

Memorial Descritivo - Filipe Schüür

<https://lattes.cnpq.br/1801111183452437>

Candidato ao Mestrado Profissional em Administração

Grupo de Pesquisa Callipolis

Minha trajetória profissional e acadêmica tem sido guiada por um interesse constante na intersecção entre administração pública, inovação tecnológica e desenvolvimento político-institucional. Ao longo de 17 anos de atuação no serviço público, em diversos níveis de governo e cargos estratégicos, tenho buscado contribuir para a modernização e aprimoramento da gestão pública brasileira, sempre com foco no serviço ao cidadão e na indissociabilidade entre política e administração.

Formação e trajetória acadêmica

Minha formação inicial em Administração pela Universidade Federal de Santa Catarina (1999-2004) forneceu-me bases sólidas teóricas e metodológicas, complementadas pela orientação do Professor Espiridião Amin Helou Filho em meu trabalho de conclusão de curso. Esta experiência despertou meu interesse pela aplicação prática dos conhecimentos administrativos em contextos públicos complexos.

Posteriormente, a especialização em Estudos Estratégicos em Administração Pública pela Escola Nacional de Administração - ENA Brasil (2010-2011) – Turma Luiz Henrique da Silveira, representou um marco fundamental em minha trajetória. Neste curso, desenvolvi um trabalho sobre "A visualização da informação como técnica alternativa para o acompanhamento dos custos no setor público", sob orientação do Professor Sílvio Antônio Ferraz Cário. Este estudo já sinalizava meu interesse pela aplicação de tecnologias inovadoras para a resolução de problemas na gestão pública.

Complementei minha formação com diversas capacitações estratégicas, como a Certificação de Administradores para Empresas Públicas pela ENA Brasil (2018), o curso em GRC e Gestão de Riscos pela KPMG (2018), e capacitação em SEI Federação pela ENAP (2016), entre outros. Estas formações sempre foram selecionadas com o objetivo de aplicar imediatamente os conhecimentos adquiridos nos desafios concretos da administração pública.

Este retorno ao mestrado representa, portanto, não apenas a continuidade de uma trajetória acadêmica, mas a oportunidade de consolidar conhecimentos adquiridos na prática profissional e contribuir para o avanço da administração pública brasileira.

Experiência profissional

Minha atuação profissional tem sido marcada pela ocupação de posições estratégicas que me permitiram implementar transformações significativas na gestão pública. No último ciclo de gestão, como Diretor do Centro de Serviços Compartilhados do Governo do

Estado de Santa Catarina, concebemos e implantamos o primeiro centro de gestão compartilhada entre órgãos estaduais. Na sequência desenvolvi atividades de avaliação e elaboração de planos de ação para melhoria de indicadores de políticas públicas de todo o Governo Estadual na Coordenadoria de Gestão por Resultados. Assim, tenho liderado iniciativas de modernização administrativa que impactam transversalmente múltiplas secretarias e órgãos estaduais.

Anteriormente, como Diretor Comercial, Administrativo e Financeiro da Companhia Águas de Joinville (2018), implementei transformações estruturantes, incluindo a implantação da área de Governança e da política de gestão de riscos, o redesenho estratégico da empresa, a implantação de remuneração variável baseada em indicadores de desempenho utilizando a metodologia MCDA-c, e a implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para todos os processos da empresa. Esta experiência em uma empresa pública me proporcionou uma visão única sobre os desafios específicos de entidades que operam na intersecção entre o público e o privado.

Como Diretor Executivo da Secretaria de Administração e Planejamento do Município de Joinville (2013-2018), liderei a implantação de mudanças estruturais na gestão municipal, incluindo a adoção do SEI, a implementação da metodologia GEOR (Gestão Estratégica Orientada para Resultados), a coordenação do escritório de projetos e do escritório de processos, e o design de serviços para o cidadão. Fui responsável pela elaboração dos Planos Plurianuais (2014-2017 e 2018-2021) e dos orçamentos anuais (2014-2018), além de liderar o redesenho da unidade de tecnologia da informação e a implantação da rede metropolitana de fibra ótica, conectando cerca de 240 unidades da prefeitura.

Na Secretaria de Estado da Defesa Civil de Santa Catarina (2012-2013), atuei como Diretor Administrativo, estruturando o setor administrativo, elaborando o redesenho organizacional e participando da concepção das compras antecipadas para atendimento à resposta a catástrofes, além de implementar o SGP-e (Sistema de protocolo eletrônico) e contribuir para o Primeiro Guia de procedimentos Administrativos em Defesa Civil Estadual.

Paralelamente à minha atuação no serviço público, fui co-fundador e Diretor Técnico do Instituto PVBLICA (2012-2015), um think tank de políticas públicas que recebeu reconhecimento internacional como Think Tank Revelação Mundial de 2014 pelo programa The Think Tanks and Civil Societies Program. Esta experiência me proporcionou uma valiosa perspectiva sobre a análise e formulação de políticas públicas em uma organização da sociedade civil, complementando minha visão "de dentro" da administração pública.

