Instalação de HIDS – OSSEC.
- Administração de sistemas operacionais Windows (AD/Políticas/DNS/DHCP/WSUS/IIS/TS).
- Administração de sistemas operacionais Linux (Scripts/Serviços).
- Implementação de ambientes virtualizados Xen e Hyper-V, configuração de Storages.
- Administração de ambientes virtualizados na nuvem (Amazon EC2, Route53).
- Configuração de roteamento avançado e alta disponibilidade com soluções livres (Iptables, Iproute + OpenVPN) e comerciais (PfSense, SonicWall, CyberOam).

Administrador de Redes. Jun/2012 - Nov/2013.

Emailmanager - www.emailmanager.com

- Administração dos servidores (Firewall, Proxy, E-Mail, LDAP, Samba, Virt. XenServer, Cobbler/Puppet – Instalação automatizada e versionamento de servidores, LVS – Cluster web, Scripts).
- Administração da rede e data center (Diagramação e segmentação da rede, redução de pacotes ARP, aumento da disponibilidade do acesso externo aos serviços para 99,9%).
- Implementação de novos serviços.
- Suporte aos usuários.

Analista de Suporte. Fev/2011 - Abril/2012.

TitansWare - www.titansware.com.br

- Suporte e consultoria para clientes (Firewall, Proxy, E-mail, AD, Samba, Backup, Virt. XenServer).
- Desenvolvimento do TitanServer.
- Implementação do ZABBIX, uma solução de monitoramento SNMP.
- Tradução (Inglês-Português) dos arquivos de interface.

Staff. Jun/2010 - Jan/2011.

MacDonnalds (Nova Zelândia) - www.mcdonalds.co.nz

- Instalação cabeamento lógico (Novo restaurante em Franktown-NZ).
- Recebimento e organização de suprimentos.
- Preparo e montagem de hambúrgueres, limpeza geral.

Analista de Suporte. Jan/2007 - Mar/2010.

Intral S/A - www.intral.com.br

- Administração de sistemas operacionais Windows (AD/Políticas/DNS/DHCP/WSUS/IIS/TS).
- Administração de ambiente de virtualização VMWare.
- Controle do backup (HP Data Protector).
- Administração de firewall/proxy.
- Implementação do GLPI (Sistema de HelpDesk, SLA).
- Implementação da intranet (CMS–Joomla), CACIC (Inventário de software e hardware), ZABBIX (monitoramento SNMP), OPENFIRE (Comunicador instantâneo XMPP).

Referências

Fábio Farias - Gerente de TI - Epagri.

Rodovia Admar Gonzaga, 1.347, Itacorubi, Florianópolis, SC. Fone: (48) 3665-5000.

André Sena - Gerente de Serviços - Seprol.

Av. Max Schramm, 3092 – Jardim Atlântico, Florianópolis - SC. Fone: (48) 3271-7100.

Cesar de Oliveira - Administrador de Redes - Emailmanager.

Rua Emílio Blum, 130/206, Centro, Florianópolis - SC. Fone: (48) 3031-6200.

Ymara Rogotti - Controller e Cordenadora de TI - Intral S.A.

Travessa Rio Grande 125, Kayser, Caxias do Sul - RS. Fone: (54) 3209-1361.