

## **COMPETÊNCIAS DE DIRETORES DE ESCOLAS PÚBLICAS: INDICADORES PARA A AVALIAÇÃO QUALITATIVA NO CONTEXTO DA GESTÃO**

Simone Ghisi Feuerschütte<sup>1</sup>; Marcelo de Sá Mendoza<sup>2</sup>; Beatriz Gil de Oliveira<sup>3</sup>; Sullivan Desirée Fischer e Marcello Beckert Zapelini<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Orientadora, Departamento de Administração Pública - ESAG – [simone.ghisi@udesc.br](mailto:simone.ghisi@udesc.br)

<sup>2</sup> Acadêmico do Curso de Administração Pública - ESAG, bolsista PROBIC/UDESC

<sup>3</sup> Acadêmica do Curso de Administração Empresarial – ESAG, bolsista PROBIC/UDESC

<sup>4</sup> Professores participantes, Departamento de Administração Pública - ESAG

Palavras-chave: Avaliação de competências. Diretor escolar. Indicadores qualitativos

Esta pesquisa, vinculada a outro projeto de pesquisa intitulado *A competência do diretor escolar para uma gestão autônoma e democrática das escolas públicas de Educação Básica no Município de Biguaçu (Estado de Santa Catarina)*, teve como objetivo geral construir uma metodologia que avaliasse, qualitativamente, as competências de diretores de escolas públicas, a partir de indicadores de competências reveladas pela ação destes profissionais no seu contexto de gestão da unidade escolar. Trata-se de um estudo de caso qualitativo realizado no município referido, onde foram efetuadas entrevistas semiestruturadas com 19 (dezenove) diretores de escolas públicas de educação básica vinculadas à Secretaria Municipal de Educação. Por meio da técnica de análise descritiva de conteúdo e sob a orientação do modelo de análise previamente elaborado, foram identificadas as situações complexas recorrentes e percebidas pelos diretores com relação aos contextos interno e externo às escolas nas quais atuam. A partir disso, foi descrito o conjunto de competências identificadas, que permitiu fundamentar a sistematização de saberes teóricos, saberes empíricos e saberes procedimentais, bem como de características pessoais e aptidões dos diretores, reconhecidos nos dados da pesquisa. A análise e a sistematização de tais resultados demonstraram, portanto, as competências dos diretores, envolvendo um conjunto de atributos (saberes, características pessoais e aptidões) que, envolvidos e organizados em um processo combinatório (LE BOTERF, 2003), subsidiaram a elaboração de um sistema de avaliação qualitativa de competências estruturado com base nos seguintes indicadores qualitativos: i) *normas e regulações seguidas pelos diretores na gestão*; ii) *autonomia do diretor na direção da escola*; iii) *enfrentamento do diretor às situações complexas dos contextos interno e externo à escola*; iv) *conjunto de características pessoais e aptidões do diretor*; v) *capacidade de o diretor mobilizar recursos do meio para solucionar situações complexas na gestão*. O conjunto de indicadores de avaliação das competências construído no desenvolvimento desta pesquisa pode ser investigado através da descrição e aplicação de assertivas que caracterizam o perfil de competências necessário ao diretor na gestão de escolas públicas de educação básica. Desse modo, com a submissão preliminar a um processo de validação em outros contextos semelhantes, a metodologia – com seus indicadores qualitativos – poderá contribuir para a elaboração de diagnósticos de perfis de competências do diretor de escola pública, bem como para a análise e o planejamento de processos de desenvolvimento das competências deste profissional, condicionando a sua capacitação de forma que seja produzida a convergência entre a sua gestão e as demandas reais das unidades escolares, conforme os princípios e diretrizes educacionais do país.