

MEMORIAL DESCRITIVO

Nome: Heloisa Porto Soares

Lattes: <https://lattes.cnpq.br/5539555759265184>

Área de especialidade: Grupo de Pesquisa Athena - Organizações, Inovação e Processos Colaborativos

Tema de estudo: Governança em ecossistemas de inovação

"Nossas vivências mais próprias não são nada tagarelas. Não poderiam comunicar-se, se quisessem. É que lhes falta a palavra. Quando temos palavras para algo, também já o ultrapassamos" - Nietzsche

Introdução

Desde criança sempre me envolvi no mundo do empreendedorismo. Seja pintando e vendendo conchas do mar aos "gringos" que atracavam na praia à frente da casa de meus pais em Governador Celso Ramos, quando tinha cerca de 10 anos, ou ainda criando e vendendo acessórios femininos mais a frente na adolescência, a semente dessa paixão foi plantada desde cedo. Sem contar que, quando nasci, meus avós já eram comerciantes e por vezes eu passava algumas horas "na venda" com eles. Meus pais também tem essa veia empreendedora e já tiveram grandes realizações. Esta introdução ao mundo dos negócios e da gestão me levou a ingressar em uma carreira que não apenas desafiaria minhas habilidades, mas também beneficiaria a comunidade ao meu redor.

Sou bacharel e Mestre em Administração pela Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC/ESAG, especialista em gestão estratégica. Também sou empreendedora, atuo como professora e consultora em minha empresa, o Instituto Ipês. Possuo experiência profissional nas áreas de empreendedorismo, liderança, gestão comportamental, estratégia e planejamento. Meus temas de especial interesse estão relacionados a: comportamento organizacional, liderança, estratégia, planejamento, gestão, inovação, empreendedorismo.

Hoje, com 37 anos, um pouco mais madura, posso perceber alguns frutos dessa jornada. Eu acredito que o empreendedorismo e a educação são ferramentas de transformação social e de realização pessoal. Eles me formaram enquanto pessoa, filha, mãe, esposa e cidadã. Minhas experiências e vivências me levam a perceber a importância destes elementos seja para o crescimento do país e o desenvolvimento da nação, seja para o fortalecimento e

desenvolvimento pessoal, como seres humanos e indivíduos. Como diriam meus pais: é algo que ninguém nos tira.

Origens, experiências e formação inicial

Costumo dizer que sou manezinha da ilha e gancheira, criada entre a dualidade da cidade grande - Florianópolis - e a serenidade da cidade pequena - a vizinha Governador Celso Ramos. Essa mistura de ambientes moldou minha visão de mundo e influenciou profundamente minha trajetória acadêmica e profissional. Toda minha jornada acadêmica até aqui aconteceu "em casa", na Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), mais especificamente na ESAG, onde em 2009, conquistei meu bacharelado em Administração Empresarial. Ingressei na universidade seguindo os passos de meu pai, um ex-esaguiano e grande Administrador Público, cujas histórias sobre sua época e a qualidade da ESAG sempre me fascinaram.

Durante a graduação, tive a oportunidade de aprender com professores extraordinários, verdadeiros mestres cujas lições continuam a me inspirar. Uma das experiências mais transformadoras foi minha participação no "Projeto Novo Olhar", desenvolvido em uma disciplina de projetos. Neste projeto, dedicamo-nos a melhorar a qualidade de vida dos idosos do Asilo Irmão Joaquim, através da visão, revelando o impacto profundo que a administração pode ter na qualidade de vida das pessoas. Na Esag Junior, imergi na realidade das pequenas empresas locais, trabalhando lado a lado com empreendedores para superar desafios diários e promover o desenvolvimento sustentável.

Minha jornada na graduação também foi marcada pela diversidade de experiências profissionais. Fiz estágios e depois fui para a empresa da família, onde pude compreender e vivenciar a complexidade da gestão e o valor da transparência e ética nos negócios. Posteriormente, aventurei-me no empreendedorismo, o que me permitiu experimentar a adrenalina e os desafios de construir um negócio do zero. Essa etapa da minha carreira foi crucial para o desenvolvimento da minha capacidade de inovação e resiliência. Além disso, minha atuação em diversos segmentos, incluindo a indústria e o comércio, ampliou minha compreensão sobre a dinâmica do mercado e a importância da adaptabilidade e da visão estratégica.

Essas experiências não só consolidaram meu interesse pela Administração, mas também me ensinaram o valor inestimável da colaboração, da inovação e da liderança. Aprendi que, no coração da Administração, está a capacidade de unir pessoas em torno de um

objetivo comum, de transformar visões em realidade e de liderar com integridade e empatia. Estas lições, juntamente com as habilidades desenvolvidas ao longo dessa jornada, são o alicerce sobre o qual desejo construir meu futuro acadêmico e profissional, explorando novas fronteiras na Administração.

Entretanto, nesse período eu não tive inserção na pesquisa, não me preocupava com isso, pois, apesar de gostar muito de estudar e ser curiosa, era algo que não fazia parte da minha realidade - uma vez que eu trabalhava e estudava. Embora a universidade estivesse repleta de oportunidades, não fui educada para, ou não consegui perceber, seu real valor e importância. Só percebi o quanto isso fez falta, só me dei conta da importância de aproveitar ao máximo as oportunidades que a universidade nos trazia, quando já estava no mestrado.

