

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E SOCIOCONÔMICAS - ESAG
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

Curso: MESTRADO ACADÊMICO EM ADMINISTRAÇÃO

Área de Especialidade: Ética, Virtudes e Dilemas Morais na Administração

**DILEMAS ÉTICOS E MORAIS NOS MOMENTOS DE DELIBERAÇÃO DOS
CONSELHOS SUPERIORES DA UDESC**

084.321.249-74

Florianópolis

2023

Proposta de Pesquisa: Dilemas Éticos e Morais nos Momentos de Deliberação dos Conselhos Superiores da Udesc

1 INTRODUÇÃO

O presente estudo surgiu por causa de duas questões principais. A primeira, está ligada às atividades que eu desempenho na Comissão de Ações Afirmativas e Diversidades (CAAD) da Udesc na qual estou como representante do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas (ESAG). A segunda questão é que estou terminando a minha segunda graduação em Direito na Faculdade Cesusc. Em ambas situações tive várias oportunidades de crescer e adquirir habilidades. Com CAAD ganhei capacidade de mediar e propor intervenções embasadas e tecnicamente consistente para melhoria das condições dos estudantes em vulnerabilidade socioeconômica. No curso de direito no Cesusc aprendi a ter olhar mais técnico dos pareceres ligados à legislação. Com a formação em Administração Pública, aprendi a utilizar vários ferramentais de gestão, por um lado e, também ganhei maior habilidade de liderança. É neste sentido que eu proponho este trabalho para o mestrado.

O presente trabalho tem como objetivo entender de forma sistemática quais são os dilemas éticos e morais que os representantes dos conselhos superiores da universidade enfrentam no momento de deliberarem uma dada decisão. Para se alcançar este objetivo, pretendemos construir um quadro analítico onde poderemos acompanhar, de modo metódico, como as decisões que emanam dos representantes dos conselhos podem impactar na gestão da universidade e, de que forma os dispositivos éticos e morais perpassam essas decisões.

No Brasil, os estudos sobre ética e moral sempre foram objeto de estudo em várias áreas do conhecimento, dentre elas, Filosofia, Direito e Administração. Mas, foi com o advento da Lava Jato e, concomitantemente, o assunto da corrupção, que o tema sobre decisões éticas e morais passou a ser centro de estudos mais aprofundados e motivo de debates na academia, assim como em outros espaços de discussão na arena pública.

Delimitação do trabalho

Tratando-se de uma instituição de ensino superior que reiteradas vezes se confronta com várias ordens, normativas, culturais e lógica de funcionamento, a universidade tem sido desde

a sua criação requerida a assumir determinados compromissos que vai além do tripé educacional, ensino, pesquisa e extensão (RIBEIRO, 1975; SANTOS; LEAL; BURIGO, 2021).

A Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), possui cinco conselhos e colegiados. Estes são órgãos deliberativos, ou seja, toma decisões com impacto na vida universitária), normativos (criam as normas internas da instituição, por meio de resoluções) e consultivos (podem ser consultados pela Reitoria, Direção de Centro ou Chefia de Departamento em casos específicos). Os cinco conselhos que a universidade tem são: a) Conselho de Administração (Consad); b) Conselho Universitário (Consuni); c) Conselho Curador (Concur); d) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (Consepe); e e) Conselho Comunitário (Comunitário) [UDESC, 2016].

A fim de tornar mais explícito os objetivos que permeiam o trabalho formulamos o seguinte questionamento: Quais são os dilemas éticos e morais que os representantes dos conselhos superiores da Universidade do Estado de Santa Catarina enfrentam nos momentos de deliberação?

Objetivo geral

- Construir a sistemática dos dilemas éticos e morais enfrentados pelos representantes dos conselhos superiores da Udesc (Consad, Consuni, Consepe, Concur e Conselho Comunitário)

Objetivos específicos

- a) Estudar a literatura sobre dilemas éticos e morais nos processos decisórios na administração pública;
- b) Estudar as racionalidades que embasam as tomadas de decisão dentro do funcionalismo público (Deliberações na Universidade);
- c) Analisar os processos de construção dos conselhos Universitários;
- d) Propor uma sistemática dos dilemas éticos e morais dos processos decisórios dos conselhos universitários da Udesc.

Contribuição da Pesquisa

As contribuições que esperamos que este trabalho possa apresentar são: a) Maior aprofundamento dos estudos ligados aos processos decisórios nas organizações públicas; b) Compreensão dos dilemas éticos e morais enfrentados por representantes dos conselhos universitário; c) Disseminação dos achados sobre processos decisórios para a comunidade

acadêmica e externa a universidade; e d) Contribuição para os estudos sobre as racionalidades por detrás das decisões dos conselhos.

A relevância do trabalho será de ajudar no aperfeiçoamento da gestão na universidade, ao passo que ao entendermos melhor as dinâmicas do processo de decisão dos conselheiros poderíamos nos planejar melhor no intuito de dar celeridade aos processos que demandam tempestividade dos conselheiros.

