

MEMORIAL DESCRITIVO

Candidato: Jean Carlos Viana Barreto da Cunha

Currículo Lattes: <https://lattes.cnpq.br/4083668268812578>

Linha de pesquisa pretendida: LABGES - Laboratório de Tecnologias de Gestão

Tema de interesse: TOMADA DE DECISÃO EM INICIATIVAS DE TRANSFORMAÇÃO

DIGITAL: Desenvolvimento de um modelo de apoio à decisão baseado em indicadores a partir de evidências empíricas em organizações intensivas em conhecimento da Grande Florianópolis

1. TRAJETÓRIA PESSOAL E FORMAÇÃO INICIAL

Minha trajetória acadêmica e profissional foi construída a partir do interesse em compreender como sistemas tecnológicos e processos organizacionais se articulam na resolução de problemas complexos. Desde a formação técnica em Informática pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará (IFPA), tive contato com conceitos de programação, banco de dados e desenvolvimento de soluções computacionais voltadas à organização e tratamento de informações.

Durante esse período também tive a oportunidade de participar de atividades acadêmicas e eventos científicos voltados à computação aplicada, o que contribuiu para o desenvolvimento inicial de competências relacionadas à investigação científica e análise de problemas tecnológicos. Esse contato precoce com ambientes acadêmicos despertou o interesse pela produção de conhecimento e pela investigação sistemática de fenômenos relacionados à tecnologia e gestão. A formação técnica representou, portanto, o primeiro passo para a construção de uma trajetória voltada à compreensão da relação entre tecnologia, informação e processos organizacionais.

2. GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS AERONÁUTICAS E COMPREENSÃO DE SISTEMAS COMPLEXOS

Posteriormente ingressei no curso de Bacharelado em Ciências Aeronáuticas pela Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL). A escolha dessa formação esteve associada ao interesse em compreender o funcionamento de sistemas operacionais complexos, nos quais tecnologia, gestão e segurança se integram de forma intensa.

A aviação civil constitui um ambiente organizacional altamente estruturado e regulado, no qual a eficiência das operações depende da integração entre múltiplos processos, tecnologias e atores institucionais. Durante a graduação tive contato com temas relacionados à segurança operacional, regulação da aviação, logística aeroportuária e gestão de operações.

Nesse contexto desenvolvi meu Trabalho de Conclusão de Curso intitulado “Passageiros indisciplinados em aeroportos: um desafio para a aviação”, no qual investiguei aspectos regulatórios e operacionais relacionados a esse fenômeno. A pesquisa evidenciou que comportamentos individuais podem gerar impactos significativos em sistemas organizacionais complexos, afetando processos logísticos, segurança operacional e qualidade dos serviços prestados no transporte aéreo. A experiência de pesquisa contribuiu para consolidar meu interesse pela análise de processos organizacionais e pela investigação de problemas relacionados à gestão em ambientes intensivos em tecnologia.

3. EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL E APRENDIZADO ORGANIZACIONAL

Paralelamente à formação acadêmica desenvolvi experiências profissionais em diferentes organizações do setor de serviços e transporte aéreo. Atuei inicialmente na empresa FOCO Aluguel de Carros, onde desempenhei atividades administrativas e posteriormente funções de liderança em atendimento ao cliente. Essa experiência proporcionou contato direto com processos de gestão de serviços, relacionamento com clientes e organização de rotinas operacionais. Posteriormente tive a oportunidade de atuar como agente de aeroporto em companhias aéreas, experiência que ampliou significativamente minha compreensão sobre a dinâmica organizacional de ambientes aeroportuários.

A operação de aeroportos envolve sistemas complexos de coordenação logística, integração tecnológica e gestão de informações. Nesse contexto, processos decisórios precisam ser realizados de forma rápida e baseada em dados, considerando fatores operacionais, regulatórios e de segurança.

Essas experiências contribuíram para reforçar meu interesse em compreender como tecnologias de informação e métodos de gestão podem contribuir para melhorar a eficiência operacional e a tomada de decisões em organizações intensivas em processos.

4. EMPREENDEDORISMO E ATUAÇÃO EM TECNOLOGIA

Mais recentemente iniciei atuação como microempreendedor individual na área de tecnologia da informação, prestando serviços de suporte técnico e manutenção de infraestrutura tecnológica para empresas da região da Grande Florianópolis.

Essa experiência tem permitido observar de forma prática como diferentes organizações utilizam tecnologias digitais para estruturar processos internos, gerenciar informações e apoiar decisões administrativas. A prestação de serviços tecnológicos também exige organização de demandas, planejamento de atividades e interação constante com clientes e usuários de sistemas, contribuindo para o desenvolvimento de competências relacionadas à gestão de serviços e análise de problemas organizacionais.

5. ARTICULAÇÃO COM A LINHA DE PESQUISA LABGES E OBJETIVOS FUTUROS

Considerando minha formação em tecnologia da informação, experiência em ambientes operacionais complexos e atuação profissional em organizações intensivas em tecnologia, identifiquei forte alinhamento com as pesquisas desenvolvidas pelo laboratório.

Tenho particular interesse em investigar como tecnologias digitais e métodos de análise de dados podem apoiar processos decisórios e contribuir para a melhoria da gestão de operações em organizações que dependem de integração tecnológica e coordenação de processos complexos.

Além disso, temas relacionados à transformação digital, gestão do conhecimento e utilização de dados para apoio à decisão representam áreas nas quais pretendo aprofundar meus estudos durante o mestrado.

O ingresso no Mestrado em Administração da ESAG/UDESC representa uma oportunidade fundamental para aprofundar minha formação em pesquisa científica e desenvolver investigações voltadas à aplicação de tecnologias digitais na gestão organizacional.

Pretendo direcionar minha trajetória acadêmica para o estudo da utilização de tecnologias de informação, análise de dados e sistemas de apoio à decisão na melhoria de processos organizacionais em ambientes complexos e intensivos em tecnologia.

Acredito que a formação no programa permitirá ampliar minhas competências de investigação científica e contribuir para a produção de conhecimento na área de administração, especialmente no campo das tecnologias de gestão e transformação digital.

Futuramente em um doutorado, gostaria de trazer essa pesquisa à um âmbito nacional.