

MEMORIAL DESCRITIVO

Nome do candidato: Enzo Varricchio.

Link do Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7833352919739519>

Tema de estudo: Marketing de serviços em saúde privada: Perspectivas de clientes e gestores em Florianópolis.

Área de especialidade: Marketing de Serviços.

Introdução

Minha trajetória acadêmica e profissional tem sido marcada pela busca constante por conhecimento e aprimoramento. Ao longo dos anos, minha formação em Fisioterapia e minha posterior transição para a área da Administração permitiram-me desenvolver uma visão ampla e multidisciplinar sobre os desafios do setor de saúde e gestão. A paixão pela pesquisa acadêmica e pelo marketing impulsionou minha decisão de ingressar no Mestrado em Administração na ESAG/UDESC.

Formação Acadêmica e Primeiros Passos Profissionais

Iniciei minha jornada acadêmica cursando Fisioterapia no CEFID/UDESC (2017-2022). Durante esse período, participei ativamente da Liga Acadêmica de Pesquisa e Extensão em Fisioterapia Esportiva (LAPEFE), onde desenvolvi habilidades essenciais em leitura e análise de artigos científicos, busca em bases de dados e apresentação de seminários. Essa experiência fortaleceu minha capacidade de trabalhar com práticas baseadas em evidências e consolidou meu interesse pela pesquisa acadêmica.

Para concluir minha graduação, desenvolvi um trabalho de revisão sistemática comparando o tratamento cirúrgico e a fisioterapia em lesões meniscais do joelho, reforçando minha experiência com métodos científicos e análise crítica da literatura acadêmica.

Após minha formação em 2022, atuei em uma clínica privada e tive a oportunidade de empreender, estabelecendo um consultório de fisioterapia ortopédica. Foi nesse período que percebi a importância da gestão eficiente para o sucesso empresarial, o que me motivou a buscar uma segunda graduação em Administração Empresarial na UDESC/ESAG.

Transição de Carreira e Envolvimento com a Administração

Ao iniciar minha graduação em Administração, identifiquei-me profundamente com o curso e decidi investir na área de gestão. Tornei-me membro da ESAG JR, empresa júnior de consultoria em gestão, onde pude aplicar, na prática, conceitos empresariais e aprofundar meus conhecimentos na área comercial e de marketing. Essa experiência foi essencial para minha transição de carreira e para o desenvolvimento de minha visão estratégica sobre negócios.

Posteriormente, atuei como consultor na Exact Sales, uma empresa SaaS (Software as a Service) especializada em vendas B2B, onde aprimorei meu entendimento sobre marketing digital, inside sales e processos comerciais. Atualmente, sou analista de marketing na Inside, uma consultoria de vendas, onde sou responsável pela escrita de artigos técnicos, estratégias de inbound marketing e otimização de SEO. Essa trajetória consolidou meu interesse na área de marketing de serviços e reforçou minha intenção de aprofundar meus estudos acadêmicos no tema.

Expectativas e Perspectivas Futuras

Minha motivação para ingressar no Mestrado em Administração está fortemente ligada à minha vocação para a pesquisa e a docência. Desde minha primeira graduação, a academia sempre foi um ambiente onde me senti realizado, tanto na produção científica quanto na troca de conhecimento. No mestrado, pretendo aprofundar meus estudos sobre marketing de serviços, com ênfase no setor de saúde, alinhando-me à linha de pesquisa “Criação de Valor” pelo GEPEM.

Meu objetivo principal é construir uma base sólida para uma futura carreira acadêmica, contribuindo com pesquisas que tragam insights relevantes para o mercado, mas com um foco claro na produção científica e no ensino. Pretendo atuar como docente e pesquisador, ajudando a formar novos profissionais e ampliando o debate sobre estratégias de marketing de serviços.

Acredito que minha trajetória, que integra conhecimentos da área da saúde e da administração, me permite trazer uma visão diferenciada para o campo acadêmico. Ao ingressar no mestrado, espero contribuir para a pesquisa e o desenvolvimento do

conhecimento sobre marketing de serviços, colaborando com estudos que possam impactar positivamente tanto a academia quanto a sociedade.