

CENTRO DE CIENCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E SÓCIO-ECONÔMICAS – ESAG

Área de conhecimento	Ementas / Bibliografia
<p>Gestão Integrada da Tecnologia da Informação e Comunicação</p>	<p>Ementa: Uso avançado de ferramentas de automação de escritório (editores de texto, gerenciadores de planilhas e banco de dados do MS-Office, OpenOffice e BrOffice) nas diversas áreas funcionais da Administração, como financeira, recursos humanos, produção, materiais e marketing. Uso avançado de ferramentas computacionais de gestão de projetos (tipo MS-Project). Uso avançado de ferramentas de tecnologia de informação e comunicação na execução e tratamento de pesquisas em administração (tipo planilhas, Sphinx, SPSS e ferramentas on-line). Mapeamento e documentação de processos administrativos utilizando ferramentas computacionais com suporte a BPMN (BizAgi, MS Visio e similares). Uso estratégico da tecnologia da informação. Investimento, avaliações de risco e benefícios da utilização de tecnologia de informação e comunicação na organização. Gerenciamento e desenvolvimento de soluções com tecnologia de informação e comunicação. Gerenciamento da Segurança em Informação. Estratégia e implementação de comércio eletrônico. Uso de redes para redefinir a organização. Melhores práticas de gestão apresentadas pelo ITIL e COBIT. Uso das ferramentas de BI (Business Intelligence) para suporte ao processo decisório estratégico e tático da organização. Avaliação de sistemas quanto à necessidade de sua implantação e quanto à escolha do mais adequado ao negócio da empresa.</p> <p>Bibliografia: CALBERG, C. Administrando Dados com o MS Excel. São Paulo: Makron, 2005. CALBERG, C. Administrando a Empresa com Excel. São Paulo: Makron, 2003. FREITAS, H., JANISSEK, R., MOSCAROLA, J., BAULAC, Y. Pesquisa Interativa e Novas Tecnologias para Coleta e Análise de Dados Usando o SPHINX. Canoas, 2002 LAUDON, K. C., LAUDON, J. P. Sistemas de Informação Gerenciais. São Paulo: Prentice Hall Brasil, 2007 ITSFM. Fundamentos do Gerenciamento de Serviços em TI baseado no ITIL. Amesfoort, Holanda, 2006. WHITE, S. A., MIERS, D., FISCHER, L. BPMN Modeling and</p>

	<p>Reference Guide. Future Strategies, 2008.</p> <p>BELL, M. Modelação Orientada ao Serviço – SOA. São Paulo: AltaBooks, 2008.</p> <p>Manuais de softwares citados na ementa</p>
--	--