A opção de escolher a linha de pesquisa aconteceu por causa dos temas que o grupo de pesquisa AdmEthics/Udesc desenvolve. Nos últimos tempos tenho acompanhado de forma assídua as publicações nas redes sociais do grupo, e os temas que são abordados me despertou interesse em querer participar do grupo, razão pela qual estou submetendo esta proposta de mestrado.

A razão da minha motivação para fazer este trabalho é de incentivar e alavancar a mudança organizacional utilizando as ferramentas de administração para otimizar os efeitos das mudanças, a fim de identificar e potencializar as oportunidades nas ações da organização.

As expectativas quanto ao mestrado é de me tornar um profissional preparado para liderar a gestão e a inovação em organizações públicas, empresariais e da sociedade civil para a coprodução do bem público, e formular, implementar e avaliar políticas públicas tecnicamente consistentes, politicamente viáveis e socialmente relevantes. Além de ganhar uma formação humanista, com sólida formação qualitativa e quantitativa, inteirado da formação técnica inerente à profissão de administrador público. Enfim, ser um profissional capaz de articular as demandas da sociedade e prover o bem comum por meio da produção pública, por intermédio das organizações públicas.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA PRELIMINAR

Os trabalhos acerca da ética e moral nos processos de decisão tem sido uma área de estudo que nos últimos 10 anos tem apresentado substancial crescimento.

No tocante a área pública o interesse é exponencial, principalmente após os processos da Lava Jato, que começou em 2014.

Na administração pública existem alguns estudos ligados fundamentalmente aos gestores públicos, nomeadamente as questões ligadas as virtudes e outros valores relevantes que os funcionários públicos deveriam ter como a prudência, a coragem, a sabedoria nos usos dos recursos públicos (BAILEY, 1964; COOPER, 1998; MACINTYRE, 2001; VILLORIA, 2011).

Os estudos sobre ética e moral remontam a antiguidade, mas foi com Platão, Sócrates e Aristóteles que houve grandes avanços na sistematização do que seriam estes conceitos e quais implicações teriam nas várias áreas do conhecimento. As questões ligadas a ética e moral centram-se de modo fundamental na forma como a sociedade busca constantemente aperfeiçoar a relação pessoal de seus componentes estruturantes (REZENDE, 2006). Os termos ética e moral são comumente confundidos como se da mesma coisa ou situação se falasse, no entanto, ambas possuem significações e implicações diferentes. A primeira estaria ligada a qualificação de um tipo de saber, a segunda seria o conjunto de costumes e ou modos de ser dos seres humanos (GONTIJO, 2006).

Os processos decisórios nas organizações são elementos fundamentais para o bom funcionamento dos mecanismos de eficiência e eficácia. No entanto, a tomada de decisão está imbuída de valores que informam a maneira que deve ou deveria ser a sua lógica de funcionamento, neste sentido temos a racionalidade como elemento central (SERVAS; CAITANO; SANTOS; SIQUEIRA, 2015; SANTOS; SERAFIM, 2020), mas também tem sido questionado sobre os limites que as decisões tomadas principalmente com bases numa dada racionalidade possuem (ROSENTHAL, 2021).

Os trabalhos sobre os dilemas éticos e morais nas organizações tem suscitados crescente interesse por parte de vários pesquisadores, no entanto, os enfoques de análises desta temática também têm sido múltiplos, na área da Psicologia Organizacional (GAUDINE; THORNE, 2001; THIEL; HARKRIDER; SAHATJIAN; JOHNSON, 2012; YANKOV, 2021), na

Administração Empresarial (STORCHEVOY, 2018; HECKLER; RONQUILLO, 2020), em Gestão de Pessoas (KREISMANN; TALAULICAR, 2020).

3 METODOLOGIA

O estudo é de natureza qualitativa. A pesquisa será de caráter exploratória-descritiva (LAKATOS; MARCONI, 1992).

Diante dos processos que guiam a tomada de decisão, os julgamentos dos servidores podem estar baseados em interesses e valores pessoais (CAMPOS; BOTELHO, 2016). Semelhante do que acontece nos estudos sobre decisão ética e moral, onde existe uma subdivisão metodológica de aspectos ou fatores individuais com: gênero, idade, experiência profissional, e aspectos organizacionais como: código de ética, as sanções (ALVES, 2007; CAMPOS; BOTELHO, 2016; SANTOS, 2020).

As categorias de análise serão: a) Aspectos Históricos-normativas – que seriam as perspectivas historiográfica das decisões tomadas nos conselhos e estudar o conjunto de leis e instruções que fundamentam as decisões; b) Deliberações - as decisões feitas pelos conselhos; c) Aspectos éticos e morais – orientação e valores que informam as decisões; e d) Racionalidade - aspectos que fundamentam as decisões.

O trabalho será feito mediante aplicação de questionários semiestruturados aos representantes dos conselhos superiores, tais como: a) Conselho de Administração (Consad); b) Conselho Universitário (Consuni); c) Conselho Curador (Concur); d) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (Consepe); e e) Conselho Comunitário (Comunitário).

