EMENTÁRIO

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS

Matriz 2014/1

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Departamento Regional de Santa Catarina
Rua Felipe Schimidt, 785, 6º andar – CEP 88010-002 – Florianópolis/SC – Tel.: 48 3251 5000 www.sc.senac.br

SENAC/FNS. 29/06/2023 14:02:00 (BRT/UTC-3). Andrea Simone Zunino Fornerolli
Validação do documento acessível em https://neutronsign.softwareneutron.com.br/app/Documento/Protocolo/6BE2-BABB-0004 6BE2-BABB-0004

FACULDADE SENAC FLORIANÓPOLIS

Aluno(a): MURILO SILVA RODRIGUES

Curso: SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS

Organização curricular: 2014

Ano/semestre: 2023/1

Turma: 2015.0018.007

Objetivo do Curso:

O Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais tem como objetivo formar profissionais com visão sistêmica do ambiente organizacional, habilitando-o a gerir processos nos níveis estratégico, tático e operacional.

Perfil Profissional de Conclusão:

O Tecnólogo em Processos Gerenciais, com visão sistêmica, gere os processos e toma decisões, considerando as principais questões relacionadas ao ambiente organizacional. Este profissional apresenta as seguintes competências:

- Elabora, implementa, controla e avalia o planejamento estratégico, tático e operacional nas áreas administrativas.
- Elabora e implementa planos de negócio, identificando oportunidades de mercado, com visão empreendedora.
- Lidera equipes e gerencia conflitos, estabelecendo um clima organizacional propício ao ambiente de trabalho.
- Gerencia o fluxo de informações, desenvolvendo e mantendo um processo dinâmico de comunicação.
- Toma decisões considerando variáveis econômicas, sociais, políticas e legais nos níveis operacional, tático e estratégico.
- Atua de forma ética, autônoma e proativa, com responsabilidade socioambiental e respeitando a diversidade sociocultural.
- Trabalha em equipe, interagindo em situações diversas, para atingir os objetivos organizacionais.

Ementário:

Superior de Tecnologia em PROCESSOS GERENCIAIS		
PRIMEIRA FASE		
Disciplina	**CH**	**Ementa**
Teorias Organizacionais	80h	Organizações; Estrutura Organizacional; Controle nas Organizações; Modelos de Gestão.
Fundamentos da Pesquisa	40h	Técnicas para Estudo Eficiente; Conhecimento e Tipos de Conhecimento; Ciência e Método Científico; Classificação e Tipos de Pesquisa; Princípios de Projeto e Relatório de Pesquisa;

SENAC/FNS. 29/06/2023 14:02:00 (BRT/UTC-3). Andrea Simone Zunino Fornerolli
Validação do documento acessível em https://neutronsign.softwareneutron.com.br/app/Documento/Protocolo/6BE2-BABB-0004 6BE2-BABB-0004

		Normas da ABNT; Ética na Pesquisa Acadêmica.
Mercadologia	80h	Evolução dos Conceitos de Marketing e Mercado; Ambiente; Comportamento do Consumidor; Segmentação de Mercado e Definição de Público-alvo; Sistema de Pesquisa e informações de Marketing; Criação e Classificação dos Mercados; Composto de Marketing; Marcas e suas importâncias.
Processos Organizacionais I	40h	Processos Gestão de Processos: origem e evolução histórica; Tipos de Processos; Gestão de processos; Abordagem de Processos na Cultura Organizacional; Processo e Desempenho Organizacional.
Cálculos Matemáticos e Estatísticos	80h	Razões e Proporções; Grandezas Proporcionais; Divisão proporcional; Regra de três; Percentagem; Potenciação e Radiciação; Funções; Capitalização Simples; Conceitos Básicos de Estatística e suas Aplicações; Distribuição de Frequências; Medidas de Tendência Central; Coeficiente de Variação; Tipos de amostragem.
Comunicação Organizacional	80h	Processo de Comunicação e globalização; Comunicação nas organizações e sua decorrência para o alcance dos objetivos nas empresas; Métodos e técnicas de comunicação empresarial; Endomarketing.

SEGUNDA FASE		
Disciplina	**CH**	**Ementa**
Processos Organizacionais II	80h	Processos; Gestão de processos; Projeto e Desenho de Processos; Mapeamento de processos: conceituação e técnicas; Macroprocessos.
Funções Gerenciais	40h	Gerente e a Função Gerencial; Processo Decisório; Processo de Negociação; Administração do Tempo.
Gestão da Informação	40h	Conceitos Básicos e Fundamentação; Papel Estratégico da Informação; Ferramentas de Apoio aos Processos Gerenciais.

SENAC/FNS. 29/06/2023 14:02:00 (BRT/UTC-3). Andrea Simone Zunino Fornerolli
Validação do documento acessível em https://neutronsign.softwareneutron.com.br/app/Documento/Protocolo/6BE2-BABB-0004 6BE2-BABB-0004

Processos Logísticos	40h	Logística; Embalagem e acondicionamento; Armazenagem; Movimentação de materiais e Transporte; Supply Chain e caracterização da Logística.
Comportamento Organizacional	80h	Processo de Autoconhecimento; Comportamento Humano e Organizacional; Cultura e Clima Organizacional; Processo Motivacional; Trabalho em equipe; Liderança; Administração de Conflitos.
Economia e Mercado	80h	Evolução do Pensamento Econômico; Formação Econômica Brasileira; Sistemas econômicos; Políticas macroeconômicas; Renda Nacional; Economia Internacional; Políticas microeconômicas; Sistema Financeiro Nacional; Estruturas de mercado.
Finanças	80h	Evolução das finanças; Administração Financeira; Juros e Descontos através de Capitalizações Compostas; Taxas de Juros; Amortização de Empréstimos; Noções de calculadoras financeiras e Planilhas Eletrônicas; Administração Financeira de Curto Prazo; Gestão de Indicadores Financeiros; Decisões de Financiamento.

