

Especificação de um Método para Análise e Mensuração do Risco na Seleção de Provedores de Serviço para a Composição de Organizações Virtuais a partir de uma Infraestrutura Baseada em P2P SON

Omira Correia Alves Junior¹, Rafael Giordano Vieira², Adriano Fiorese³, Fernanda Sales Bittencourt de Lemos⁴

Palavras-chave: organização virtual, análise de risco, P2P SON.

Com o mercado cada vez mais competitivo, o desenvolvimento de ambientes colaborativos em rede tornou-se um fator chave para que as empresas possam alavancar com sucesso suas atividades empresariais. No entanto, quando essas empresas se envolvem em redes estratégicas mais voláteis, torna-se necessário lidar com riscos adicionais, que precisam ser identificados, medidos e mitigados através de um processo bem definido. Nesse sentido, este trabalho tem como objetivo especificar um método que qualifica e quantifica o processo de análise de risco de um conjunto de parceiros pré-selecionados, sintetizados na forma de Provedores de Serviços (PSs), que irão compor uma Organização Virtual (OV) a partir de uma infraestrutura baseada em P2P SON. O presente método, chamado MARTP, é composto por duas fases. A primeira delas realiza a análise de risco para cada PS pré-selecionado através da Análise por Árvore de Eventos. Tendo como entrada os resultados da primeira fase, a segunda fase analisa o risco global da OV considerando os PSs coletivamente, utilizando uma Análise por Árvore de Falhas. Para avaliar o nível de risco de cada PS, o método utiliza quatro indicadores de desempenho chave: confiança, comunicação, colaboração e compartilhamento de informações. Um protótipo computacional também foi desenvolvido para executar um conjunto de simulações de modo a avaliar a eficiência do método proposto. Os resultados mostram a sua consistência e bom desempenho.

¹ Orientador, Professor do Departamento de Ciência da Computação do Centro de Ciências Tecnológicas – omalves@gmail.com.

² Acadêmico(a) do Curso de Ciência da Computação – CCT, bolsista de iniciação científica PROBIC/UDESC.

³ Professor do Departamento de Ciência da Computação do Centro de Ciências Tecnológicas.

⁴ Acadêmico(a) do Curso de Ciência da Computação – CCT, bolsista voluntário(a) de iniciação científica.