

Avaliação da informação passada por empresas de comércio eletrônico: uma pesquisa envolvendo trabalho e aprendizado.

Rafael Tezza¹, Gabriel de Andrade Conradi Barni², Mayara Silva Carvalho³

Palavras-chave: Avaliação, informação, comércio eletrônico

Objetivando criar uma ferramenta para avaliar a qualidade da informação passada por empresas de comércio eletrônico, elaborou-se um conjunto de itens que pudesse contemplar, de forma objetiva, questões referentes a esta avaliação. Assim, tornou-se possível avaliar os sites, através da criação destes itens. Entretanto, não bastou apenas realizar a avaliação, foi necessário, também, com a coleta de dados, explorar o que foi conseguido. Desta maneira, tendo um arcabouço de dados disponíveis, conseguiu-se interpretá-los, a fim de, com análises estatísticas, encontrar relações, para que pudessem compor uma criação acadêmica através da pesquisa científica. Isto se tornou possível com a utilização de softwares e com a pesquisa bibliográfica referente ao tema tratado no meio acadêmico. Com isso, exploramos as informações e obtivemos resultados consideráveis, que nos proporcionaram estar mais presentes na universidade, entender a dinâmica de uma pesquisa científica e utilizar ferramentas novas, além de aperfeiçoar as já conhecidas. Enfim, então, pode-se avaliar os sites através dos itens, tabular os dados e interpretá-los, conseguindo resultados consideráveis, podendo ter compreendido, com as análises realizadas, que a forma com que a informação é apresentada em uma empresa de comércio eletrônico está amplamente relacionada com o tipo de produto que tal empresa comercializa. Além disso, foi possível criar uma escala para medir a qualidade da informação apresentada por empresas de *e-commerce*.

¹ Orientador, Professor do Departamento de Administração Empresarial ESAG-UDESC, rafaeltezza@yahoo.com.br.

² Acadêmico do Curso de Administração Pública ESAG-UDESC, bolsista de iniciação científica PROBIC/UDESC.

³ Acadêmica do Curso de Administração Pública ESAG-UDESC, bolsista de iniciação científica PROBIC/UDESC.