

**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA CENTRO DE CIÊNCIAS DA
ADMINISTRAÇÃO E SOCIOECONÔMICAS - ESAG PROGRAMA DE PÓS-
GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO**

Nome do candidato: Alícia do Prado Ferrari

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7641265314478123>

Curso: Mestrado Profissional em Administração

Grupo de Pesquisa: Athena - Laboratório de estudos em organizações, inovação e colaboração
- Organizações, Inovação e Processos Colaborativos

Proposta de pesquisa: Gestão e inovação no mercado pet: como as mudanças no comportamento do consumidor estão impulsionando novos modelos de negócio e redefinindo estratégias organizacionais.

MEMORIAL DESCRITIVO

Ingressei no curso de Medicina Veterinária no Instituto de Desenvolvimento Educacional do Alto Uruguai – Centro Universitário UNIDEAU, Campus Getúlio Vargas/RS, no ano de 2017, através de bolsa parcial do PROUNI. Ao final do mês de novembro de 2021 cumpri todas obrigações exigidas para conclusão do curso e graduei em março de 2022.

O ano de 2017 foi repleto de mudanças em minha vida pessoal e profissional, onde também iniciei meu primeiro emprego, em uma área distinta da veterinária. Desde o início da faculdade considerei de extrema importância a realização de atividades extracurriculares para o conhecimento das diversas áreas de atuação e melhor planejamento dos campos de maior interesse. Diante disso, durante o período de graduação, sempre prezei por conciliar na minha rotina o emprego, estágio extracurricular e a faculdade, além de atividades extras no âmbito acadêmico, tornando a trajetória acadêmica desafiadora e carregada de aprendizados e experiências.

No segundo semestre iniciei o primeiro estágio, desenvolvido no Hospital Veterinário São Francisco de Getúlio Vargas/RS, que possibilitou o contato com a clínica médica e cirúrgica de pequenos animais. No sexto semestre desenvolvi monitoria na disciplina de Patologia Clínica Veterinária, despertando grande interesse na área de análises laboratoriais.

No início de 2020, realizei estágio no Hospital Veterinário Florianópolis, na cidade de São José/SC, na área de clínica médica e cirúrgica de cães, gatos e animais silvestres, onde acompanhei uma rotina intensa de atendimentos, e convivi com profissionais exemplares e de extrema competência. Ao final do mesmo ano iniciei o estágio na Unidade de Referência Animal da Prefeitura Municipal de Erechim/RS, que se estendeu até o segundo semestre de 2021, na qual atuei na castração e microchipagem de cães e gatos de rua, permitindo maior segurança, habilidade e agilidade no manejo e conduta ambulatorial e cirúrgica.

Anteriormente ao estágio curricular, realizei estágio na área de clínica médica e cirúrgica em dois diferentes locais, sendo o primeiro na PetClinica, na cidade de Erechim/RS, e novamente no Hospital Veterinário Florianópolis, em São José/SC.

A trajetória percorrida durante a graduação representou um crescimento pessoal muito relevante. Por assumir um cargo importante e de muita responsabilidade no meu emprego, bem como uma remuneração fixa, foi necessário adequar todo o plano acadêmico unido a ele. Todo tempo que tinha disponível, entre horas diárias e período de férias, busquei me dedicar a estágios e atividades que contribuiriam para meu conhecimento acadêmico e profissional. Com determinação e competência consegui complementar meus conhecimentos teóricos e práticos na área da veterinária. Desse modo, obtive grandes aprendizados, o qual abriu novos horizontes.

Durante todo período da graduação participei do desenvolvimento e apresentação de nove projetos de aperfeiçoamento teórico/ prático, intitulados de “Estruturação esquelética de animal silvestre da classe das aves com a técnica de maceração”; “Técnica de salinização em parafina aplicadas no sistema urogenital de uma fêmea suína”; “*Salmonella spp.* e *escherichia coli* em cortes comerciais oriundas de aves domésticas cultivadas em meio seletivo”; “Presença de ascaris suum em Unidade Produtora de Leitões (UPL)”; “Avaliação *post mortem* (necropsia) de bovino com Leucose Enzoótica Bovina”; “Utilização de anestésicos para diagnóstico em paciente polifraturado: Relato de caso”; “Efeitos na avicultura das micotoxinas oriundas da alimentação: Revisão de literatura”; “Avaliação da eficiência reprodutiva em ovinos criados em sistema semiextensivo”; e “Importância sanitária da hidatidose perante a Saúde Pública: Revisão de literatura”. A realização desses projetos permitiu um amplo aprendizado de diferentes temas, bem como compreender a metodologia utilizada para produção de pesquisas. Sete projetos foram publicados em periódicos.

