

Tema de Estudo: IA como estratégia *omnichannel* para o varejo de calçados brasileiro
Linha de Pesquisa: Tecnologias de gestão em organizações intensivas em conhecimento e em
TICs

Grupo de pesquisa: Laboratório de Tecnologias de Gestão – LABGES

MEMORIAL DESCRITIVO – SELEÇÃO para o INGRESSO no PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO DA UDESC – ESAG: DOUTORADO PROFISSIONAL
Turma 2024

VINICIUS AMARO PINTO DA ROCHA

Currículo lattes

(<http://lattes.cnpq.br/7323349291733783>)

APRESENTAÇÃO MEMORIALÍSTICA

Sou natural de Curitiba/PR, fiz minha mudança para Florianópolis em 2014, em busca de mudar de vida e viver novas experiências. Neste mesmo ano, ingressei em um clube de remo chamado Martinelli, onde vivi o melhor que o esporte pode oferecer, além de trabalhar atributos importantes para um pesquisador, como disciplina e persistência.

Minha vida no clube de remo foi crucial para o início da minha trajetória acadêmica no ensino superior, pois foi a partir do remo que percebi que precisava buscar mais da vida, e foi o clube de remo minha base para estudar para o vestibular. Em preparação para o vestibular em janeiro de 2015 me matriculei em cursinho preparatório intensivo para o vestibular no SESC. Em maio de 2015 prestei o vestibular para a UDESC, e fui aprovado no curso de Administração na UDESC – ESAG.

Ainda em agosto de agosto de 2015, iniciei no curso superior de Administração Empresarial – Bacharelado (noturno), na Universidade do Estado de Santa Catarina, UDESC – ESAG. A escolha pelo turno noturno se deu pela necessidade, pois era preciso ter a possibilidade de dedicação ao esporte, ao mesmo tempo, já sabia que seria importante ter um tempo disponível para realizar estágios como uma forma de sustento.

Em novembro de 2015 entrei para o Laboratório de Tecnologias de Informação e Comunicação – LABTIC, coordenado pelo professor Julibio, onde atuei até outubro de 2017 como bolsista de apoio discente. No laboratório, atuei tanto em atividades administrativas, quanto participei em estudos sobre modelagem de processos BPMN. Em fevereiro de 2017,

atuei como monitor da disciplina de trabalhos acadêmicos, orientado pelo professor Arnaldo da UDESC-ESAG, isto ocorreu até o maio de 2018.

A identificação com o curso de Administração e a dedicação aos estudos, me possibilitou trabalhar como analista de dados, na empresa Disruptiva Retail Intelligence, ainda da metade para o final do curso, em maio de 2018. Fui contratado em regime de CLT e atuei com empresas de varejo, no ramo de tecnologia, auxiliando-as na organização dos processos diários, bem como na formação e gerenciamento de seus dados e informações.

A graduação foi significativa na minha formação, na medida em que me proporcionou a ampliação de conhecimentos nos campos da administração de empresas e a possibilidade de exercer o ofício de diferentes maneiras e funções. Fui promovido a gerente operacional da Disruptiva em 2019, me tornei responsável por gerenciar as operações de suporte, financeiras, e de relacionamento com o cliente. Esta última atribuição, me possibilitou a atuação direta com os proprietários das operações varejistas, pois era necessário alinhar as expectativas em relação aos serviços ofertados pela Disruptiva e as possibilidades dentro da realidade de cada empresa.

Com essa experiência no ramo de tecnologia para o varejista brasileiro, pude exercitar muitos dos meus conhecimentos de administração de empresas adquiridos no curso. Além disso, foi possível apreender mais sobre o varejo brasileiro, ao acompanhar a realidade diária das empresas, e vivenciar as tecnologias (TICS) que auxiliam tais organizações nestes mercados. Além disso, consegui acompanhar o surgimento e o desenvolvimento de novas tecnologias capazes de auxiliar as empresas.

Além disso, vivi a pandemia da COVID-19 e os impactos que ela causou no setor varejista bem de perto. Fui afetado, como muitos dos profissionais empregados no varejo. Desde 2020 atuo neste mercado como autônomo e prestador de serviço, o que me permite uma maior flexibilidade de horário de trabalho.

Me formei na UDESC – ESAG em administração em junho de 2021, quando a pandemia de COVID-19 ainda estava em curso. Na sequência, em agosto de 2021, sensibilizado pelas questões acadêmicas e um pouco mais afastado do ambiente acadêmico desde 2018, quando tinha iniciado na Disruptiva, comecei a fazer disciplinas matriculado como aluno especial no mestrado. Cursei a disciplina de informação e decisão na UDESC – FAED, e a disciplina de Tópicos Especiais em Gestão, Inovação e Empreendedorismo na UDESC – ESAG. Enquanto cursava as disciplinas, percebi o quanto o mestrado profissional poderia ser um adicional para mim, e me preparei para o processo seletivo do mestrado profissional no programa de pós-graduação PPGinfo na UDESC – FAED. O processo ocorreu no início de 2022 e fui aprovado para iniciar em agosto do mesmo ano.

