

CENTRO DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E SÓCIO-ECONÔMICAS – ESAG

Área de conhecimento	Ementas / Bibliografia
Administração Pública	<p>Ementa: Mudança e aprendizagem nas organizações. A intervenção e o diagnóstico nas organizações públicas. As diferentes dimensões nas organizações públicas: dimensões técnica, psicossocial, cultural e política. Indicadores de desempenho em cada dimensão. Implementação de mudanças. Metodologias para melhoria no serviço público: ouvidoria, carta de serviços, avaliação de satisfação, benchmarking, BSC, parcerias público-privadas. Fundamentos de recursos humano e, desenvolvimento de aplicados à Administração Pública com foco no Modelo do Novo Serviço Público.</p> <p>Bibliografia: ALECIAN, S; FOUCHER, D. Guia de Gerenciamento no Setor Público. Rio de Janeiro: Revan, 2001. ARAUJO, Luiz César de Organização, Sistemas e Métodos e as tecnologias de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2006. (2 vs.). ARGYRIS, C. Enfrentando as defesas empresariais: facilitando o aprendizado organizacional. Rio de Janeiro: Campos, 1992. BERGAMINI, Cecília. O Líder Eficaz. São Paulo: Atlas, 2006. BERGUE, Sandro Trescastro. Gestão de pessoas em organizações públicas. 2. ed. (rev.) São Paulo, Atlas, 2002. CARR, D.; LITTMAN, I. D. Excelência nos Serviços Públicos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992. DENHARDT, Robert B.; DENHARDT, Jane Vinzant. The New Public Service: Serving, not Steering. New York: M.E.Sharpe, 2003. DENHARDT, Robert. Teoria Geral de Organizações Públicas. 4.ed. Tradução: Francisco G. Heidemann. Thomson/Wadsworth, 2004. DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. Parcerias na Administração Pública: concessão, permissão, franquia, terceirização, parceria público-privada e outras formas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2005. DUTRA, Joel S. Gestão de pessoas: modelos, processos, tendências e perspectivas. São e atual.). Caxias do Sul: Educs, 2007. ENAP. Experiências internacionais voltadas para a satisfação dos usuários-cidadãos com os serviços públicos. Brasília: ENAP, 2000. Texto para discussão, n. 42. 65f (mimeo). FERLIE, Ewan <i>et alii</i>. A nova administração pública em ação. Brasília: Edunb; Enap, 1999. KEINERT, T. M. M. Administração Pública no Brasil crises e mudanças de paradigmas. São Paulo: Annablume; FAPESP, 2000. LIMA, P. D. B. A excelência em gestão pública: A trajetória e a estratégia do Gspública. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2007. MARRAS, J. Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico. 9.ed. São Paulo: Futura, 2004</p>

	<p>MORGAN, Gareth, Imagens da Organização. São Paulo: Atlas 1996.</p> <p>MOTTA, Fernando Prestes. <i>Cultura Organizacional e Cultura Brasileira</i>. São Paulo: Atlas, 2007.</p> <p>PAULA, Ana Paula Paes de. Por uma nova gestão pública. Rio de Janeiro: FGV, 2005.</p> <p>PEREIRA, Luiz Carlos Bresser. Uma reforma gerencial da administração pública no Brasil. Revista do Serviço Público. 49, n. 1 p. 5-41. jan/mar. 1998.</p> <p>SCHEIN, Edgar H. Cultura Organizacional e Liderança. São Paulo: Atlas, 2009.</p> <p>VILHENA, R. et al. (orgs.). O choque de gestão em Minas Gerais: Políticas de gestão pública para o desenvolvimento. Belo Horizonte: UFMG, 2006.</p>
<p>Administração Pública Comparada</p>	<p>Ementa: Modelos de Gestão Pública. Administração Pública no Brasil: administração direta e indireta. Reforma na Administração Pública Brasileira. Noção de Serviço Público: caracterização tipologia e significado. O gerenciamento do serviço público: funções administrativas. Planejamento, Organização, Liderança e Controle. Tipos de serviços públicos. Administração pública e cultura política brasileira. Análise comparada da reforma administrativa no Brasil: princípios e estratégias. Sistemas de governança internacionais. Organizações econômicas internacionais e influência no estado brasileiro. Políticas comerciais, financeiras e monetárias. Relações norte e sul. Estruturas de interface governamental.</p> <p>Bibliografia:</p> <p>ALECIAN, S; FOUCHER, D. Guia de Gerenciamento no Setor Público. Rio de Janeiro: Revan, 2001.</p> <p>CANDLER, G.G. (2008). "Epistemic community or Tower of Babel? Theoretical diffusion in public administration." <i>Australian Journal of Public Administration</i>. 67(3).</p> <p>CARR, D.; LITTMAN, I. D. Excelência nos Serviços Públicos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992.</p> <p>DENHARDT, Robert B.; DENHARDT, Jane Vinzant. The New Public Service: Serving, not Steering. New York: M.E.Sharpe, 2003.</p> <p>DENHARDT, Robert. Teoria Geral de Organizações Públicas. 4.ed. Tradução: Francisco G. Heidemann. Thomson/Wadsworth, 2004.</p> <p>DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. Parcerias na Administração Pública: concessão, permissão, franquia, terceirização, parceria público-privada e outras formas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2005.</p> <p>DUPAS, Gilberto. Tensões Contemporâneas entre o Público e o Privado. São Paulo: Paz e Terra, 2003</p> <p>ENAP. Experiências internacionais voltadas para a satisfação dos usuários-cidadãos com os serviços públicos. Brasília: ENAP, 2000. Texto para discussão, n. 42. 65f (mimeo).</p> <p>FERLIE, Ewan <i>et alii</i>. A nova administração pública em ação. Brasília: Edunb; Enap, 1999.</p>

