

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E SOCIOECONÔMICAS – ESAG
PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

Curso: MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO

Memorial Descritivo

**Tema: Comportamento organizacional em empresas de energia: motivação e
desempenho em equipes comerciais**

Área de Especialidade: Indivíduos, grupos e organizações

Candidato: Gabriel Kloppel Rosa

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3850718826783226>

FLORIANÓPOLIS

2026

1. MEMORIAL DESCRITIVO

Minha trajetória acadêmica e profissional iniciou-se com o ingresso no curso de Administração Empresarial pela Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), em 2021. Desde o início da graduação, desenvolvi interesse pelas áreas de gestão e estratégia.

Durante a formação acadêmica, iniciei minha trajetória profissional como estagiário de *backoffice* na SMI Consultoria de Investimentos, entre 2021 e 2022. Nessa experiência, atuei na elaboração de relatórios de investimentos, acompanhamento de indicadores de mercado e análise de desempenho de carteiras. Esse período foi importante para o desenvolvimento de habilidades analíticas e compreensão de variáveis macroeconômicas.

Após 1 ano atuando na SMI Consultoria de Investimentos, em 2022, passei a atuar como estagiário na Agroconsult na área de avaliação de ativos, com foco no mercado de terras e commodities. Nesse contexto, participei de análises de mercado, valoração de ativos rurais e apoio na construção de relatórios técnicos. Essa experiência contribuiu para ampliar minha visão sobre um setor pujante na economia brasileira que é o agronegócio e seguir expandindo minha capacidade de análise de cenários econômicos.

Posteriormente, em 2023 iniciei minha atuação na área comercial, como estagiário na Vivo (Telefônica Brasil), uma gigante do setor de telecomunicações. Nesse período, acompanhei indicadores de vendas, canais comerciais e rotinas de gestão, além de apoiar gestores na análise de desempenho e na estruturação de relatórios. Esse foi meu primeiro contato direto com a dinâmica comercial e com ambientes orientados a metas, por conta do meu perfil relacional entendi que deveria seguir nessa área.

Ainda em 2023, tive a oportunidade de realizar intercâmbio acadêmico na Universidade do Porto, em Portugal, onde cursei disciplinas voltadas à economia e gestão empresarial. Essa vivência internacional foi relevante para o desenvolvimento de uma visão mais ampla sobre diferentes contextos organizacionais e práticas de gestão.

Em 2024, ingressei como estagiário na área de comercialização de energia na Engie Brasil, uma das principais empresas do setor elétrico brasileiro. Essa experiência marcou uma transição importante na minha trajetória, ao consolidar minha atuação na área comercial dentro de um setor em expansão.

Posteriormente, me formei em Administração Empresarial em julho de 2025 e no mesmo mês fui efetivado como Analista de Comercialização de Energia, posição que ocupo atualmente. Nessa função, sou responsável pela prospecção e desenvolvimento de parceiros comerciais em todo o território nacional, acompanhamento de negociações desde a origem até o fechamento, elaboração de estudos de viabilidade econômica para migração de clientes ao Mercado Livre de Energia, além do relacionamento com gestoras e apoio à tomada de decisão por meio de análises e relatórios.

A atuação nesse contexto tem proporcionado uma vivência prática intensa em um ambiente altamente competitivo, caracterizado por metas desafiadoras, necessidade de diferenciação e constante adaptação às mudanças do mercado.

Ao longo dessa trajetória, tornou-se cada vez mais evidente que o desempenho das equipes comerciais não depende apenas de fatores técnicos ou estratégicos, mas está fortemente relacionado a aspectos comportamentais e organizacionais. Com isso, surgiu o interesse no Mestrado Profissional para me aprofundar sobre como fatores como motivação, cultura organizacional, sistemas de incentivos e práticas de gestão influenciam o desempenho das equipes comerciais, especialmente em setores dinâmicos e competitivos como o de energia elétrica.

A decisão de ingressar no Mestrado Profissional em Administração da ESAG/UDESC está diretamente relacionada à busca por aprofundamento teórico aliado à aplicação prática. O programa apresenta forte alinhamento com minha trajetória por conta de minha formação na mesma instituição na graduação em Administração Empresarial e com os desafios enfrentados no contexto profissional.

Como perspectiva de desenvolvimento, pretendo futuramente assumir posições de liderança na área comercial do setor de energia elétrica, assumindo responsabilidades relacionadas à gestão de equipes e à definição de estratégias comerciais. Nesse contexto, o aprofundamento em comportamento organizacional

através da pesquisa acadêmica com aplicação prática no mestrado profissional será fundamental para que eu tenha a capacidade de construir ambientes de trabalho que promovam não apenas o desempenho, mas também a colaboração e a inovação.