Entrei para o programa na linha de pesquisa gestão de unidades de informação, com a proposta de formular um modelo informacional para o pequeno e médio varejista Brasileiro. Neste momento reencontrei o professor Julibio, que foi meu orientador de pesquisa, e pude mais uma vez entrar para o grupo de pesquisa LABTIC coordenado pelo professor, só que desta vez além de orientado sendo bolsista de pesquisa pela FAPESC.

A proposta de pesquisa relacionada com a bolsa teve como propósito investigar as dissertações e teses do mestrado e doutorado da UDESC – ESAG no quadriênio de 2017 a 2020. Foi feita a análise estatística das metodologias utilizadas, com objetivo de verificar o padrão utilizado pelo programa e a existência de correlações. Esta pesquisa durou de outubro de 2022 a fevereiro de 2024 e me permitiu melhorar minhas habilidades estatísticas.

Neste tempo de estudante de mestrado, me identifiquei com o campo profissional de pesquisa, principalmente na linha do estudo de tecnologias e o uso em organizações varejistas brasileiros. Durante o curso, além da dissertação e da pesquisa da FAPESC, pude preparar três artigos relacionados com a linha de pesquisa, que foram submetidos e estão em análise nas revistas, o que me fez perceber uma vocação para área da pesquisa. Dessa forma, nasceu o desejo de cursar o doutorado profissional, de modo que, como vou defender minha dissertação no semestre atual, sigo em frente para este processo de seleção do doutorado profissional, no centro acadêmico onde fiz minha graduação e sempre me senti em casa, a UDESC – ESAG.

A partir da minha experiência profissional, junto do fato de me sentir em casa na universidade, me senti inspirado a trabalhar nesta proposta de trabalho para a linha de pesquisa do LABGES. Tenho a possibilidade de conciliar as pesquisas com o ambiente de varejo brasileiro em sua atualidade, por me manter atrelado ao mercado. Por isso, vi no doutorado profissional a possibilidade de realizar pesquisas acadêmicas aplicadas ao setor, que possam, de fato, ter resultados que sejam implementados em clientes para promover a melhora de seus negócios.

Dentro do cenário apresentado de minhas vivências, destaco que sempre busquei correr atrás para aprender e alcançar novos horizontes na vida, a persistência sempre foi um dos meus pontos fortes. Além disso, admito quando não sei alguma coisa, afinal, ninguém sabe tudo, mas sempre fui atrás da informação necessária para entender as novidades e ser a melhor versão de mim mesmo a cada dia. Dentro deste cenário, creio que no processo de doutoramento, aprenderei muitas coisas que vão me ajudar profissionalmente e melhorar o profissional que sou. Após o doutorado, acredito que sairá um Vinicius muito mais completo do que o que entrou e com uma visão melhor com capacidade de enxergar novos horizontes.

FORMAÇÃO

Formado em Administração de empresas pela UDESC-ESAG, em 2021 e finalizando a pós-graduação em gestão de informação na UDESC- FAED, previsão de defesa em junho 2024. O tema do trabalho de conclusão de curso na graduação foi gestão de riscos e desastres – Adoção da metodologia de cisne negro na pandemia.

A linha de desenvolvimento do trabalho de dissertação no mestrado é gestão de informação, com foco em auxiliar o pequeno e médio varejista brasileiro a selecionar softwares de informações adequadas para sua realidade através do desenvolvimento de um modelo informacional. a instituição onde cursei o mestrado foi a UDESC – FAED, onde fui orientado pelo professor Doutor Julibio David Ardigo.

ATIVIDADES DE PESQUISA

- Pesquisador Bolsista FAPESC – análise de metodologias utilizadas em dissertações e teses da UDESC – ESAG.

CONCLUSÃO

A minha perspectiva futura é entrar para o doutorado profissional da ESAG e trabalhar na linha de pesquisa de adoção de tecnologias (TICs), em especial focado nas metodologias de apoio à decisão. Isso me permitirá desenvolver um produto para o mercado varejista de calçados que auxilie na aquisição e uso de tecnologias IA e demais tecnologias. Meu objetivo é desenvolver um modelo decisório e, no processo, avançar os estudos na área de tecnologia da informação no varejo de calçados. Dessa forma, será possível aproximar a universidade e o mercado varejista, com foco na perspectiva tecnológica das empresas de varejo brasileiro para novas pesquisas acadêmicas.

Meu foco profissional é prestar consultoria a empresas de varejo, com ênfase em gestão de sistemas e processos decisórios utilizando metodologias multicritérios. Isso torna assertiva a adoção de tecnologias e permite que sejam utilizadas de maneira adequada, além de criar nas empresas a cultura digital, o que é especialmente importante em pequenos negócios.

Aa possibilidade de atuar como professor na área de administração e/ou ciência da informação futuramente, não é descartada. Porém o meu foco é me capacitar através dos estudos do doutorado profissional e atuar como consultor da metodologia que será desenvolvida no doutorado, ampliando as possibilidades profissionais.