Ademais, julgo importante, destacar o interesse pela participação de eventos, cursos, simpósios, congressos e atividades acadêmicas internas e externas a faculdade, representadas por trocas de conhecimentos, experiências, atualizações, e conexões com diferentes pessoas, que também agregaram valores morais e éticos, e maior incentivo para dar seguimento aos objetivos definidos. Dentre esses eventos destaco o auxílio no Dia de Vacinação Antirrábica em Cães e Gatos, realizados em dois anos consecutivos, que proporcionaram, além da proteção dos animais, a disseminação de informações sobre a doença para a população, relacionado a Saúde Pública. E ainda, a participação como ouvinte do 19º Congresso Estadual de Medicina Veterinária do Rio Grande do Sul, onde tive a oportunidade de conhecer profissionais de todo Brasil, os quais são especialistas em diferentes áreas da medicina veterinária que debateram temas de atualizações e inovações da profissão.

A etapa final da graduação foi concluída pelo Estágio Curricular Supervisionado I (ECS I) e Estágio Curricular Supervisionado II (ECS II). O ECS I foi realizado no Hospital Veterinário Darabas, em Palhoça/SC, na área de clínica médica e cirúrgica de pequenos animais, totalizando 252 horas. O ECS II foi realizado no Laboratório Veterinário Amigo dos Bichos, em São José/SC, totalizando 216 horas, onde desempenhei atividades na área de patologia clínica veterinária de pequenos e grandes animais, em destaque para a área de hematologia.

No trabalho de conclusão do curso tratei de dois relatos de caso, sendo: Linfoma Extranodal Espinhal associado a Leucemia Viral Felina: Hipótese diagnóstica; e Colecistectomia devido a Mucoccele Biliar em Canino diagnosticado com Hipotireoidismo e Doença Renal Crônica.

Em janeiro de 2022, fui contratada pelo Laboratório Vertà, localizado na cidade de Passo Fundo/RS, onde atuei por quase dois anos como patologista clínica. Durante este período, desenvolvi competências com ênfase na realização de exames laboratoriais, como exames hematológicos, bioquímicos, parasitológicos, urinálise, análise de líquidos e efusões, além de exames dermatológicos e hormonais. Minha atuação envolveu não apenas a execução técnica de procedimentos, mas também o atendimento ao cliente, garantindo a qualidade e a precisão dos serviços prestados.

Além das atividades diretamente relacionadas aos exames, também participei ativamente de processos técnicos e administrativos dentro da empresa. Essa experiência me proporcionou uma visão integral do funcionamento de um laboratório, permitindo-me compreender a importância de uma gestão eficiente para o sucesso organizacional. A interação com diferentes áreas da empresa e o contato direto com os clientes contribuíram para o aprimoramento das minhas habilidades interpessoais e de comunicação, além de consolidar minha capacidade de trabalhar de forma colaborativa em um ambiente dinâmico e de alta demanda.

Desde o início da minha graduação, sempre estive envolvida com a área administrativa, o que resultou em um aprofundamento dos meus conhecimentos nesse campo. Ao longo do tempo, pude perceber que minha verdadeira realização profissional estava mais alinhada aos processos administrativos do que à prática clínica na medicina veterinária. Esse reconhecimento gerou uma reflexão sobre a direção da minha carreira, levando-me a identificar que as áreas de gestão e administração despertavam um interesse mais intenso e uma satisfação mais duradoura.

Após um ano de atuação como patologista clínica, tomei a decisão de buscar aperfeiçoamento na área administrativa e, em especial, no mercado pet, o qual tem demonstrado grande dinamismo e inovações constantes. Com esse objetivo em mente, iniciei minha pós-graduação, intitulada MBA em Gestão de Mercado Pet, oferecida pela Faculdade Anclivepa, localizada em São Paulo.

