

Desenvolvimento de um instrumento para avaliar qualidade da informação apresentada por empresas do comércio eletrônico.

Rafael Tezza¹, Mayara Silva Carvalho², Gabriel de Andrade Conradi Barni³

Palavras-chave: Apresentação da informação, e-commerce.

O projeto tem como objetivo elaborar um instrumento para avaliar a qualidade da informação apresentada por empresas de comércio eletrônico. Foi realizado um levantamento sistemático da literatura sobre o tema: apresentação da informação em e-commerce. Após uma seleção de periódicos, anais de congressos, teses, dissertações e livros, foi realizada uma leitura dos selecionados. Depois dessa análise, foram escritos dois artigos, com o objetivo de submetê-los ao 14º Congresso Internacional de Ergonomia e Usabilidade. O primeiro artigo com o título: Avaliação da Apresentação da Informação em *e-commerce*: uma revisão da Literatura e o segundo artigo, com o título: Desenvolvimento de um instrumento para avaliar qualidade na informação apresentada por empresas de comércio eletrônico. Os dois artigos foram aprovados no referido Congresso. Depois disso iniciou-se a avaliação da informação apresentada no *e-commerce*. Com base nas pesquisas bibliográficas, foi possível realizar uma tabela com itens avaliadores, o instrumento de avaliação, a qual possuía três valores, 0 para se aquele item não estivesse contido no site, 1 para se estivesse contido e 9 para caso aquele item não se aplicasse ao site (a diferença dos temas difere na apresentação da informação de cada produto). Buscamos 400 sites para realizar a avaliação e com o instrumento avaliativo foi possível identificar requisitos de qualidade da informação e a criação de uma escala para medir a qualidade da informação em empresas de *e-commerce*.

¹ Orientador, Professor do Departamento de Administração Empresarial ESAG-UDESC, rafaeltezza@yahoo.com.br.

² Acadêmica do Curso de Administração Pública ESAG-UDESC, bolsista de iniciação científica PROBIC/UDESC.

³ Acadêmico do Curso de Administração Pública ESAG-UDESC, bolsista de iniciação científica PROBIC/UDESC.