

MEMORIAL DESCRITIVO

Candidata: Ariana de Souza Mendes

Currículo Lattes: <https://lattes.cnpq.br/8443926485882474>

Tema de pesquisa: Planejamento Estratégico e Engajamento de Pessoas: um estudo sobre como alinhar os objetivos estratégicos da Celesc com as metas individuais dos colaboradores

Área de Especialidade: Organizações, Inovação e Processos Colaborativos

1. Origens e Formação Acadêmica

Nasci em Florianópolis (SC), em 1987, em uma família que sempre priorizou minha educação como um valor essencial. Essa base sólida me proporcionou uma bolsa de estudos durante o ensino médio no Colégio Dom Jaime Câmara, em São José. Na graduação, inicialmente ingressei no curso de **Direito da UNIVALI**, porém, aos 19 anos, diante da oportunidade de trabalhar em uma grande instituição financeira (UNIBANCO), percebi que minha verdadeira vocação estava na área de gestão. Essa percepção me levou a migrar para o curso de **Administração de Empresas, concluído em 2011** na Faculdade Decisão (FADEC). Meu trabalho de conclusão de curso, focado em marketing de seguros, refletia, à época, minha experiência profissional e consolidou o vínculo entre teoria e prática em minha formação.

Após minha formatura, dediquei-me por alguns anos a minha carreira e posteriormente aos estudos para concurso. Assim que foi possível, em 2021, retomei minha trajetória acadêmica, realizando três especializações em áreas que contribuiriam diretamente para minha vivência profissional: **Gestão Pública, Gestão de Pessoas e Gestão de Projetos**. Também busquei capacitações complementares de curta duração voltadas à **liderança, diversidade e administração estratégica**, demonstrando meu compromisso com o aprimoramento constante das competências técnicas e comportamentais que considero essenciais para minha atuação profissional.

2. Trajetória Profissional e Técnica

No âmbito profissional, minha trajetória teve início em 2006, com passagens pelo Unibanco AIG, Itaú Seguros, Zurich e Icatu Hartford. Nessas empresas, atuei principalmente na área de assessoria comercial destas grandes seguradoras, desenvolvendo habilidades relacionadas à

comunicação e organização de processos. Essa fase representou uma etapa importante da minha carreira e aprendizado organizacional.

Em 2015, decidi me dedicar aos estudos para concursos públicos e, ao longo desse percurso, fui **aprovada em diversos certames, entre os quais se destacam: Celesc, UDESC, Prefeitura de São José e IFSC**. Considerando os benefícios, o cargo e as possibilidades de atuação, optei por ingressar na Celesc Distribuição S.A., uma das maiores empresas públicas de energia do Sul do Brasil. Desde 2020, atuo como Administradora concursada na companhia, onde iniciei minha trajetória como especialista em **Gestão de Pessoas, com foco na formulação e implementação de políticas de desenvolvimento humano**.

Em 2023, assumi o papel de **líder de treinamento no Projeto Conecte**, uma iniciativa estratégica voltada à transformação digital da empresa, envolvendo a migração sistêmica de toda a base de consumidores e a capacitação dos colaboradores para o uso do novo sistema. Nesse contexto, atuei diretamente na gestão da mudança, conduzindo ações formativas e articulando suporte aos usuários.

Motivada pelo desejo de compreender mais profundamente os processos estratégicos da organização, também em 2023 passei a integrar a área de **Planejamento Estratégico** da empresa, lotação em que me encontra até o momento. Entre minhas atribuições atuais, destaco a elaboração e revisão do Plano Diretor da Celesc, a condução de negociações para os Acordos de Desempenho com diferentes áreas e diretorias, bem como a participação ativa na articulação da empresa em prêmios nacionais como o Abradee e o Ethos.

Ademais, tenho participado, pelo segundo ano consecutivo, como membro eleita da **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)**, contribuindo com reflexões e iniciativas voltadas à saúde, bem-estar e prevenção de assédio no ambiente de trabalho. Também sou membro do **Comitê da Intranet**, focado na comunicação interna da empresa e da subcomissão de Comunicação da CIPA, possuindo sempre o vínculo com meu interesse nas atividades ligadas à gestão de pessoas e engajamento institucional.

Ademais, tenho grande interesse por temas relacionados à inovação, que considero um fator ponto fundamental para o desenvolvimento contínuo das organizações. Por este motivo, tive a satisfação de ser convidada para integrar a Comissão responsável pela realização da **Semana da**

Inovação da Celesc, em 2024, uma iniciativa alinhada ao objetivo estratégico de "Promover ambiente de Inovação". Nesse contexto, atuei de forma protagonista como responsável pela criação e apresentação do **sistema de gamificação** do evento, uma estratégia pensada para estimular o engajamento dos participantes e fortalecer a cultura de inovação no ambiente corporativo.

No âmbito da produção técnico e científica, tenho buscado integrar a prática profissional com a produção acadêmica. Em 2020, participei do **EnANPAD com um artigo baseado no método ProKnow-C**, voltado à análise bibliométrica da Teoria do Alto Escalão. Em 2022, coassinei um artigo na Revista da Micro e Pequena Empresa, sobre a aplicação do método de fluxo de caixa descontado em uma empresa de tecnologia. E, em 2023, publiquei artigo na Revista de Gestão e Secretariado, no qual realizamos uma revisão sistemática sobre os efeitos da equipe diretiva no desempenho organizacional.

Essas produções refletem meu interesse por temas como estratégia, liderança, desempenho institucional e tomada de decisão — e se alinham com a proposta de aprofundar, no mestrado, o estudo sobre como mobilizar pessoas em torno de metas organizacionais por meio do planejamento estratégico.

3. Intencionalidade e Perspectivas

Considerando essa jornada profissional, pessoal e acadêmica, minha trajetória revela uma busca constante por desenvolvimento técnico e humano. A atuação em uma empresa pública de grande porte, associada à vivência em projetos de transformação organizacional, reforçou meu interesse pela pesquisa aplicada à **administração pública e às estratégias de engajamento de pessoas**.

Todas essas experiências têm reforçado minha convicção sobre a importância do alinhamento entre os objetivos estratégicos da organização e as metas individuais dos colaboradores — tema central da minha pesquisa de mestrado.

Com o ingresso no Mestrado Profissional em Administração da ESAG/UDESC, busco investigar os mecanismos pelos quais o planejamento estratégico pode se tornar um instrumento de mobilização e alinhamento de metas individuais, promovendo maior engajamento dos

colaboradores e, conseqüentemente, melhores resultados organizacionais. Ter a possibilidade de unir minhas grandes áreas de interesse profissional – Planejamento Estratégico e Gestão de Pessoas – em uma jornada de pesquisa acadêmica, será algo gratificante e agregador para minha vida profissional.

Acredito que essa formação será decisiva para consolidar meu papel como **agente de transformação e inovação** na Celesc e para contribuir, mais amplamente, com o desenvolvimento de políticas e práticas que qualifiquem ainda mais o serviço público em nosso estado.