

Gestão da Demanda

Régis Kovacs Scalice¹, Alessandra Helena Machado², José de Oliveira da Silva³.

Palavras-chave: Gestão da Demanda, Gerenciamento da Capacidade, Integração.

Atender às necessidades dos clientes tornou-se um diferencial competitivo e a gestão da demanda influencia no grau de competitividade entre as empresas. Fornecer produtos de qualidade e em prazos curtos acaba sendo um desafio para os gestores. Porém, com uma gestão de demanda, que visa um gerenciamento da demanda de modo que o nível de serviço ao cliente seja maximizado e os custos da empresa minimizados, isso se tornou possível e acaba resultando em uma melhor relação cliente e fornecedor. Neste contexto, este presente artigo tem como objetivo apresentar as contribuições mais relevantes existentes na literatura em relação à gestão da demanda e os processos e ferramentas que as envolvem, através de uma pesquisa bibliográfica. Os temas abordados dentro de Gestão da Demanda que ganham destaque nas empresas são as relações entre complexidade, flexibilidade e integração nos contextos de previsão da demanda, nivelamento de vendas, gerenciamento de suprimentos (fornecedores), gerenciamento da capacidade e planejamento integrado de vendas e operações (PIVO).

Os temas mais abordados referem-se à Integração, correlacionados com gerenciamento de fornecedores, e na sequência, Flexibilidade com gerenciamento de fornecedores. Conclui-se que, ao identificarmos os problemas presentes na Gestão da Variedade, a Gestão da Demanda tem papel fundamental para solucionar os casos existentes nas empresas. Em conjunto a uma gestão da demanda bem aplicada, a capacidade da empresa é ampliada. Consequentemente, melhora a capacidade de resposta ao mercado e redução de custo da fábrica.

¹ Orientador, Professor do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas CCT- UDESC – rkscalice@gmail.com.

² Acadêmico (a) do Curso de Engenharia de Produção e Sistemas CCT-UDESC, bolsista de iniciação científica PIBIC/CNPq.

³ Professor Participante do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas – CCT- UDESC.