



Monica Pannain Bonhote

Endereço para acessar este CV: <https://lattes.cnpq.br/8772080280688651>

Última atualização do currículo em 04/04/2025

Administradora e Gestora de Recursos Humanos. Especialista em Produtividade e MBA em Coaching para lideranças corporativas. Atuou mais de 30 anos no acompanhamento de jovens trabalhadores em programas de desenvolvimento de carreiras e relações intergeracionais em grandes empresas como Citibank, Credicard e IBF. Professora Universitária em cursos de gestão, com experiência na coordenação de cursos e na Comissão Própria de Avaliação CPA. Desde 2018 dedica-se à formação e mentoria de professores e gestores educacionais no Brasil e internacionalmente pela Cittadino Educacional. É pesquisadora e autora de artigos e obras coletivas na área de bem-estar no mundo do trabalho. **(Texto informado pelo autor)**

Identificação

Nome Monica Pannain Bonhote
Nascimento 01/09/1968 - Brasil
Lattes ID  8772080280688651
Nome em citações bibliográficas BONHOTE, M. P.

Formação acadêmica/titulação

- 2014 - 2016** Especialização em MBA em Coaching.
Faculdade Paulista de Pesquisa e Ensino Superior, FAPPE, Sao Paulo, Brasil
Título: A CONTRIBUIÇÃO DA TEORIA DA MUDANÇA INTENCIONAL NA CONDUÇÃO DE UM PROCESSO DE COACHING
Orientador: Prof. Msc. Gustavo Oliveira
- 2021 - 2024** Graduação em Administração.
Universidade Estácio de Sá, UNESA, Rio De Janeiro, Brasil
- 2012 - 2013** Graduação em Gestão de Recursos Humanos.
Universidade Estácio de Sá, UNESA, Rio De Janeiro, Brasil
Título: Treinamento e Desenvolvimento, Ano de obtenção: 2013
Orientador: Ms Ana Cristina Guimarães

Formação complementar

- 2020 - 2020** Curso de curta duração em Trinômio Avaliação Ensino Aprendizagem. (Carga horária: 24h).
Centro Universitário Estácio de Santa Catarina, CUESC, Brasil
- 2020 - 2020** Curso de curta duração em Planejamento Educacional. (Carga horária: 10h).
Centro Universitário Estácio de Santa Catarina, CUESC, Brasil
- 2020 - 2020** Curso de curta duração em Formação de Analista PAT PERFIL Liderança e Coaching - PIQ II. (Carga horária: 8h).
Centro Universitário Estácio de Santa Catarina, CUESC, Brasil
- 2020 - 2020** Curso de curta duração em Formação de Analista PAT PERFIL Liderança e Coaching - PIQ I. (Carga horária: 8h).
Centro Universitário Estácio de Santa Catarina, CUESC, Brasil
- 2019** ENGENHARIA DO CONHECIMENTO. . (Carga horária: 48h).
Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, Florianópolis, Brasil
Ano de interrupção: 2019
- 2019** Poder e Liderança em Organizações de Conhecimento. . (Carga horária: 48h).
Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, Florianópolis, Brasil
Ano de interrupção: 2019
- 2017 - 2017** PSICOLOGIA POSITIVA NAS ORGANIZAÇÕES NO TRABALHO E EM OUTRAS ÁREAS DA VIDA. . (Carga horária: 66h).
Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, Florianópolis, Brasil
- 2016 - 2016** Master Coach. .
Sociedade Brasileira de Coaching, SBC, Brasil
- 2015 - 2015** Curso de curta duração em Libras e Surdez: Noções Básicas. (Carga horária: 20h).
Centro Universitário Estácio de Santa Catarina, CUESC, Brasil
- 2014 - 2014** Curso de curta duração em Certified PPA Proactioner. (Carga horária: 20h).
Thomas Internacional Ltda, THOMAS, Brasil
- 2013 - 2013** Positive Coach & Happiness Coach. . (Carga horária: 100h).
Sociedade Brasileira de Coaching, SBC, Brasil
- 2013 - 2013** Executive e Alpha Coach. . (Carga horária: 100h).
Sociedade Brasileira de Coaching, SBC, Brasil
- 2011 - 2011** Personal and Professional Coaching. . (Carga horária: 80h).
Sociedade Brasileira de Coaching, SBC, Brasil

Atuação profissional

Centro Universitário Estácio de Santa Catarina - CUESC

2015 - 2017 Vínculo: Colaborador , Enquadramento funcional: Orientação de Carreira, Regime: Centro Universitário Estácio de Santa Catarina Parcial
Outras informações:

