

PESQUISA DE STREES - FUNÇÃO E CLIMA ORGANIZACIONAL NO BATALHÃO DE OPERAÇÕES AÉREAS

Ana Paula Grillo Rodrigues¹, Maria Julia Correa²

¹ Orientadora, Departamento de Administração Pública - ESAG – apgrdrigues@uol.com.br

² Acadêmica do Curso de Administração Pública - ESAG - bolsista PIVIC/UDESC

Palavras-chave: Batalhão de Operações Aéreas. Stress. Função e Clima Organizacional

A natureza do trabalho do Batalhão de Operações Aéreas (BOA) motivou a pesquisa acerca do estresse e clima organizacional desta instituição. De acordo com o Decreto Estadual n°. 2966, de 02 de fevereiro de 2010, Art 30. Cabe ao BOA- SC a função de resgate, combate à incêndios, busca e salvamento, atendimento pré-hospitalar, prevenção, proteção ao meio ambiente, defesa civil e apoio aos demais órgãos de Estado, Município e União.

Diante de um trabalho de risco, que visa o resgate e salvamento de vidas, é importante que as pessoas que compõem o BOA apresentem um bom clima organizacional que reflitam em equilíbrio emocional e físico para poderem exercer seu trabalho de maneira satisfatória, sem a presença de sintomas de esgotamento e estresse. O Estresse ocorre quando o indivíduo não consegue descarregar suas energias no meio de trabalho, mantendo-as dentro de si, gerando uma tensão psíquica. Muitas vezes isso é decorrente do Clima Organizacional encontrado no ambiente de trabalho, em que as necessidades fisiológicas, de segurança e de auto-realização não satisfazem o indivíduo, conseqüentemente não o motiva gerando assim uma frustração. Para identificar a relação entre Estresse, Função e Clima Organizacional, utilizamos de dois questionários para coleta de dados, dois qualitativos e dois quantitativos. Foi feito um levantamento bimestral de Clima Organizacional e níveis de estresse dos funcionários do BOA (Batalhão de Operações Aéreas). Para medir o Clima Organizacional foi aplicado um questionário com questões fechadas, e entrevistas semi-estruturadas com cada funcionário. Tanto o questionário quanto a entrevista foram elaboradas a partir de características culturais do BOA. Para medir o nível de estresse foi aplicado o Inventário de Sintomas de Stress para Adultos de Lipp, paralelamente a entrevistas semi-estruturadas para coletar dados de ordem mais qualitativos. A pesquisa contou com 7 aplicações para verificação do Stress e Clima Organizacional no Batalhão durante o período de um ano, para que se pudesse analisar a sazonalidade e se esta teria interferência na pesquisa.

Clima organizacional é o impacto que uma organização causa ao trabalhador. Segundo CHIAVENATO (1979), o Clima Organizacional refere-se ao ambiente interno existente entre os membros da organização e está intimamente relacionado com o grau de motivação de seus participantes com o ambiente organizacional. Ele é a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional que é percebida ou experimentada pelos membros da organização e influencia no seu comportamento. Atkinson (2002) estudou o comportamento motivacional e desenvolveu um modelo para determinantes ambientais da motivação. O clima organizacional apresenta grande importância no estudo do estresse, pois este se refere à forma como o ambiente organizacional é percebido pelo indivíduo. Ele é percebido de maneiras diferentes por cada indivíduo, porém existem elementos comuns, compartilhados que o definem como um todo. A forma como o indivíduo percebe o clima da organização pode afetar nas emoções que sente dentro do ambiente

de trabalho, e dentro destas emoções podem estar presentes ansiedades, medos, frustrações, inseguranças, e outras emoções causadoras do estresse. Da mesma forma que é possível perceber a influência do clima organizacional para o estresse, o inverso também ocorre. O estresse afeta diretamente o clima organizacional dentro de uma organização. Baseada nessas teorias, questionários e análises organizacionais a pesquisa no Batalhão de Operações Aéreas vem sendo realizada de forma a identificar quais as relações entre estresse, função e clima organizacional.