Quanto a análise de dados faremos mediante estudos de conteúdo das decisões tomadas pelos conselhos superiores, assim como análise interpretativa das deliberações.

4 CRONOGRAMA

Atividades	2024	2025				2026		
	Ago- Dez	Jan- Mar	Abr- Jun	Jul- Set	Out_ Dez	Jan- Mar	Abr- Jun	Jul- Ago
Fazer uma ou duas disciplinas	X							
Fazer duas disciplinas	X			X	X			
Escrever artigos e tentar publicar				X	X			
Escrita da Dissertação								
Elaboração da fundamentação teórica-empírica			X	X				
Análise dos dados					X	X		
Elaboração da apresentação e discussão dos dados da dissertação							X	X
Participar nas atividades do Grupo de Pesquisa AdmEthics	X	X	X					X
Participar em eventos da área		X	X				X	X

REFERÊNCIAS

- ALVES, F. J. S et al. Um Estudo Empírico sobre a importância do código de ética profissional para o contabilista. **Revista Contabilidade e Finanças**, 2007.
- BAILEY, S. Ethics and the Public Service. **Public Administration Review**, v. 24, n. 4, p. 234-243, 1964.
- CAMPOS, R. M. Z; BOTELHO, D. R. Ética: um estudo com servidores públicos federais da câmara dos deputados. **Revista Universo Contábil**. Blumenau, v. 12, n. 1, p. 122-143, jan./mar., 2016.
- COOPER, T. L. The Responsible Administrator: An Approach to Ethics for the Administrative Role. 4th ed. São Francisco, CA: **Jossey-Bass**, 1998.
- GAUDINE, A. P; THORNE, L. Emotion and Ethical Decision-Making in Organizations. **Journal of Business Ethics**, p. 175, Netherlands, 2001.
- GONTIJO, E. D. Os termos ética e moral. **Mental**. n. 7, p. 127-135. Barbacena, 2006.
- HECKLER, N; RONQUILLO, J. C. Effective Resolution of Ethical Dilemmas in Social Enterprise Organizations: A Moral Philosophy and Public Management Approach. **American Society for Public Administration**, 2020.
- KREISMANN, D; TALAULICAR, T. Business Ethics Training in Human Resource Development: A Literature Review. **Human Resource Development Review**. Germany, 2020.
- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. Metodologia do trabalho científico. 4.ed. São Paulo: **Atlas**, 1992.
- MACINTYRE, A. **Depois da virtude**: um estudo em teoria moral. Trad. Jussara Simões. Bauru, SP, EDUSC, 2001.
- REZENDE, M. B. Ética e Moral. **Revista Paraense de Medicina**. V.20 (3) julho-setembro 2006.
- RIBEIRO, D. A universidade necessária. 2. ed. Rio de Janeiro. **Paz e Terra**, 1975.
- CONSELHOS. Universidade do Estado de Santa Catarina (2016). Disponível em < <https://www.udesc.br/conselhos> > Acesso em: 22/03/2023.
- ROSENTHAL, C. What decision theory can't tell us about moral uncertainty. **Springer Nature B.V**, 2021.
- SANTOS, L. S. Dilemas morais da gestão pública brasileira no enfrentamento da pandemia do novo coronavírus. **Revista de Administração Pública - RAP**. Rio de Janeiro 54(4):909-922, jul. - ago. Rio de Janeiro, 2020.
- SANTOS, L. S; SERAFIM, M. Processo decisório ético na Administração Pública: uma proposta a partir da ética normativa e descritiva. **XXIII SEMEAD Seminários em Administração**, 2020.
- SANTOS, L.S; LEAL, F; BURIGO, C. C.D. Dilemas morais e decisões éticas em tempos de pandemia da Covid-19: Desafios da área de desenvolvimento e gestão de pessoas de uma universidade pública brasileira. **XLV Encontro da ANPAD – EnANPAD**, 2021.

SERVA, M; CAITANO, D; SANTOS, L. S; SIQUEIRA, G. A análise da racionalidade nas organizações – um balanço do desenvolvimento de um campo de estudos no Brasil. **EBAPE.BR**, v. 13, nº 3, Rio de Janeiro, 2015.

STORCHEVOY, M. Business Ethics as a Science: Methodology and Implications. **Palgrave Macmillan**. St. Petersburg – Russia, 2018.

THIEL, C; HARKRIDER, L; SAHATJIAN, Z; JOHNSON, J. Leader Ethical Decision-Making in Organizations: Strategies for Sensemaking. **Journal of Business Ethics**, 2012.

VILLORIA, M. Ética en el sector público: una reflexión desde la ética aplicada. **Encuentros Multidisciplinares**, v. XIII, n. 39, sept-dic. 2011.

YANKOV, G. P. Resolving ethical dilemmas is a matter of developing our practical wisdom. **Industrial and Organizational Psychology**, p.331–334, United Kingdom, 2021.