

MEMORIAL DESCRITIVO

Nome do candidato: Karoline Furtado Klein

Link do Curriculum Lattes do CNPq: <http://lattes.cnpq.br/3221157567638558>

Tema de estudo/pesquisa: Gestão do conhecimento em empresas de Software: Estratégias para retenção e compartilhamento do conhecimento organizacional.

Área de Especialidade: Athena - Laboratório de estudos em organizações, inovação e colaboração - Indivíduos, grupos e organizações

Graduação 2012 - 2015 - Engenharia de Produção e Sistemas UDESC CCT

Olá a todos. Me chamo Karoline Furtado Klein, e nesse primeiro tópico gostaria de falar um pouco sobre minha escolha quanto a minha graduação, Engenharia de Produção e Sistemas, na UDESC - CCT, Campus Joinville. Iniciei a minha graduação em 2012/2, sempre fui apaixonada por matemática no ensino médio e fundamental, e sempre fui mais generalista nas minhas atuações. E a Engenharia de Produção veio para me dar essa visão do todo, para corroborar ainda mais com meu perfil de gestão.

Durante a faculdade, o instinto de liderança e gestão foi ficando cada vez mais forte. Tinha facilidade em engajar minha equipe nos trabalhos que fazíamos, principalmente nos quesitos organização e comunicação. Sempre fui muito responsável com meus estudos, entregas de trabalho, o que resultou em nunca pegar exame e me formar com mérito estudantil.

Durante a faculdade, de 2014 a 2015, já estava inserida no mercado de trabalho. Primeiramente iniciei na Smart Consultoria Jr, Empresa Júnior da faculdade, atuando como voluntária, e em seguida iniciei o estágio na Embraco, passando tanto pela unidade de eletrônica quanto de compressores.

E foi em 2015, durante a faculdade, que tive a oportunidade de fazer intercâmbio, através do programa do governo Ciências Sem Fronteiras, e não pensei duas vezes em me aventurar.

Intercâmbio 2015 - 2016 - Ciências Sem Fronteiras USA

O intercâmbio ocorreu nos Estados Unidos, de Junho 2015 a Agosto 2016, onde cursei um mês de inglês, dois semestres da faculdade de Industrial Engineer, e também um curso de verão de dois meses, com aplicação dos estudos na Toyota.

O curso de inglês foi na ELS Language Centers, Dekalb/IL. Os dois semestres da faculdade foram na Northern Illinois University (NIU), Dekalb/IL. E o curso de verão foi na University of Tennessee (UTK), Knoxville/TN. Durante o curso de verão, Lean Enterprise Summer Program, tivemos aplicação prática dos conhecimentos em um projeto aplicado na empresa Toyota Jet Boat Manufacturing, em Vonore/TN.

Volta do intercâmbio 2016 - 2018 - Whirlpool Corporation

Voltando do intercâmbio, consegui validar algumas matérias da faculdade, mas não o ano por completo. Por isso, a formatura prevista para 2017 ocorreu em 2018, a qual comentei anteriormente, fui eleita a melhor aluna da turma com a maior média final. Em 2016, quando voltei do intercâmbio, ingressei num estágio na Whirlpool, trabalhando em uma área global, com o principal objetivo de padronizar os processos da área de Qualidade de Fornecedor de forma Global, incluindo membros do time da Europa, Ásia, Estados Unidos, Brasil, China e Índia. Em 2017, tive a oportunidade de conhecer a planta de Saint Joseph nos Estados Unidos da América.

Atuação profissional na indústria após formada 2018 - 2021 - Whirlpool Corporation

Meses antes de me formar, fui contratada na Whirlpool, no regime CLT. Da área Global de Qualidade de Fornecedores, tive curiosidade em conhecer a área de gestão de projetos de Suprimentos, onde atuei como gestora de projetos por aproximadamente dois anos. Durante esse período, tirei a certificação em APQP 2nd Edition/Control Plan and PPAP 4th Edition, voltada a qualidade de fornecedores, bem como a certificação de Green Belt Six Sigma. Fiz também a certificação em Scrum Fundamentals, já curiosa em entrar um pouco mais na atmosfera de gerenciamento de projetos da área de tecnologia. De 2018 a 2021, então, minha atuação foi na indústria, até que decidi migrar para o ramo da tecnologia.

Atuação profissional em empresa de tecnologia após formada 2021 - 2025

Em 2021 migrei para a área de tecnologia e me apaixonei. Atuei primeiramente como gestora de projetos na empresa DOT Digital Group, de forma remota, empresa de Florianópolis/SC. Iniciei e conclui o MBA em Engenharia de Software, pela UTFPR, e tirei algumas certificações de Kanban (TKP e KSD), bem como de Professional Agile Coach Expert, me aprofundando ainda mais na gestão de empresas de tecnologia. Com todo o embasamento da Engenharia de Produção e Sistemas, tive grande facilidade em todo esse novo contexto da tecnologia, considerando que muita coisa tem como base o Lean, ponto forte da minha graduação.

Em seguida da empresa DOT, recebi uma proposta para atuar na TOTVS, onde estou desde 2022. Iniciei como Analista sênior de projetos ágeis, fui promovida a especialista de processos, e hoje sou líder do time de desenvolvimento de software (SaaS) onde lidero diretamente 10 pessoas, dentre elas, product owners, designers, analistas de testes e desenvolvedores frontend e backend.

Em 2025 iniciei meu MBA em Liderança, Gestão de Equipes e Produtividade, com término ainda em 2025, pela PUC-RS.

Considerações Finais

Foi na migração para o mundo da tecnologia que percebi o quanto minhas características pessoais também são características profissionais, e de grande valia. A gestão de processos, projetos, produtos, entregas no geral sempre fez parte do meu dia a dia, e vejo que atuo com muita maestria nesse ramo. O objetivo de cursar o mestrado profissional em administração é de me aprofundar ainda mais nos aspectos gerenciais, tanto de indivíduos quanto de grupos e organizações.

Vejo que sou exemplo para familiares, colegas de trabalho e amigos. E quero poder atuar no âmbito acadêmico, para poder ajudar de forma formal, compartilhando meu conhecimento e experiência em sala de aula, aos futuros acadêmicos que se tornarão nossos futuros profissionais, e vice e versa, trazendo para o aspecto profissional todo o meu conhecimento adquirido em sala de aula.