

MEMORIAL DESCRITIVO

Gabriel Augusto Moritzen

CPF: 037.582.241.01

Memorial Descritivo apresentado à ESAG/UDESC como parte das exigências para o processo seletivo do Programa de Mestrado Profissional em Administração.

Florianópolis

2025

Pelo presente memorial, descrevo minha trajetória acadêmica e profissional, bem como outras experiências que considero ser relevantes para o Mestrado Profissional em Administração da UDESC. Sou graduado em Administração pelo Centro Universitário de Brasília (UniCEUB). Em 2011, iniciei minha atividade profissional na Empresa Jr. do UniCEUB - Projetos Consultoria Integrada, a qual é conveniada ao Movimento Empresa Junior (MEJ). Neste ambiente, pude dar os primeiros passos em métodos de gestão e de consultoria. Em seguida, fui estudar a língua inglesa na Irlanda, cidade de Dublin, quando pude aperfeiçoar o meu conhecimento prévio nesta segunda língua de domínio. No retorno ao Brasil, atuei como estagiário no Banco Central do Brasil, setor de processos educacionais de colaboradores. Em 2012, fui aprovado no programa de estágio da Consultoria Falconi. Minha jornada nesta companhia foi de quase cinco anos, suportada por diversos métodos de gestão e por diretrizes de práticas do Profº Drº Vicente Falconi. Diversos foram os projetos em que atuei, abrangendo desde Órgãos Públicos do Governo Federal até Companhias Globais de Indústria e Varejo.

A minha saída da Falconi, no ano de 2016, foi motivada pela oportunidade em trabalhar na migração de softwares ERP da Empresa Pirelli, Regional DF. Uma experiência que elevou o meu conhecimento em processos organizacionais a serem aperfeiçoados para posterior melhoria a nível de softwares.

Em 2018, fui convidado a trabalhar na rede de restaurantes australiana Guzman y Gómez, por meio do convite de uma amiga de faculdade. Atuei como Supervisor de Operações em lojas nas cidades de Sydney e Melbourne. Foram dois anos intensos de aprendizado, regras de outro país e relacionamentos multiculturais e até cosmopolitas dentre os pares. Infelizmente o meu retorno ao Brasil ocorreu devido à Pandemia da Covid.

Prefiro encarar situações que a vida nos apresenta de forma racional, respeitando meus limites e vislumbrando sempre novos caminhos, se necessário. Considerando essa perspectiva, retornei ao Brasil e em 2020 iniciei minha atuação na Start up Delivery Much. Uma verdadeira aventura vivenciar a gestão em uma empresa com forte suporte tecnológico, diante de um mercado em ampla ascensão: Comércio Digital de Alimentos.

No ano de 2021, optei por deixar a empresa e assumi o desafio de ser Consultor em Processos e Projetos para a área de Tecnologia na Start up James Delivery, a qual pertencia ao Grupo Pão de Açúcar (GPA) de São Paulo. Nesta experiência pude vivenciar a capacidade

sistêmica do Método BPM, utilizando para suportar a melhoria de processos para a maioria dos softwares em ambiente de produção.

Em 2022 e até o momento, atuo em SC e MG como Consultor Líder de Projetos de Transformação Digital, uma parceria com a empresa de consultoria 3Neuron e a provedora de softwares Softplan. Após 15 anos de experiência, senti a necessidade de me aperfeiçoar com suporte do ambiente acadêmico e decidi cursar como aluno especial as disciplinas: “Estratégias Organizacionais” e “Tópicos Avançados em Estratégias Organizacionais” com a Profª Drª. Rosalia Lavarda e Profº Drº Eduardo Villar na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

Foi um prazer retornar para o ambiente acadêmico e fui encorajado a avançar com minha intenção de me tornar pesquisador no campo da prática por meio do Mestrado Profissional em Administração. Acredito que irei adquirir conhecimento com professores e alunos na UDESC, assim como em eventos nacionais e internacionais e por fim, ampliarei minhas habilidades para gerar impacto positivo entre clientes diretos e os indiretos, os cidadãos.