* Elaboração e avaliação de currículo dos alunos e egressos; orientação sobre comportamento em entrevistas e processos seletivos; avaliação de competências individuais; indicação de sites de vagas; * Divulgação de site de estágios e empregos; * Divulgar oportunidades de estágios e empregos e programas de trainees; realizar, promover e divulgar eventos de empregabilidade: palestras, workshop, dinâmicas * Elaboração e aplicação de Workshop e palestras sobre Empregabilidade * Coordenação dos Eventos Mês do Currículo e Feira de Estágio e Emprego com convite as empresas da região. * Aplicação de Treinamentos Internos com ênfase Comportamental. * Divulgação do Carreiras em rádios e TV com conteúdos relacionados a Empregabilidade - links: <http://videos.clicrbs.com.br/sc/tvcom/video/tvcom-20-horas/2015/02/tvcom-horas-especialista-carreira-dicas-para-voltar-mercado-trabalho-200215/114796/> <http://ricmais.com.br/sc/ver-mais/videos/coach-da-dicas-sobre-curriculos-e-entrevistas-de-emprego/> <http://videos.clicrbs.com.br/sc/tvcom/video/tvcom-tudo-mais/2015/03/tvcom-tudo-dicas-para-elaborar-curriculo-atrativo-quadro-s-a-020315/115532/> <http://educacaoecidadania.com.br/blog/?p=10733> <https://www.youtube.com/watch?v=bAJcDT3fyVo> <https://www.youtube.com/watch?v=7M4-DWvHmV0&t=20s>

2017 - 2023 Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Professor Tutor Online , Carga horária: 10, Regime: Centro Universitário Estácio de Santa Catarina Parcial
Outras informações:
Disciplinas:ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS I COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL CONSULTORIA E AUDITORIA DE PROCESSOS DE GESTÃO DE PESSOAS FUNDAMENTOS E FERRAMENTAS DA QUALIDADE GESTÃO DA QUALIDADE GESTÃO DE DESEMPENHO GESTÃO DE PROCESSOS GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL GESTÃO INTEGRADA DE RH METODOLOGIA CIENTÍFICA PLANEJAMENTO DE CARREIRA E SUCESSO PROFISSIONAL PLANEJAMENTO DE RECURSOS HUMANOS PRÁTICAS GERENCIAIS PRÁTICAS TRABALHISTAS RECRUTAMENTO E SELEÇÃO RELAÇÕES TRABALHISTAS E SINDICAIS TÉCNICAS DE SELEÇÃO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

2017 - 2023 Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Professor , Carga horária: 50, Regime: Centro Universitário Estácio de Santa Catarina Integral
Outras informações:
DISCIPLINAS:LIDERANÇA E COACHING INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GESTÃO DE RH

2017 - 2018 Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Professor Pós disciplina Coaching e Liderança , Carga horária: 8, Regime: Centro Universitário Estácio de Santa Catarina Parcial
Outras informações:
Disciplina Disciplina: Coaching e Liderança; MBA Gestão Estratégica de Pessoas

2018 - 2022 Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Coord pós-graduação Liderança e Coaching , Carga horária: 5, Regime: Centro Universitário Estácio de Santa Catarina Parcial

2018 - 2019 Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Professor , Carga horária: 3, Regime: Centro Universitário Estácio de Santa Catarina Parcial
Outras informações:
DISCIPLINA - LÍDER COACH

2018 - 2018 Vínculo: Colaborador , Enquadramento funcional: Coordenação Polo EAD São José , Carga horária: 6, Regime: Centro Universitário Estácio de Santa Catarina Parcial
Outras informações:
Atuar no ciclo de gestão do Polo; Acompanhar indicadores EAD; Analisar, responder e controlar requerimentos; Capacitar os tutores; Garantir documentação necessária e organização das instalações para visitas do MEC; Acompanhar os procedimentos relacionados às áreas de apoio do polo. Planejar execução das provas online; Atender alunos;

IBF - Industria Brasileira de Filmes - IBF

2005 - 2014 Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Coordenadora de Telemarketing , Carga horária: 40, Regime: IBF - Industria Brasileira de Filmes Dedicção exclusiva
Outras informações:
Quarta empresa do mundo em fabricação de chapas offset 100% nacional com administração familiar. Possui com capacidade suficiente para atender a demanda total do mercado latino-americano. Líder na fabricação de chapas positivas na América Latina tem sua fábrica em Xerém, no Estado do Rio de Janeiro. Responsável pelo gerenciamento do Telemarketing Ativo, liderando equipe de 14 (quatorze) operadores (agentes de vendas), com aumento nas vendas de até 70% em relação aos anos anteriores; Atuação no planejamento de novas estratégias de venda, de modificações do plano de remuneração e de ações de desenvolvimento profissional. Responsável pela prospecção de clientes em todas as regiões do Brasil, servindo como "celeiro" de negócios para os demais canais de venda da empresa; Responsável pela elaboração de planos de ações, utilizando técnicas e ferramentas específicas na análise de resultados e metas; Desenvolvimento de rotina administrativa com a elaboração e descrição de Instrução de Trabalho adequando o departamento às determinações de Norma ISO 9001:2008. Designada pela Vice-Presidência Comercial como a responsável pelo atendimento aos Auditores internos e externos de re-certificação para Norma ISO 9001:2008; Desenvolvimento de indicadores para acompanhamento de erros de pedidos da Área Comercial Responsável por ações de confraternização da Área Comercial, desenvolvendo ações integração; Participação em Outros Projetos: Elaboração e desenvolvimento de estrutura de Customer Service atuando como representante da Área Comercial com a Diretoria de TI; Elaboração e aplicação do treinamento "Tempos Modernos Novamente - Desenvolvendo Líderes na IBF" para 60 (sessenta) gestores da fábrica da empresa. Elaboração e estruturação de modelo de gestão fabril ("Boas Práticas de Gestão") para aplicação de treinamentos. Parceira RH e Diretoria Industrial. Aplicação de treinamento de Liderança para Engenheiros de Processo.