Como Administrador na Secretaria de Estado da Administração de Santa Catarina (2008-até o presente), além da experiência relatada nas funções de gestão acima, fui responsável pela análise de contratos e termos aditivos, além de coordenar o levantamento de requisitos do módulo de contratos do sistema SIGEF, experiência que me proporcionou uma compreensão profunda dos processos administrativos estaduais.

Atualmente, desempenho minhas atividades na Coordenadoria de Governança da Secretaria de Estado da Administração, encarregado do desenvolvimento institucional e das ferramentas de gestão da Secretaria e dos sistemas administrativos sob sua gestão.

Além de minha atuação no governo estadual, sou sócio da e-Governança, empresa de consultoria em transformação digital que atua principalmente em municípios. Nesta posição, tenho aplicado conhecimentos de modernização administrativa em diversos contextos locais, observando diretamente os desafios de implementação de novas tecnologias em realidades institucionais heterogêneas.

Contribuições e realizações significativas

Entre as realizações que considero mais significativas em minha trajetória, destaco a liderança na implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) em diferentes contextos administrativos municipais, incluindo uma empresa pública. Esta experiência me proporcionou insights valiosos sobre os desafios de adaptação de sistemas padronizados às realidades locais, evidenciando a necessidade de contextualização que também se aplica às ferramentas de IA.

A implementação da metodologia GEOR (Gestão Estratégica Orientada para Resultados) na Prefeitura de Joinville representou uma transformação significativa na forma de planejar, executar e monitorar políticas públicas municipais. Este trabalho envolveu não apenas aspectos técnicos, mas principalmente a construção de consensos políticos e a mobilização de servidores em torno de objetivos comuns, evidenciando a indissociabilidade entre política e administração na prática da gestão pública.

Minha atuação no Instituto PVBLICA, reconhecido internacionalmente, permitiu-me contribuir para o debate público sobre políticas públicas no Brasil e participar de missões internacionais, como a organizada pelo International Development Research Centre no Quênia, ampliando minha compreensão sobre o papel dos think tanks no desenvolvimento político das sociedades.

Nos últimos anos, tenho me dedicado intensivamente ao estudo e aplicação de inteligências artificiais generativas no contexto da administração pública, criando diversos agentes especializados desde 2023. Esta experiência prática tem me permitido observar diretamente os desafios de contextualização destas ferramentas para a realidade brasileira, motivando minha proposta de pesquisa para o mestrado.

Motivação para o mestrado e alinhamento com o Grupo Callipolis

Minha motivação para o Mestrado Profissional em Administração da ESAG/UDESC, especificamente no Grupo de Pesquisa Callipolis, emerge da convergência entre minha trajetória profissional e os objetivos do grupo. O Callipolis, com sua ênfase na indissociabilidade entre política e administração, alinha-se perfeitamente à minha experiência prática, que demonstrou repetidamente como questões aparentemente técnicas são intrinsecamente políticas no contexto da gestão pública.

A proposta de pesquisa que apresento sobre contextualização de inteligências artificiais generativas para a formulação de políticas públicas de gestão representa a síntese de minha trajetória: une minha formação em administração, minha extensa experiência em gestão pública e meu interesse recente em tecnologias aplicadas ao setor governamental. O projeto busca contribuir diretamente para os quatro objetivos específicos do Callipolis:

1. A indissociabilidade entre política e administração, ao reconhecer que as ferramentas de IA atuais reforçam uma falsa dicotomia entre aspectos técnicos e políticos na formulação de políticas;
2. As abordagens teóricas que sustentam a política pública, ao fundamentar o trabalho na perspectiva do Novo Serviço Público;
3. O contexto das políticas públicas, ao propor a contextualização de ferramentas de IA para as particularidades institucionais brasileiras;
4. O processo de policy-making, ao desenvolver metodologias que aprimorem a formulação, implementação e avaliação de políticas específicas.

Perspectivas futuras

O mestrado e a vinculação ao Grupo Callipolis representará um diferencial significativo em minha trajetória profissional, permitindo-me desenvolver competências específicas para a contextualização de ferramentas de IA no âmbito da administração pública. A metodologia de construção de datasets para contextualizar IAs generativas, uma vez validada no piloto proposto, poderá ser aplicada no governo estadual de Santa Catarina, contribuindo para a modernização da administração pública em meu contexto de atuação direta.

A disponibilização pública dos recursos desenvolvidos (datasets, metodologia e aplicação) permitirá ampliar o impacto de minha atuação para além dos projetos específicos nos quais estou diretamente envolvido, alinhando-se aos princípios de transparência e colaboração que sempre nortearam minha atuação profissional.

Vislumbro, como desdobramento desta pesquisa, a possibilidade de criar uma comunidade de prática entre servidores públicos interessados na aplicação contextualizada de inteligências artificiais, contribuindo para a democratização do acesso a estas ferramentas e para o fortalecimento de uma administração pública mais eficiente, transparente e alinhada às realidades locais brasileiras.

Em síntese, o Mestrado Profissional em Administração representa para mim a oportunidade de integrar rigor acadêmico e aplicação prática, contribuindo significativamente para o desenvolvimento político da sociedade brasileira através do aprimoramento das práticas de formulação de políticas públicas de gestão.