	<p>GOW, Iain (2009). "Evolution of Disciplinary Approaches and Paradigms in the Study of Public Administration in Canada"; in Dwivedi et al, <i>The Evolving</i></p> <p>GUERREIRO RAMOS, Alberto. A Nova Ciência das Organizações. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1981.</p> <p>HEIDEMANN, F. G & SALM, J. F. <i>Políticas Públicas e Desenvolvimento, bases epistemológicas e modelos de análise</i>. Brasília: UnB, 2009.</p> <p>JREISAT, Jamil (2006). "Comparative public administration is back in, prudently." <i>Public Administration Review</i> 66(5).</p> <p>KEINERT, T. M. M. Administração Pública no Brasil crises e mudanças de paradigmas. São Paulo: Annablume; FAPESP, 2000.</p> <p>LIMA, P. D. B. A excelência em gestão pública: A trajetória e a estratégia do Gespública. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2007.</p> <p>MOZZICAFREDDO, Juan; GOMES, João Salis (eds.) A Administração e Política: Perspectivas de Reforma da Administração Pública na Europa e nos Estados Unidos. Oeiras: Celta Editora, 2001.</p> <p>MORGAN, Gareth, Imagens da Organização. São Paulo: Atlas 1996.</p> <p>MOTTA, Fernando Prestes. <i>Cultura Organizacional e Cultura Brasileira</i>. São Paulo: Atlas, 2007.</p> <p>PAULA, Ana Paula Paes de. Por uma nova gestão pública. Rio de Janeiro: FGV, 2005.</p> <p>PEREIRA, Luiz Carlos Bresser. Uma reforma gerencial da administração pública no Brasil. Revista do Serviço Público. 49, n. 1 p. 5-41. jan/mar. 1998.</p> <p>PIGOU, A.C. (1920). <i>The Economics of Welfare</i>. London: MacMillan, capítulos 1-8. Available online: http://www.econlib.org/library/NPDBooks/Pigou/pgEW.html</p> <p>SALM, José Francisco, CANDLER, G. and VENTRISS, Curtis (2006). "The Theory of Social Systems Delimitation and the Reconceptualization of Public Administration." <i>Administrative Theory & Praxis</i>, 28(4).</p> <p>SANTOS, M, SILVEIRA, M.L. O Brasil: território e sociedade no início do século XXI. Rio de Janeiro: Record. 2001. 471p.</p> <p>SCHEIN, Edgar H. Cultura Organizacional e Liderança. São Paulo: Atlas, 2009.</p> <p>VILHENA, R. et al. (orgs.). O choque de gestão em Minas Gerais: Políticas de gestão pública para o desenvolvimento. Belo Horizonte: UFMG, 2006.</p>
Econometria	<p>Ementa:</p> <p>O modelo clássico de regressão linear simples. 2) Coeficiente de correlação e de determinação. 3) Regressão linear múltipla. 4) Coeficiente de determinação ajustado. 5) Multicolinearidade dos regressores. 6) Heteroscedasticidade, autocorrelação e ausência de normalidade dos resíduos. 7) Especificação de modelos. 8) Regressão com variáveis dummy. 9) Modelos econométricos dinâmicos. 10) Séries</p>

