

## **ASPECTOS CULTURAIS NO CONTEXTO DA APRENDIZAGEM COLABORATIVA**

Isabela Gasparini<sup>1</sup>, Bruna de Oliveira<sup>2</sup>, Avanilde Kemczinski<sup>3</sup>, Carla Diacui Medeiros Berkenbrock<sup>3</sup>,  
Alexandre Veloso de Matos<sup>4</sup>, Seiji Isotani<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Orientador, Departamento de Ciência da Computação CCT – UDESC - isabela.gasparini@udesc.br

<sup>2</sup> Acadêmica do Curso de da Computação - bolsista PROBIC/UDESC

<sup>3</sup> Professor Participante do Departamento de Ciência da Computação CCT – UDESC

<sup>4</sup> Professor Participante do Departamento de Sistemas de Informação CEPLAN – UDESC

<sup>5</sup> Professor Participante Externo - ICMC – USP

Palavras-chave: Aspectos culturais, aprendizagem colaborativa, formação de grupos.

Aprendizagem colaborativa é um paradigma que pressupõe que alunos trabalhem em grupos, compartilhem conhecimento e ajudem uns aos outros na resolução de dúvidas e problemas no processo de ensino e aprendizagem. A tarefa de formação e acompanhamento dos grupos não é trivial, visto que existem diversas variáveis que influenciam na composição e no comportamento dos membros de cada grupo. Com a finalidade de realizar interações positivas entre os membros de um grupo, este trabalho teve como objetivo analisar a influência dos aspectos culturais na formação de grupos, identificando as características culturais relacionadas ao processo de colaboração e aprendizagem e como essas características podem ser capturadas computacionalmente. Para tanto, o projeto buscou analisar o processo de formação de grupos na aprendizagem colaborativa, identificar trabalhos relacionados e coletar, analisar e apresentar dados sobre alunos no contexto de aprendizagem colaborativa, para gerar conhecimentos com ênfase na inserção dos aspectos culturais para compor as variáveis sobre a formação de grupos.

O trabalho teve caráter exploratório, envolvendo o levantamento bibliográfico sobre a aprendizagem colaborativa, as variáveis para a formação de grupos, o conceito da cultura e sua relação com a aprendizagem colaborativa.

Inicialmente foram realizadas pesquisas em relação à aprendizagem colaborativa, para conhecer os aspectos importantes para um grupo na aprendizagem colaborativa e qual o papel da cultura na aprendizagem. Em seguida foram levantadas as técnicas para formação de grupos, analisado os trabalhos relacionados a essa formação e pesquisado sobre as principais variáveis para a formação desses grupos dentro da aprendizagem colaborativa. Foram investigados os aspectos culturais na aprendizagem colaborativa e como a cultura influencia a formação dos grupos dentro da aprendizagem. Como resultado desta etapa, foram encontrados aspectos como comportamento, diferentes expectativas, diferentes formas de agir e interagir, atitudes e crenças. Esses aspectos podem ser influenciados pela cultura de cada indivíduo, pois estudos relatam que a cultura tem uma forte influência sobre a personalidade e sobre o estilo de vida de uma pessoa.

Com a finalidade de dar uma visão geral do uso de aspectos culturais na formação de grupos e na aprendizagem colaborativa, um estudo de mapeamento sistemático da pesquisa foi realizado. Um mapeamento sistemático é uma forma de categorizar e sintetizar a informação existente sobre uma determinada área de interesse. Esta abordagem envolve a busca da literatura publicada em um determinado campo de interesse, chamado de estudos primários.

Com a realização do mapeamento sistemático foram respondidas algumas questões que são importantes para o entendimento da cultura na formação de grupos na aprendizagem colaborativa. As questões foram: (Q1) Em que contexto e nível educacional os aspectos culturais são mais investigados? (Q2) Quais são as principais ferramentas e técnicas para a extração de

informações culturais de usuários em ambientes de computação? (Q3) Quais são as principais variáveis culturais utilizadas para facilitar a aprendizagem colaborativa em ambientes interculturais? (Q4) Quais são as principais técnicas e metodologias de aprendizagem colaborativa em ambientes de aprendizagem intercultural? Respondendo as questões de pesquisa, conclui-se que, de acordo com os estudos encontrados, os aspectos culturais têm sido mais investigados no ensino da graduação e pós-graduação (Q1). As extrações de informação cultural são facilitadas por meio de ferramentas e técnicas específicas, porém diversos estudos encontrados não relatam quais ferramentas foram utilizadas. Entre os trabalhos que especificam como extraíram as informações culturais, a ferramenta mais utilizada foi o Questionário (Q2).

As principais variáveis pesquisadas são o desempenho do grupo, coletivismo versus individualismo, motivação, liderança e coletivismo. Através de variáveis culturais podem ser criados grupos com características diferentes, mas que geram uma aprendizagem mais eficaz entre os participantes (Q3). É interessante conhecer várias características de um grupo para ter um melhor resultado em ambientes de aprendizagem colaborativa. Os estudos encontrados utilizam a idade, o gênero e o tamanho do grupo como características para a formação de grupo. Dentre os trabalhos que especificam essas características, a maioria trabalha com grupos heterogêneos (em relação ao gênero), com idades e faixa etária muito ampla, e com tamanho do grupo variando até cinco participantes por grupo, incluindo homens e mulheres de diferentes países (Q4).

Como trabalho futuro pretende-se explorar as características culturais encontradas neste trabalho em um ambiente *e-learning*, e avaliar se o processo de formação de grupos com diferentes características culturais pode ser beneficiado pelas descobertas deste trabalho.