Plano de Ensino

Curso: ADM - Graduação em Administração		
Departamento: ESAG-DAE - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACAO EMPRESARIAL ESAG		
Disciplina: Comportamento Humano nas Organizações		**Código:** 11CHO
Carga horária: 72	**Período letivo:** 2025/2	
Professor: Patricia Beckhauser Sánchez	**Contato:** pbeckhausersanchez@gmail.com	

Ementa

O indivíduo e a organização. Percepção, atitudes e diferenças individuais. Comunicação interpessoal e organizacional. Dinâmica de grupos e entre grupos. Formação e desenvolvimento de equipes. Conflito e o stress no trabalho. O processo criativo nas organizações. O ensino do Comportamento Humano nas Organizações e suas interações com a comunidade, quer na identificação como na resolução de problemas e no aproveitamento de oportunidades organizacionais e extensionistas.

Objetivo geral

Compreender os elementos influenciadores - individuais, de grupo e organizacionais - do compor-tamento humano nas organizações, a partir de uma perspectiva teórico-prática, e que afetam a moti-vação e a satisfação das pessoas e, consequentemente, a produtividade e a qualidade dos produ-tos e serviços.

Objetivo específico

- Analisar a relação entre o indivíduo e a organização, tendo em consideração critérios como a percepção, atitudes e diferenças individuais.
- Avaliar o processo de comunicação interpessoal e organizacional e os reflexos nas relações pessoais e organizacionais.
- Explorar técnicas e ferramentas como dinâmicas de grupo e entre grupos.
- Compreender a formação e o desenvolvimento de equipes.
- Identificar as causas e consequências dos conflito e do stress no ambiente de trabalho.
- Explorar o processo criativo nas organizações, incentivando práticas inovadoras.
- Desenvolver habilidades para aplicar a teoria para a identificação e resolução de problemas na prática.

Conteúdo programático

Comportamento humano: variáveis determinantes do comportamento humano e comporta-mento humano (individual e em grupo).

A pessoas no mercado e em grupos diversos.

Desempenho e desafios.

Motivação, produtividade e inteligência emocional.

Plano de Ensino

Liderança e poder: conceitos, estilos e abordagens da liderança.

Gestão de equipes.

Estruturas organizacionais.

Poder nas organizações.

Gestão de conflitos: dominação, conciliação e tomada de decisão.

Cultura organizacional: ritos e socialização.

Clima organizacional.

Metodologia

- Aulas expositivas dialogadas.
- Dinâmicas de grupo.
- Estudos de caso.
- Palestra(s) com especialista(s).
- Autoavaliação.

Sistema de avaliação

- Prova (questões objetivas e discursivas de análise e síntese): 20%
- Trabalho em grupo (mínimo de 3 e máximo de 5 pessoas): 10%
- Participação em dinâmicas e debates: 5%
- Prova (questões objetivas e discursivas de análise e síntese): 20%
- Diário de bordo*: 10%
- Autoavaliação: 5%
- Nota interdisciplinar: 30%

Obs.: as avaliações não realizadas pelo acadêmico nas datas previstas poderão ser feitas somente na forma regimental.

Bibliografia básica

FLEURY, M. T. L.; FISCHER, R. M. (Orgs). Cultura e poder nas organizações. São Paulo: Atlas, 1996.
GRIFFIN, R. W.; MOORHEAD, G. Comportamento organizacional: gestão de pessoas e organizações. São Paulo: Cengage Learning, 2015.
ROBBINS, S. Comportamento organizacional. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

Plano de Ensino

Bibliografia complementar

BANOV, M. R. Psicologia no gerenciamento de pessoas. São Paulo: Atlas, 2009.
GOULART, I. B. Psicologia organizacional e do trabalho: teoria, pesquisa e temas correlatos. 3. ed. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2010
NOLEN-HOEKSEMA, S. et al. Introdução à psicologia. São Paulo: Cengage Learning, 2012.
PETTIGREW, A. M. Cultura e poder nas organizações. São Paulo: Atlas, 1996.
SROUR, R. H. Poder, cultura e ética nas organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

Informações sobre realização de Prova de 2ª Chamada

A Resolução nº 018/2004-CONSEPE regulamenta o processo de realização de provas de segunda chamada.

Segundo esta resolução, o aluno que deixar de comparecer a qualquer das avaliações nas datas fixadas pelos professores, poderá solicitar segunda chamada de provas na Secretaria Acadêmica através de requerimento por ele assinado, pagamento de taxa e respectivos comprovantes, **no prazo de 5 (cinco) dias úteis**, contados a partir da data de realização de cada prova, sendo aceitos pedidos, devidamente comprovados, motivados por:
I - problema de saúde, devidamente comprovado, que justifique a ausência;
II - doença de caráter infecto-contagiosa, impeditiva do comparecimento, comprovada por atestado médico reconhecido na forma da lei constando o Código Internacional de Doenças (CID);
III - ter sido vítima de ação involuntária provocada por terceiros;