DELPHOS - Serviços Técnicos - DELPHOS

2000 - 2004 Enquadramento funcional: Coordenadora de Atendimento , Carga horária: 40, Regime: DELPHOS - Serviços Técnicos Integral
Outras informações:
Empresa no Rio de Janeiro de serviços que atende, desde 1967, o mercado segurador brasileiro, com capacidade para prestar qualquer atividade relacionada aos diversos ramos de seguros, desde a análise preliminar dos riscos até a regulação do sinistro, incluindo tecnologia da informação e assistência 24 horas. Coordenadora de Atendimento Colaboração na estruturação de cargos e salários conforme prática de mercado, evitando o risco de passivos trabalhistas. Definição do perfil ideal de operadores de atendimento juntamente com o Departamento de Recursos Humanos conquistando processos de recrutamento e seleção de pessoal mais otimizado e reduzindo custos. Estruturação e aplicação dos treinamentos de qualificação e reciclagem, incluindo a elaboração do material (apostilas). Desenvolvimento de processo de gestão de qualidade no atendimento (acompanhamento dos indicadores e processo de monitoramento das ligações), conquistando redução do tempo das chamadas de 4 min. para 2,5 min. Responsável pelos ajustes do sistema informático do controle de tráfego de ligação, proporcionando a identificação de picos e vales de chamadas (por dia e região), gerando relatórios das chamadas, permitindo com isso a otimização das escalas de atendimento.

CREDICARD - CREDICARD

1996 - 2000 Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Supervisora de Atendimento , Carga horária: 40, Regime: CREDICARD Dedicção exclusiva
Outras informações:
Empresa de cartões de crédito de maior volume de operações no Brasil e na América Latina. Supervisora de Atendimento Aplicação das normas ISO 9000 nos controles de qualidade; Participação em grupos de trabalho para padronizar os controles de qualidade e produtividade a partir dos novos direcionamentos estratégicos da Empresa, bem como a apresentação dos trabalhos a Superintendência e Diretoria da Empresa. Atuação com reuniões motivacionais com a equipe. Realização de dinâmicas e treinamentos.

Centro Universitário Estácio de Santa Catarina - CUESC

2018 - 2023 Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Coordenação CPA , Carga horária: 5, Regime: Centro Universitário Estácio de Santa Catarina Parcial

Faculdade Estácio de Florianópolis - ESTÁCIO

2022 - 2023 Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Coordenação de Curso , Carga horária: 20, Regime: Faculdade Estácio de Florianópolis Parcial
Outras informações:
Coordenadora de Curso de Administração e Ciências Contábeis - Faculdade Estácio de Santa Catarina

Produção

Produção bibliográfica

Livros publicados

1. **BONHOTE, M. P.**; FIALHO, F. A. P.; VERIGUINE, N. R.; ACCIARI, A. S.; RODRIGUES, A. R.; MORAES, A. P. R. A.; SANTOS, M. S.; FERREIRA, G. C. S.; DEBIASI, V. O.; PEREIRA, R.; AKIYOSHI, M. M.; FARAH, M. M. F.; JIMENEZ, P.; ABREU, C. P.; REDONDO, A. S. N.; TATSU, N.; SILVA, J. F.; ORTI, P. S.; SCHMITZ, V.; DIAS, N. C. C.; SPLENDORE, A. G.; PARRA, S. Q. C.; SILVA, A. R.. *Perspectivas em Psicologia Transpessoal*, ed.01. Florianópolis: Arquétipos, 2024, v.01., p.290.
2. 🌟 **Andréa Perez Corrêa**; Claudio Hutz; **PACICO, J.**; Andrés Corcione; Luís Miguel Neto; Helena Águeda Manjón; Soraya Farias; Érika Rangel; Crismarie Hackenberg; Ana Kruei; Claudia Vianna; Claudia Napolitano; Christiane Barros; **BONHOTE, M. P.**; Rita Amorim; Sônia Ramos; Livia Carlomagno; Poliana Landin; Helma Neves; Cláudia Dias; Rafael Oliveira; Renata Abreu; Renata Netto; Lilian Coelho; Gabriele Ribas; Fernanda Medeiros; Daniela Levy; Marcia Cristina Fernandes; Yone Fonseca; Adriana Santiago; **Ana Clara Bittencourt**; **Gilmar Carneiro**; **Renata Livramento**; **Flavia Villar**; **GRAZIANO, L.**. *Psicologia Positiva Teoria e Prática*, ed.1. São Paulo: Editora Leader, 2016, v.3000., p.455.

