

PESQUISA DE STRESS, FUNÇÃO E CLIMA ORGANIZACIONAL NO BATALHÃO AÉREO DA POLÍCIA MILITAR

Ana Paula Grillo Rodrigues¹, Cecilia Rodrigues de Abreu², Comandante Coronel Valdoney Rohling³

¹ Orientadora, Departamento de Administração Pública - ESAG – apgrdrigues@uol.com.br

² Acadêmica do Curso de Administração Pública - ESAG - bolsista PIVIC/UDESC

³ Participante Externo

Palavras-chave: Clima Organizacional. Stress. Batalhão Aéreo da Polícia Militar.

Esta pesquisa teve o objetivo de verificar os fatores relacionados à Função e ao Clima Organizacional no desenvolvimento do Estresse no ambiente de trabalho no Batalhão Aéreo da Polícia Militar (BAPM). O Estresse ocorre quando o indivíduo não consegue descarregar suas energias no meio de trabalho, mantendo-as dentro de si, gerando uma tensão psíquica. Muitas vezes isso é decorrente do Clima Organizacional encontrado no ambiente de trabalho, em que as necessidades fisiológicas, de segurança e de auto-realização não satisfazem o indivíduo, conseqüentemente não motivando-o e gerando uma frustração. Para identificar a relação entre Estresse, Função e Clima Organizacional, foram feitas pesquisas com os membros do Batalhão Aéreo da Polícia Militar (BAPM), através de questionários qualitativos e quantitativos, como: Questionário de Medida do Clima Organizacional, LIPP (Quantitativos) e entrevistas para verificar os níveis de Estresse e o Clima Organizacional (Qualitativa), com intuito de analisar as conseqüências que o Estresse psicológico pode trazer ao ambiente de trabalho, e os fatores que ajudam a desenvolver o estresse organizacional.

A pesquisa contou com quatro instrumentos de coleta de dados, dois qualitativos e dois quantitativos. Foi feito um levantamento bimestral de Clima Organizacional e dos níveis de estresse dos funcionários do BAPM (Batalhão Aéreo da Polícia Militar). Para medir o Clima Organizacional foi aplicado um questionário com questões fechadas, e entrevistas semi estruturadas com cada funcionário. Tanto o questionário quanto a entrevista foram elaboradas a partir de características culturais do BAPM. Para medir o nível de estresse foi aplicado o Inventário de Sintomas de Stress para Adultos de Lipp, paralelamente a entrevistas semi estruturadas para coletar dados de ordem mais qualitativos. A pesquisa contou com 7 aplicações para verificação do Stress e Clima Organizacional no Batalhão durante o período de um ano, para que se pudesse analisar a sazonalidade e se esta teria interferência na pesquisa.

O estresse causado no ambiente de trabalho traz elevados custos monetários à organização, mas acima de tudo traz custos humanos, através do sofrimento, trazendo riscos à saúde e muitas vezes deixando sequelas físicas, emocionais e sociais. O clima organizacional apresenta grande importância no estudo do estresse, pois este se refere à forma como o ambiente organizacional é percebido pelo indivíduo. De acordo com Tamayo, Lima e Silva (2004), o clima organizacional é percebido de maneiras diferentes por cada indivíduo, porém existem elementos comuns, compartilhados que o definem como um todo. A forma como o indivíduo percebe o clima da organização pode afetar nas emoções que sente dentro do ambiente de trabalho, e dentro destas emoções podem estar presentes ansiedades, medos, frustrações, inseguranças, e outras emoções causadoras do estresse. Da mesma forma que é possível perceber a influência do clima

organizacional para o estresse, o inverso também ocorre. O estresse afeta diretamente o clima organizacional dentro de uma organização. Tamayo *et al* (2004) destacam a relação entre estresse e clima organizacional sob diversos aspectos, como: participação das pessoas nos processos decisórios, impacto das políticas organizacionais, processos de comunicação, liderança gerencial, formalidade na execução do trabalho e apoio social.

Através dessas teorias podemos comparar com a realidade dos funcionários do Batalhão Aéreo da Polícia Militar.