

MEMORIAL DESCRITIVO

Marcelo Corrêa de Souza

Currículo Lattes: <https://lattes.cnpq.br/1585196222966712>

Área de Especialidade: Grupo de Pesquisa Strategos: organizações e processos organizacionais

Tema de interesse de pesquisa: Aplicação de práticas Lean Healthcare para melhoria da eficiência operacional em organizações hospitalares

1. Formação inicial e construção do interesse pela gestão de processos

Minha trajetória acadêmica e profissional foi construída a partir de um interesse constante em compreender como organizações podem aprimorar seus processos para alcançar maior eficiência e gerar melhores resultados sociais. Esse interesse começou a se consolidar durante minha formação em Engenharia de Produção na Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), campus Bagé – RS.

Durante a graduação tive contato com disciplinas fundamentais para a compreensão da dinâmica organizacional, como planejamento e controle da produção, logística, ergonomia e inovação. Essas áreas permitiram desenvolver uma visão sistêmica das organizações e compreender a importância da organização eficiente de processos para o desempenho institucional.

Esse interesse foi aprofundado durante meu estágio na Companhia Riograndense de Mineração (CRM), empresa responsável pela extração de carvão mineral para abastecimento de uma usina termoeletrica. Nesse ambiente tive a oportunidade de atuar nas áreas de controle de produção, logística e gestão de frotas, experiência que permitiu observar na prática como a organização de processos influencia diretamente a eficiência operacional.

Essa etapa da minha formação foi essencial para consolidar minha compreensão sobre a relevância da gestão de processos e da melhoria contínua no desempenho das organizações.

2. Experiência profissional e desenvolvimento de competências gerenciais

Após a graduação passei a integrar a equipe da empresa Zandona Mineração, responsável pela extração de calcário para abastecimento de uma indústria de cimento e seus subprodutos. Nessa organização atuei como encarregado de produção durante um período de um ano e nove meses.

Minhas atividades incluíam o controle de tempos e movimentos, o monitoramento de ciclos de produção por equipamento e a gestão de equipes operacionais. Essa experiência contribuiu significativamente para o desenvolvimento de competências relacionadas à gestão de operações e análise de processos produtivos em ambientes organizacionais complexos.

Em 2013 fui aprovado em concurso público e nomeado servidor público federal na Universidade Federal do Rio Grande (FURG). Essa etapa representou uma mudança importante em minha trajetória profissional, permitindo ampliar minha compreensão sobre os desafios da gestão administrativa em organizações públicas.

Entre 2015 e 2016 atuei como Coordenador de Concessões e Registros, sendo responsável pela organização e avaliação de processos relacionados ao registro funcional de servidores. Essa experiência contribuiu para o desenvolvimento de competências em gestão administrativa e organização de processos institucionais.

Posteriormente atuei como Chefe da Unidade de Administração de Pessoal na Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), participando do processo de implantação dos serviços administrativos da instituição. Essa experiência teve grande impacto em minha trajetória profissional, pois permitiu compreender de forma mais aprofundada os desafios relacionados à gestão de processos em instituições hospitalares públicas.

O contato com a realidade da gestão hospitalar despertou um interesse crescente pela investigação científica voltada à melhoria de processos organizacionais em instituições de saúde.

3. Formação acadêmica e desenvolvimento da trajetória científica

Buscando aprofundar minha formação acadêmica e compreender de forma mais sistemática os desafios relacionados à gestão organizacional, ingressei no Mestrado em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande (FURG), concluído em 2022.

Durante o mestrado desenvolvi uma dissertação voltada à aplicação de práticas Lean para redução de perdas em processos hospitalares, sob orientação do Prof. Dr. Samuel Vinícius Bonato. A pesquisa permitiu investigar como abordagens de melhoria contínua podem contribuir

para a otimização de processos hospitalares e para a melhoria da eficiência operacional em instituições de saúde.

Nesse período também tive a oportunidade de apresentar trabalho científico no 9º Fórum Internacional Ecoinnovar, com o artigo intitulado “Desenvolvimento de Embalagens de Fármacos: uma revisão sistêmica da aplicação do ecodesign”. A participação nesse evento representou uma importante experiência de inserção na comunidade acadêmica e divulgação de resultados de pesquisa.

Além disso, atuei como avaliador de trabalhos de iniciação científica no evento, experiência que contribuiu para ampliar minha compreensão sobre os processos de avaliação científica e sobre a importância da produção de conhecimento para o desenvolvimento da sociedade.

Paralelamente à formação acadêmica em Administração, também possuo graduação em Gestão Pública pela Universidade Anhanguera – Uniderp, além de especializações em Engenharia de Produção e Gestão de Projetos e Gestão Ambiental, ambas realizadas pelo Instituto Prominas.

4. Inserção em atividades de pesquisa e contribuição científica

Durante o período do mestrado tive a oportunidade de integrar um grupo de pesquisa voltado à inovação estratégica em saúde. Essa experiência permitiu ampliar minha compreensão sobre os desafios relacionados à gestão da saúde pública e reforçou meu interesse pela investigação científica nessa área.

O contato com pesquisadores e profissionais da área contribuiu para desenvolver uma visão mais ampla sobre a importância da pesquisa científica na busca por soluções para problemas complexos enfrentados pelas organizações de saúde.

Atualmente também participo como membro do Comitê Avaliador Externo na seleção de projetos da Universidade Estadual do Rio Grande do Sul (UERGS), experiência que reforça meu compromisso com o fortalecimento da produção científica e com a avaliação qualificada de projetos de pesquisa.

5. Reflexão sobre a trajetória e construção do projeto acadêmico

Ao refletir sobre minha trajetória acadêmica e profissional, percebo que ela foi marcada pela busca constante por compreender como práticas de gestão podem contribuir para melhorar o desempenho das organizações.

Desde minha formação inicial em Engenharia de Produção até minha atuação profissional em instituições públicas e hospitalares, tive a oportunidade de observar diferentes contextos organizacionais nos quais a melhoria de processos representa um elemento central para a eficiência institucional.

Essas experiências contribuíram para consolidar meu interesse pela investigação científica voltada à gestão de processos organizacionais, especialmente no contexto das organizações de saúde.

6. Perspectivas de desenvolvimento no doutorado

O ingresso no Doutorado Profissional em Administração da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC/ESAG) representa, para mim, uma oportunidade fundamental de aprofundamento acadêmico e desenvolvimento científico.

Pretendo direcionar minha investigação para o estudo da aplicação de práticas Lean Healthcare em organizações hospitalares públicas, buscando compreender de que forma essas abordagens podem contribuir para melhorar a eficiência operacional e a organização dos fluxos assistenciais.

A proposta de pesquisa apresenta aderência à linha de investigação relacionada à gestão organizacional e inovação, bem como às atividades desenvolvidas pelo Grupo de Pesquisa Athena – Laboratório de Estudos em Organizações, Inovação e Colaboração.

Acredito que o desenvolvimento do doutorado permitirá ampliar minha capacidade de produzir conhecimento científico relevante para a área de Administração, ao mesmo tempo em que contribuirá para o aprimoramento da gestão das organizações públicas de saúde.

Mais do que a obtenção de um título acadêmico, vejo o doutorado como uma oportunidade de consolidar minha trajetória como pesquisador e contribuir para o desenvolvimento de soluções capazes de melhorar a gestão pública e gerar impactos positivos na sociedade.