	<p>temporais.</p> <p>Bibliografia: GUJARATI, D.M. Econometria Básica, Campus/Elsevier, 2006. STOCK, J.H. e M. WATSON, Econometria, Addison-Wesley, 2004. WOOLDRIDGE, J.M. Introdução à Econometria: Uma Abordagem Moderna. 2ª edição. Ed. Thomson Learning, 2006. (Tradução da 2ª Edição Introductory Econometrics: A Modern Approach, South Western College Publishing)</p>
<p>Estatística</p>	<p>Ementa: Desenvolver conhecimentos em métodos quantitativos para aplicação prática em problemas de pesquisa em administração. Estudo de modelos e técnicas de análise estatística univariada, bivariada e multivariada e suas aplicações em Administração de Empresas. Organização, resumo e descrição de dados amostrais. Principais modelos de probabilidade. Estimacão de parâmetros. Testes de Hipóteses e Análise da Variância. Análise de conglomerados (clusters). Regressão linear simples e múltipla. Análise de componentes principais. Análise fatorial. Regressão logística binária, multinomial nominal e multinomial ordinal. Projeto de Experimentos. Ensino de técnicas e ferramentas estatísticas (SPSS, Sphinx, Excel ou similares) aplicadas às diferentes áreas da administração, como marketing, produção, matérias, financeira e recursos humanos.</p> <p>OBS: exigência adicional de prova prática em laboratório com sorteio de questões para análise e manipulação de dados com ferramentas constantes da ementa.</p> <p>Bibliografia: HAIR Jr., J.F.; ANDERSON, R.E.; TATHAM, R.L.; BLACK, W.C. Análise Multivariada de Dados 5a. Ed. (trad.). Porto Alegre: Bookman, 2005</p> <p>LEVINE, D. M., BERENSON, M. L., STEPHAN, D. Estatística – Teoria e Aplicações. São Paulo: LTC, 2008</p> <p>FIELD, A. Descobrimdo a Estatística Utilizando o SPSS. São Paulo: ARTMED, 2009</p> <p>ANDERSON, David R.; SWEENEY, Dennis J.; WILLIAMS, Thomas A. Estatística aplicada à administração e economia. Tradução de Luiz Sérgio de Castro Paiva. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005</p> <p>MARTINEZ, F., BISQUERRA, R., SARRIERA, J. C. Introdução a</p>

	<p>Estatística - SPSS. São Paulo: ARTMED, 2004</p> <p>MALHOTRA, N. Pesquisa de Marketing: uma Orientação Aplicada. 4ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.</p> <p>HAIR, J. F.; BABIN, B.; MONEY, A. H. e SAMOEL, P. Fundamentos de Métodos de Pesquisa em Administração. Porto Alegre: Bookman, 2005.</p> <p>MAROCO, J. Análise Estatística: com a Utilização do SPSS. 2ª Ed. Lisboa: Ed. Silabo, 2005.</p> <p>SIEGEL, S. e CASTELLAN Jr., N. J. Estatística Não-Paramétrica: Para as Ciências do Comportamento. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2006.</p> <p>CALBERG, C. Administrando Dados com o MS Excel. São Paulo: Makron, 2005.</p> <p>SILVA, N. N. Amostragem Probabilística. São Paulo: EDUSP, 2001.</p> <p>Manuais dos softwares citados na ementa.</p>
<p>Gestão Integrada da Tecnologia da Informação e Comunicação</p>	<p>Ementa:</p> <p>Uso avançado de ferramentas de automação de escritório (editores de texto, gerenciadores de planilhas e banco de dados do MS-Office, OpenOffice e BrOffice) nas diversas áreas funcionais da Administração, como financeira, recursos humanos, produção, materiais e marketing.</p> <p>Uso avançado de ferramentas computacionais de gestão de projetos (tipo MS-Project). Uso avançado de ferramentas de tecnologia de informação e comunicação na execução e tratamento de pesquisas em administração (tipo planilhas, Sphinx, SPSS e ferramentas on-line). Mapeamento e documentação de processos administrativos utilizando ferramentas computacionais com suporte a BPMN (BizAgi, MS Visio e similares).</p> <p>Uso estratégico da tecnologia da informação. Investimento, avaliações de risco e benefícios da utilização de tecnologia de informação e comunicação na organização. Gerenciamento e desenvolvimento de soluções com tecnologia de informação e comunicação. Gerenciamento da Segurança em Informação. Estratégia e implementação de comércio eletrônico. Uso de redes para redefinir a organização. Melhores práticas de gestão apresentadas pelo ITIL e COBIT. Uso das ferramentas de BI (Business Intelligence) para suporte ao processo decisório estratégico e tático da organização. Avaliação de sistemas quanto à necessidade de sua implantação e quanto à escolha do mais adequado ao negócio da empresa.</p> <p>OBS: exigência adicional de prova prática em laboratório com sorteio de</p>

questões para implementação de soluções com ferramentas constantes da ementa.

Bibliografia:

CALBERG, C. Administrando Dados com o MS Excel. São Paulo: Makron, 2005.

CALBERG, C. Administrando a Empresa com Excel. São Paulo: Makron, 2003.

FREITAS, H., JANISSEK, R., MOSCAROLA, J., BAULAC, Y. Pesquisa Interativa e Novas Tecnologias para Coleta e Análise de Dados Usando o SPHINX. Canoas, 2002

LAUDON, K. C., LAUDON, J. P. Sistemas de Informação Gerenciais. São Paulo: Prentice Hall Brasil, 2007

ITSFM. Fundamentos do Gerenciamento de Serviços em TI baseado no ITIL. Amesfoort, Holanda, 2006.

WHITE, S. A., MIERS, D., FISCHER, L. BPMN Modeling and Reference Guide. Future Strategies, 2008.

BELL, M. Modelação Orientada ao Serviço – SOA. São Paulo: AltaBooks, 2008.

Manuais de softwares citados na ementa