Memorial Descritivo - Doutorado Profissional

Mônica Bruschi

Currículo Lattes

Tema/título de estudo: INTEGRAÇÃO DA FILOSOFIA LEAN COM A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA BUSCA DA EFICIÊNCIA NO SERVIÇO PÚBLICO

Área de Especialidade: Coprodução de bens e serviços públicos; inovação no setor público; governança pública; governança corporativa; finanças públicas e gasto público; transparência, controle, accountability, prestação de contas, responsabilidade, integridade e equidade; governo aberto e Estado aberto (**Politeia - Coprodução do Bem Público, Accountability, Inovação e Sustentabilidade)**

Inicio meu relato informando que tenho 39 anos. Destes, apenas os primeiros cinco anos de minha vida não foram preenchidos com estudos. A partir do início da educação infantil e até a presente data, minha vida sempre esteve em voltas de atividades de estudos, ainda que não na educação considerada "formal".

No ano de 2001, então com 16 anos, morando no interior do Rio Grande do Sul, ingressei no meu primeiro emprego, um estágio em uma câmara de mediação e arbitragem. Em 2002, com o término do ensino médio, iniciei atividades profissionais em um escritório contábil, onde trabalhei por mais de cinco anos. No local aprendi muito sobre a profissão de contador, o que me fez optar Ciências Contábeis como primeira graduação.

De 2008 a 2010 trabalhei em uma encarroçadora de ônibus de médio porte, na área contábil, minha primeira experiência em uma empresa de médio porte, a Comil Ônibus. Foi um momento muito importante para minha experiência profissional, pois a empresa tinha cerca de três mil funcionários e a área administrativa era bastante setorizada, o que me permitiu ter vivências muito ricas, que até então não havia tido. Nesse período, também realizei um MBA em Marketing e Gestão de Vendas, pois percebi que me identifica mais com a área administrativa e não com a área específica da contabilidade.

Considero o ano de 2011 um "divisor de águas" na minha trajetória profissional e de vida, pois foi quando assumi o primeiro cargo público, um cargo de assistente em

administração na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), campus Florianópolis. Além de ter sido o primeiro cargo na administração pública, também culminou com minha mudança do interior do Rio Grande do Sul para a capital de Santa Catarina.

Na UFSC, assumi um cargo de chefia na Secretaria de Pós-graduação em Engenharia de Produção. Desenvolvi atividades acadêmicas e administrativas com bastante autonomia, o que me deu muita experiência profissional na área pública. Durante esse período, também cursei a segunda graduação, em Administração, na Faculdade Estácio de Sá, concluindo no ano de 2021. Gostei muito da área, e as disciplinas do curso foram muito proveitosas para as atividades profissionais e de estudos.

Durante o período que trabalhei na Universidade, também houve outro momento muito marcante da minha trajetória, o ingresso no Mestrado. Realizei a pesquisa estudando a filosofia Lean no setor em que atuava, buscando a melhoria baseado nos princípios e desperdícios de Lean, demonstrados por meio de mapeamento do fluxo do valor de família de processos identificados no estudo. Foi um momento muito rico em experiências. Como pude colocar em práticas algumas das diretrizes de Lean naquele contexto, observei na prática as melhorias que uma pesquisa de dissertação pode trazer para o setor estudado. Além disso, me encantei ainda mais com a administração pública e as possibilidades de melhoria que existem no contexto. Durante o curso, participei de congressos e seminários, que serviu para me aperfeiçoar como pesquisadora. A apresentação da dissertação transcorreu de forma tranquila e o texto foi aprovado com pequenas alterações.

Com a conclusão do Mestrado, no ano de 2020, voltei-me aos estudos para concursos do cargo de administrador, carreira que escolhi seguir e me aprimorar. No ano de 2021, minha filha Maitê nasceu. Foi um momento muito importante de minha vida, que me motivou ainda mais a continuar os estudos para concursos, visando outro cargo público que oferecesse melhores condições de trabalho.

Colhendo frutos do meu estudo para concursos, em outubro de 2023, após aprovação em primeiro lugar no cargo de administradora, assumi o referido cargo público no Instituto de Previdência do Estado de Santa Catarina (IPREV). No órgão, desenvolvi atividades na área de cálculos judiciais, exercitando a matemática financeira aprendida na graduação de Administração. Aprendi conteúdos novos, sendo um cargo muito proveitoso para o desenvolvimento de novas habilidades.

E em janeiro de 2025, considero outro momento muito marcante de minha carreira, quando assumi cargo público efetivo de Analista Legislativo – Administradora, na Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc), após lograr aprovação no 2º lugar de classificação, tendo concorrido com mais de mil candidatos. É marcante, pois encerra um período de quase três anos de estudos voltados aos concursos, desenvolvido em muitas horas diárias de muita disciplina, incluindo finais de semana. Conclui um período porque que atinge o objetivo inicial, que era o de assumir um cargo público com boas condições de trabalho para então, encerrar essa fase de minha vida. O estudo para concursos me ensinou a ter muita disciplina e persistência. Além disso, pude estudar em profundidade muitas teorias de administração e administração pública, como administração de conflitos, motivação, liderança, planejamento estratégico, inovação, gestão de processos, história da administração pública e tantas outras, que me fizeram estar mais "afiada" nas importantes teorias de base da área administrativa.

Portanto, o desenvolvimento do doutorado chega em um momento muito propício de minha vida, momento em que já encerrei os estudos para concurso e estou estabilizada profissionalmente. Além disso, me sinto muito preparada para utilizar da disciplina que obtive no estudo de concursos, no desenvolvimento da pesquisa da tese.

A escolha do tema também converge totalmente com minha trajetória profissional e acadêmica. Meu projeto de tese apresenta o desenvolvimento do estudo de Lean na administração pública, tema em continuidade com o desenvolvido no mestrado. E acrescenta outro tema muito interessante e atual, que é a Inteligência Artificial. Dessa forma, vou procurar descobrir como a integração Lean-IA pode auxiliar no aumento da eficiência na administração pública.

Tenho ambições em aplicar o resultado do estudo no meu órgão de trabalho atual, apresentando à Alesc inovações identificadas com o desenvolvimento da pesquisa. Além disso, espero desenvolver ainda mais as habilidades requeridas de uma pesquisadora, entendendo mais profundamente a administração pública, contexto pelo qual sou cativada.

Após o término do curso, espero também poder colaborar com a Escola do Legislativo da Alesc, setor da Assembleia responsável por diversos cursos e treinamentos oferecidos para todo o estado, na área legislativa e administrativa. Espero que o doutorado me proporcione a expertise necessária na área de administração pública, e que eu possa angariar oportunidades

para poder compartilhar essa experiência em treinamentos da Escola, e seguir contribuindo com a pesquisa e a literatura.

Por todo o exposto, desde a trajetória estudantil, como também, a trajetória profissional, passando pelo momento de vida que estou vivenciando atualmente, sinto-me muito preparada e confiante em desenvolver a tese pretendida e me considero uma candidata com muito potencial em desenvolver uma pesquisa relevante na área administrativa. Espero ter conseguido exprimir em palavras a alegria que sentirei sendo aceita nessa prestigiosa Universidade e podendo desenvolver a pesquisa que tanta cativa minhas aspirações.