Produção técnica

Demais produções técnicas

1. **BONHOTE, M. P.**. Competências socioemocionais para educadores, 2025. (Aperfeiçoamento, Curso de curta duração ministrado)
2. **BONHOTE, M. P.**. Coordenadores Pedagógicos, 2025. (Aperfeiçoamento, Curso de curta duração ministrado)
3. **BONHOTE, M. P.**; GOLINHAKI, J.. Formação de Letramento de Futuros para Coordenadores, 2025. (Aperfeiçoamento, Curso de curta duração ministrado)
4. **BONHOTE, M. P.**. Competência de Futuro para Educação Técnica e Profissionalizante, 2024. (Aperfeiçoamento, Curso de curta duração ministrado)
5. 🌟 **BONHOTE, M. P.**; GOLINHAKI, J.. CULTURA DE PAZ E BEM-ESTAR NA LIDERANÇA, 2024. (Aperfeiçoamento, Curso de curta duração ministrado)
6. **BONHOTE, M. P.**; GOLINHAKI, J.. Hard e Soft Skills para Competências de Futuros, 2024. (Aperfeiçoamento, Curso de curta duração ministrado)

Orientações e Supervisões

Orientações e supervisões

Orientações e supervisões concluídas

Monografias de conclusão de curso de aperfeiçoamento/especialização

1. LUANA MARTINS. **A IMPORTÂNCIA DA LIDERANÇA PARA O CLIMA ORGANIZACIONAL**. 2020. Monografia (LIDERANÇA E COACHING) - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina
2. CLECI DAIANA PIRAN DE OLIVEIRA. **A IMPORTÂNCIA DO COACHING PARA O DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES**. 2020. Monografia (LIDERANÇA E COACHING) - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina
3. VALÉRIA SILVA BUSS. **A INFLUÊNCIA DO LÍDER COACH NO AMBIENTE DE TRABALHO**. 2020. Monografia (LIDERANÇA E COACHING) - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina
4. GIANO LÍRIO GOMES. **A PERCEPÇÃO DO SISTEMA SICOOB SOBRE O DESENVOLVIMENTO DE SEUS COLABORADORES ATRAVÉS DOS MÉTODOS DE COACHING**. 2020. Monografia (LIDERANÇA E COACHING) - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina
5. DÉBORA R G PAMPLONA. **COACHING COMO FERRAMENTA PARA O APERFEIÇOAMENTO DE LÍDERES**. 2020. Monografia (LIDERANÇA E COACHING) - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina
6. MARCELO GOMES. **COACHING EDUCACIONAL: USO DO COACHING PARA O DESENVOLVIMENTO**. 2020. Monografia (LIDERANÇA E COACHING) - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina
7. MARCELO GOMES. **COACHING EDUCACIONAL: USO DO COACHING PARA O DESENVOLVIMENTO**. 2020. Monografia (LIDERANÇA E COACHING) - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina
8. JULIANA FERREIRA DE BARROS. **COACHING PARA O DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES**. 2020. Monografia (LIDERANÇA E COACHING) - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina

Orientação de outra natureza

1. Pâmela de Souza Ribeiro. **Supervisão de Estágio em Graduação**. 2016. Orientação de outra natureza (Psicologia) - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina
2. STEPHANE DA CUNHA. **SUPERVISÃO DE ESTÁGIO DE GRADUAÇÃO**. 2015. Orientação de outra natureza (ADMINISTRAÇÃO) - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina
3. Lucas Andrei Margarida. **Supervisão de Estágio Em Graduação**. 2015. Orientação de outra natureza (Psicologia) - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina

Orientações e supervisões em andamento

Orientação de outra natureza

1. Paula Campos de Souza. **Pesquisa com Egressos pela CPA**. 2019. Orientação de outra natureza - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina
2. Thalita Dias Lima. **RELATÓRIO AVALIAÇÃO INTERNA - PESQUISA SERVIÇOS PRESTADOS - CPA**. 2019. Orientação de outra natureza - Centro Universitário Estácio de Santa Catarina

Página gerada pelo sistema Currículo Lattes em 04/04/2025 às 17:31:07.