Ao longo da pós-graduação, pude vivenciar um processo de desenvolvimento e amadurecimento significativo, tanto no aspecto profissional quanto pessoal. A cada módulo e aprendizado adquirido, meu interesse pela área administrativa se fortaleceu, tornando-se cada vez mais evidente a minha vocação para atuar neste campo. A experiência adquirida durante o curso ampliou minha visão estratégica e aprofundou minha compreensão sobre os desafios e as oportunidades no contexto empresarial.

Após essa fase de intenso crescimento acadêmico, tomei a decisão de encerrar meu contrato com o Laboratório Verta e retornar às atividades na gestão administrativa e financeira de empresa familiar. No final de 2023, também fui convidada a participar da banca avaliadora de dois trabalhos de conclusão do curso de Medicina Veterinária, onde pude abordar todos meus conhecimentos e experiência enquanto profissional da área da medicina veterinária.

Neste novo momento, trago comigo um conhecimento mais robusto, adquirido por meio da pós-graduação, o que me permitiu abordar os desafios da empresa com uma visão mais estratégica e com ferramentas práticas de gestão. Esta transição não apenas reforçou meu compromisso com a área administrativa, como também me proporcionou a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos, promovendo melhorias e inovações nos processos internos da organização.

Ao retomar minha atuação como gestora administrativa e financeira na empresa familiar, assumi também o papel de sócia, o que representou uma importante mudança em minha trajetória profissional. Com essa nova responsabilidade, passei a lidar com questões estratégicas e decisórias de maior complexidade, o que exigiu uma adaptação e um aprimoramento ainda mais intensivo das minhas habilidades de gestão.

A ampliação das responsabilidades trouxe a necessidade de delegar funções e estabelecer estratégias de negócios mais robustas, com foco na otimização dos processos internos, melhoria na gestão financeira e na implementação de práticas inovadoras que contribuíssem para o crescimento sustentável da empresa. A experiência adquirida ao longo da pós-graduação, aliada à vivência prática no dia a dia da gestão da empresa, tem me proporcionado uma visão holística do negócio, permitindo-me tomar decisões mais assertivas e estratégicas para a organização.

Durante minha atuação como gestora e sócia da empresa familiar, busquei constantemente aprimorar meus conhecimentos, participando de eventos relacionados ao marketing e administração. Além disso, fiz cursos online para expandir minha compreensão sobre estratégias de negócios e gestão, o que tem sido fundamental para aplicar novas práticas na empresa e fortalecer minha trajetória profissional.

Ao concluir minha pós-graduação, também atuei, de forma online, como auxiliar na gestão de uma clínica veterinária, onde desempenhei um papel consultivo, orientando a equipe

para a adoção das melhores decisões estratégicas e operacionais. Essa experiência me permitiu aplicar meus conhecimentos adquiridos na pós-graduação, contribuindo para a melhoria dos processos de gestão e para o sucesso da clínica.

Embora atualmente atue em uma área distinta da minha formação, encontrei maior realização profissional ao perceber os resultados positivos que entreguei e, principalmente, o crescimento significativo da empresa desde que assumi a função de sócia. Essa trajetória tem me proporcionado um aprendizado constante, que considero essencial para minha evolução pessoal e profissional.

Com o objetivo de continuar ampliando meus conhecimentos e me especializando ainda mais, despertei o interesse em iniciar uma nova fase no ambiente acadêmico, por meio do mestrado profissional em administração. Acredito que essa formação será fundamental para me preparar de maneira mais sólida para os desafios futuros. Embora eu não esteja atuando como médica veterinária, o mercado pet sempre me despertou interesse por ser uma área de grande potencial. Nesse contexto, estou dedicada a me estruturar e me especializar para atuar como futura empresária do ramo, aproveitando as oportunidades que esse mercado oferece e contribuindo com inovações que promovam o crescimento e a sustentabilidade dos negócios.

A busca pelo aprimoramento e crescimento profissional e pessoal sempre foram determinadas como objetivos em minha vida. Em todas áreas que atuei, sempre busquei me dedicar intensamente, com consciência de que estamos em constante aprendizado, e através disso compreendi a necessidade da persistência, resiliência e determinação diante de qualquer situação em que nos encontramos.

Assim, esta oportunidade é de importância pessoal imensa. Vinculado a competência e esforço próprio proporcionará uma experiência rodeada de profissionais qualificados, dentro de uma instituição de ensino de muita responsabilidade, com aprendizado e capacitação de muito valor, trazendo maior convicção e credibilidade na atuação como profissional.

Florianópolis/SC, 04 de abril de 2025