TERCEIRA FASE		
Disciplina	**CH**	**Ementa**
Metodologia do Trabalho Científico	40h	Desenho da Pesquisa; Métodos de Coleta de Dados; Análise e Apresentação dos Dados; Elaboração de Relatório Final; Apresentação e Defesa.
Noções de Direito Tributário, Comercial e Trabalhista	80h	Direito Tributário; Direito Comercial; Direito Consumerista; Direito do Trabalho.
Planejamento Estratégico	80h	Conceitos; Diagnóstico Estratégico; Elaboração e implantação do Planejamento Estratégico; Controle e Avaliação do Planejamento Estratégico.
Sustentabilidade	40h	Crescimento, Desenvolvimento Econômico e Desenvolvimento Sustentável; Conceito de Sustentabilidade;

SENAC/FNS. 29/06/2023 14:02:00 (BRT/UTC-3). Andrea Simone Zunino Fornerolli
Validação do documento acessível em https://neutronsign.softwareneutron.com.br/app/Documento/Protocolo/6BE2-BABB-0004 6BE2-BABB-0004

		Sustentabilidade e Gestão de Negócios; Produtos e Processos Sustentáveis; Implementação de Práticas Sustentáveis; Desempenho Empresarial e Sustentabilidade; Política Nacional de Resíduos Sólidos.
Gestão e Desenvolvimento Humano	80h	Conceito e Importância da Área de Gestão com Pessoas nas Organizações; Gestão de Pessoas por Competência; Descrição e Análise de Cargo; Recrutamento e Seleção; Socialização de Novos Colaboradores; Rotinas Trabalhistas; Avaliação de Desempenho; Treinamento e Desenvolvimento Humano.
Contabilidade e Custos (80h)	80h	Contabilidade Gerencial; Análise dos Demonstrativos Contábeis e Financeiros; Técnicas de Análise dos Demonstrativos; Contabilidade de Custos; Sistemas de Custeios; Análise do Ponto de Equilíbrio; Formação do Preço de Venda.

QUARTA FASE		
Disciplina	**CH**	**Ementa**
Plano de Negócio	100h	Plano de Negócio; Ambiente para o Negócio; Tipos de Negócios; Empreendedorismo; TCS.
Sistema de Qualidade e Produtividade	80h	Fundamentos da Qualidade; Ferramentas da Qualidade; Gestão da Qualidade; Introdução aos Sistemas de Gestão Integrada; Processo de Melhoria da Qualidade, Produtividade e Competitividade.
Plano de marketing	80h	Planejamento de Marketing; Plano de Produto; Plano de Vendas; Plano de Comunicação; Gerenciamento da Marca; Estruturação dos Processos Operacionais; Orçamento, Controle e Monitoração do Plano.
Plano de Gestão com Pessoas	60h	Gestão Estratégica de Pessoas; Sistemas de Remuneração, Incentivos e Benefícios; Diretrizes para Processos de Recrutamento e Seleção; Diretrizes para Processos de Treinamento e Desenvolvimento; Diretrizes para Socialização do Colaborador; Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho.

SENAC/FNS. 29/06/2023 14:02:00 (BRT/UTC-3). Andrea Simone Zunino Fornerolli
Validação do documento acessível em https://neutronsign.softwareneutron.com.br/app/Documento/Protocolo/6BE2-BABB-0004 6BE2-BABB-0004

Análise de Investimentos	80h	Projetos de Investimentos; Decisão de Investimentos na Empresa; Orçamento Empresarial; Métodos Quantitativos de Avaliação de Projetos de Investimentos.

Fonte: Senac

Assinatura digital

ANDREA SIMONE ZUNINO FORNEROLLI
Secretário(a) Acadêmico(a)
Faculdade Senac Florianópolis – OS 063/20

SENAC/FNS. 29/06/2023 14:02:00 (BRT/UTC-3). Andrea Simone Zunino Fornerolli
Validação do documento acessível em https://neutronsign.softwareneutron.com.br/app/Documento/Protocolo/6BE2-BABB-0004 6BE2-BABB-0004

PROCESSO DE ASSINATURA DE DOCUMENTO

29/06/2023 14:02:41 (BRT/UTC-3)

Documento

EMETÁRIO - MURILO DA SILVA RODRIGUES PG

Arquivo:
Volume_000002\43fd70bc6c6f4bbd83a13ca8b12cfcc9.pdf

Data de envio para o processo de assinatura digital:
29/06/2023 14:02:00 (BRT/UTC-3)

Código de verificação:
6BE2-BABB-0004

Validação e status atual do documento:
https://neutronsign.softwareneutron.com.br/app/Documento/Protocolo/6BE2-BABB-0004

Status

Processo de assinatura do documento finalizado em **29/06/2023 14:02:40 (BRT/UTC-3)**

Sincronizado com a Horal Legal Brasileira - Projeto NTP.br Observatório Nacional e NIC.br

Este processo de assinatura de documento está em consonância com a MP 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, garantindo sua validade jurídica em todo território brasileiro.

Assinaturas

[729.977.299-04] Andrea Simone Zunino Fornerolli
andrea.zunino@sc.senac.br
Assinou (Digital ICP-Brasil) em: 29/06/2023 14:02:40 (BRT/UTC-3)

Eventos

29/06/2023 14:02:00 [729.977.299-04] Andrea Simone Zunino Fornerolli **publicou.**

29/06/2023 14:02:40 [729.977.299-04] Andrea Simone Zunino Fornerolli **assinou.**