Eduardo Lopes Jonker
Link do Currículo Lattes: https://lattes.cnpq.br/8756974486295947
Área de Especialidade: Tecnologias de Gestão – LabGES
Tema de Estudo/Pesquisa: Integração de Big Data para a Otimização da Secretaria de Administração de Santa Catarina

MEMORIAL DESCRITIVO

Formação Acadêmica e Desenvolvimento Profissional

Minha formação acadêmica tem como alicerce a interseção entre tecnologia da informação e gestão pública. Sou graduado em Sistemas de Informação e realizei diversas especializações que ampliaram meu repertório técnico e gerencial, com ênfase em Administração Pública, Estatística Aplicada, Arquitetura de Software, Governança de Tecnologia da Informação, Gestão de Projetos e Segurança da Informação. Essas formações foram decisivas para minha atuação estratégica na administração pública estadual, sempre com foco na inovação, eficiência e uso inteligente de dados.

Experiência em Gestão Pública e Tecnologia

Atuo no setor público há quase duas décadas, com trajetória consolidada em cargos de liderança em tecnologia da informação e gestão de processos. Iniciei minha carreira na Prefeitura de Biguaçu, onde coordenei a modernização da infraestrutura de TI, a implantação de sistemas integrados de gestão pública e o projeto "Cidade Digital". Mais recentemente, atuei como Gerente de Tecnologia no Instituto de Previdência de Santa Catarina (IPREV), conduzindo projetos de digitalização e automação de processos administrativos, implantação de soluções omnichannel e uso de ferramentas de analytics para monitoramento de desempenho institucional.

Desde 2024, exerço a função de Gerente de Tecnologia do Centro Administrativo do Governo do Estado de Santa Catarina, unidade estratégica vinculada à Secretaria de Estado da Administração. Nesta função, lidero a equipe responsável pela infraestrutura tecnológica de apoio ao funcionamento do complexo administrativo que abriga os principais órgãos da gestão estadual. Entre os projetos conduzidos, destaco: implantação

de ferramentas de monitoramento inteligente de consumo (energia, água, telefonia), com dashboards gerenciais; participação ativa na estruturação da política de governança de dados, junto à Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (SCTI/SC); apoio à modernização da gestão de facilities por meio da integração de sistemas, sensores IoT e análise preditiva; e atuação em comitês de governança digital e dados abertos.

Participação em Comitês Estratégicos e Governança

Atualmente, integro comitês técnicos e grupos de trabalho interinstitucionais, voltados à modernização da gestão pública estadual, especialmente nas áreas de governança digital, segurança cibernética, infraestrutura inteligente e integração de dados públicos. Essas experiências têm ampliado minha visão sistêmica sobre os desafios e oportunidades de transformação digital na esfera pública.

No âmbito da SCTI, colaboro com à elaboração de diretrizes para o Plano de Transformação Digital de Santa Catarina, participando de discussões sobre uso estratégico de Big Data, ética na inteligência artificial e interoperabilidade de sistemas. Esses debates têm fortalecido meu entendimento sobre os aspectos regulatórios, culturais e técnicos que permeiam a adoção de tecnologias emergentes no setor público.

Expectativas e Perspectivas com o Mestrado

Minha candidatura ao Mestrado Profissional em Administração da UDESC/ESAG é motivada pela busca de aprofundamento teórico e metodológico em temas que já aplico na prática, especialmente na área de governança de dados, inovação pública e decisão baseada em evidências. O grupo de pesquisa LabGES apresenta forte aderência ao meu campo de interesse e acredito que minha experiência prática poderá gerar contribuições concretas tanto para o grupo quanto para a produção científica aplicada.

A proposta de pesquisa que apresento, focada na integração de Big Data e ferramentas analíticas na Secretaria de Administração, tem origem em problemas reais enfrentados na gestão pública estadual. Ela visa o desenvolvimento de um modelo que poderá ser escalado para outras secretarias e esferas governamentais, contribuindo para maior eficiência, transparência e inteligência institucional.

Considerações Finais e Reflexão

Minha trajetória é marcada pelo compromisso com a transformação da gestão pública por meio do uso estratégico da tecnologia e da informação. O ingresso no Mestrado representa um passo essencial na consolidação de um projeto profissional que almeja unir prática e teoria para gerar soluções inovadoras, sustentáveis e baseadas em evidências para a administração pública brasileira.

Refletindo sobre essa jornada, percebo que os maiores avanços que experimentei ocorreram quando estabeleci pontes entre a prática e o conhecimento científico. O ambiente dinâmico e desafiador do serviço público exige mais do que soluções técnicas: demanda compreensão sistêmica, liderança com propósito e capacidade de traduzir dados em decisões. O mestrado será, para mim, um espaço de lapidação crítica e de renovação de compromissos com uma gestão pública mais inteligente, aberta e centrada no cidadão.