Experiências Profissionais e Acadêmicas Relevantes

Após alguns anos retomei minha conexão com o mundo acadêmico, em um primeiro momento de ambientação e um "flerte", como aluna especial da Professora Ana Grillo na disciplina de Comportamento Organizacional. A partir de então me senti verdadeiramente atraída e convidada a retornar, e então participei do processo seletivo e ingressei no mestrado em Administração no ano de 2020, também na ESAG/UDESC.

Foi um momento significativo em minha carreira. Nos anos de 2017, 2018 e 2019 eu havia passado por uma série de formações em técnicas e conhecimentos relacionados a desenvolvimento pessoal, em busca de sentido e significado para minha vida e carreira. Nessa jornada passei a sentir falta de maior estrutura e embasamento para o que eu buscava fazer. Essa experiência foi um ponto de inflexão, me levando a questionar e refinar minhas abordagens em empreendedorismo e gestão e voltar para a academia. Neste ambiente me redescobri e comecei a despertar para a docência e me apaixonar pela formação de pessoas.

Desenvolvi no mestrado acadêmico uma dissertação a partir de estudos de liderança e engajamento em empresas de tecnologia, unindo temáticas de comportamento organizacional que eram de meu interesse e também de contribuição ao meio que estava inserida. Eu já era empreendedora e membro do GT Mulheres ACATE e também ministrava cursos e treinamentos corporativos voltados ao desenvolvimento de lideranças e comportamento humano.

A combinação de formações profissionais e mestrado me trouxe diversas oportunidades profissionais. Duas delas acredito que cabe destacar neste memorial: desenvolvi e ministrei um programa de treinamento de líderes para a secretaria de saúde da

prefeitura da nossa capital; e em parceria com a ENA, criei o currículo e fui a professora ministrante da maior capacitação da história do DETRAN/SC até então, colaborando para o aprimoramento dos serviços prestados e o desenvolvimento dos atendentes do órgão.

Paralelamente, desenvolvi atividades docentes na Esag Sênior, como professora da disciplina de Projeto Empreendedor por 3 anos consecutivos - e conquistei o reconhecimento dos alunos nas 3 oportunidades: duas vezes escolhida Paraninfa (turmas de 2021 e 2022) e mais recentemente como professora homenageada (turma de 2023). Receber de volta esse carinho e reconhecimento dos alunos me traz um feedback positivo. A atividade de docência tem meu carinho especial, é algo que entrego com muita paixão e que, mesmo cansativo, me energiza. Em sala de aula eu cresço, aprendo, e consigo também perceber frutos de minha contribuição. Neste ano de 2024 estarei mais uma vez atuando como professora no projeto.

Além disso, integro o GT Mulheres ACATE há mais de 3 anos e também, de forma voluntária, o time de um recém criado ICT - Instituto de Ciência e Tecnologia, que visa se propõe a ser uma de transformação e integração entre pessoas, empresas, governos e universidades. Como uma ICT temos como propósito estimular a inovação, o desenvolvimento tecnológico, econômico, sustentável para melhorar a qualidade de vida da sociedade em geral.

Neste ano de 2024 participei como mediadora e facilitadora da VII CECTI (Conferência Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação) que reuniu atores dos 4 grandes setores, ou hélices - Governo, Empresas, Academia e Sociedade Civil Organizada - para debater e traçar propostas consistentes para o crescimento e fortalecimento do ecossistema catarinense de CT&I.

Objetivos e Aspirações Futuras

Agora, ao buscar o doutorado profissional na ESAG/UDESC, vejo uma oportunidade de aprofundar meu conhecimento, seguir na carreira acadêmica e contribuir de forma significativa para o campo da Administração. Estou particularmente interessado em explorar conhecimentos relacionados à inovação, especialmente propondo um projeto que tem como objetivo aprofundar em como as práticas de governança colaborativa podem promover uma melhor orquestração e alinhamento de objetivos em ecossistemas de inovação. Uma dor reconhecida entre colegas e atores que atuam aqui em Santa Catarina e também uma lacuna científica identificada no anteprojeto de pesquisa apresentado a este processo seletivo.

Me inscrevi para o processo seletivo em meio ao dilema de seguir na mesma linha do mestrado, ou optar por novos ares. Atendi ao chamado e ao desafio de mergulhar em um novo espaço, especialmente interessada no doutorado profissional e na área de inovação. Lembro-me de uma crítica de uma professora que integrou minha banca de defesa da dissertação que reforça essa escolha que fiz: ela dizia que meu trabalho estava ótimo, mas que minhas conclusões se pareciam mais a uma abordagem profissional que acadêmica. Para minha carreira, esta pesquisa representa uma oportunidade para estabelecer-me como um especialista na área, um campo de crescente importância no cenário global de inovação. A realização deste projeto permitirá expandir minha rede profissional, desenvolver habilidades de pesquisa aplicada e contribuir para o avanço do conhecimento em um tema crítico para o futuro da inovação, alinhando meus interesses profissionais com as necessidades emergentes de organizações e sociedades inovadoras.

Além disso, me tornar efetivamente uma Doutora e pesquisadora me qualificará para participar de provas e concursos e integrar o quadro oficial de instituições acadêmicas como a própria UDESC/ESAG. Como mencionei no início deste memorial, eu verdadeiramente acredito que o empreendedorismo e a educação são as chaves para transformação social e realização pessoal, e estar envolvida nesse ambiente de forma profissional me permite atuar como agente de transformação local colaborando para este propósito.