UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E SOCIOECONÔMICAS – ESAG
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

CURSO: MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO

ÁREA DE ESPECIALIDADE:

Tecnologias de Gestão em organizações intensivas em conhecimento e em TICs

AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS COM IA PARA AUXILIAR TOMADA DE DECISÃO NA ADMINISTRAÇÃO.

ALEXANDRE AGUIAR MOURA
072.638.197-75

FLORIANÓPOLIS

2024

1. Introdução:

Nos últimos anos, testemunhamos um avanço significativo no desenvolvimento de tecnologias de Inteligência Artificial (IA) e sua aplicação em diversos setores, incluindo a administração de empresas. Organizações intensivas em conhecimento e em Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) estão cada vez mais buscando maneiras de aproveitar o poder da IA para melhorar a eficiência operacional, otimizar processos e facilitar a tomada de decisão estratégica.

2. Justificativa:

O objetivo principal desta pesquisa é investigar como a automatização de processos com IA pode ser aplicada para auxiliar a tomada de decisão na administração, com foco na administração pública e suas particularidades.

3. Fundamentação teórica:

Será realizada uma revisão abrangente da literatura sobre IA, automação de processos, tomada de decisão e sua interseção com a administração de modo geral, mas tentando sempre ver todas as particularidades da pública.

Como o assunto é novo e está sendo construído toda a base conhecimento sobre IA, as fontes de consulta serão tanto de literaturas quanto conteúdos da internet novos, produzidos diariamente em diversos canais.

4. Procedimentos metodológicos:

Serão selecionadas organizações representativas do setor intensivo em conhecimento e em TICs para análise detalhada de como a IA está sendo aplicada atualmente para automatizar processos e apoiar a tomada de decisão em diferentes áreas funcionais e correlacionar com o ente público e tentar viabilizar também sua aplicabilidade.

Com base na revisão da literatura e nos insights obtidos a partir do estudo de caso, será desenvolvido um framework conceitual que descreva as melhores práticas e diretrizes para a implementação de soluções de IA na administração, com foco na automatização de processos e na tomada de decisão.

O framework desenvolvido será validado por meio de entrevistas com especialistas da indústria e acadêmicos com experiência em IA e administração de empresas.

Esta pesquisa contribuirá para o avanço do conhecimento nas seguintes áreas:

- Compreensão mais profunda do papel da IA na administração de empresas públicas e otimização de recursos humanos.
- Desenvolvimento de diretrizes práticas para a implementação bem-sucedida de soluções de IA na automatização de processos e na tomada de decisão.

- Identificação de oportunidades e desafios específicos enfrentados por órgãos públicos ao adotar tecnologias de IA.

5. Conclusão:

A pesquisa proposta busca preencher uma lacuna significativa na literatura atual ao investigar como a automatização de processos com IA pode ser efetivamente utilizada para auxiliar a tomada de decisão na administração, especialmente em públicas onde a carência de recurso humano é notória. Espera-se que os resultados deste estudo forneçam insights valiosos para profissionais e pesquisadores interessados na aplicação prática de IA no dia a dia de todo o trabalho.

Esta proposta de pesquisa está alinhada com os objetivos e interesses da linha de pesquisa em Tecnologias de Gestão em Organizações Intensivas em Conhecimento e em TICs, e estou ansioso(a) para contribuir ativamente para o avanço do conhecimento nessa área por meio do Programa de Mestrado Profissional em Administração.