

Benchmarking dos Sistemas de Indicadores Relacionados ao Desenvolvimento Sustentável

Valério Alécio Turnes¹, Luiza Stein da Silva², Eduardo Jara³; Emiliana Debetir⁴, Denilson Sell⁵, José Salm Junior⁶, Bruna Anziliero⁷

Palavras-chave: indicadores, desenvolvimento sustentável, benchmarking.

O artigo foi desenvolvido a partir da revisão teórica dos temas relacionados ao projeto de pesquisa “Formulação, Sistematização e Análise de Indicadores de Sustentabilidade Regional – SDR Grande Florianópolis – como Base para Proposição de Políticas Públicas”, composto por uma equipe multidisciplinar dos Departamentos de Administração Pública e de Administração Empresarial da ESAG/UDESC. O objetivo foi à realização do *benchmarking* com relação aos sistemas de indicadores relacionados à temática de desenvolvimento sustentável analisados durante o projeto, com o intuito de obter insumos para a elaboração do sistema de indicadores. Quanto à abordagem de pesquisa utilizada, pode ser classificada como de caráter quali-quantitativo. A coleta de dados se deu por meio de informações de domínio público, disponíveis em sítios da *web*. Foi utilizada também a revisão teórica sobre os temas desenvolvimento sustentável, indicadores de desenvolvimento sustentável, métodos e sistemas de indicadores, e o *Business Model Canvas*, para elaborar um modelo de negócios do projeto de pesquisa. A abordagem quantitativa foi utilizada para avaliar a consistência dos indicadores. Como resultado, observou-se por meio do cenário de indicadores, que a formulação de um sistema de sistema de monitoramento, baseado no uso de tecnologias da informação é viável. Embora, ajam poucos dados disponíveis em algumas das dimensões/descriptores definidos.

¹ Orientador, Professor do Departamento de Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas – ESAG/UDESC - valerio.turnes@yahoo.com.br.

² Acadêmica do Curso de Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas – ESAG/UDESC, bolsista de iniciação científica PROBIC/UDESC.

³ Professor Participante do Departamento de Administração Empresarial do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas – ESAG/UDESC

⁴ Professora Participante do Departamento de Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas – ESAG/UDESC

⁵ Professor Participante do Departamento de Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas – ESAG/UDESC

⁶ Professor Participante do Departamento de Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas – ESAG/UDESC

⁷ Acadêmica do Curso de Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas – ESAG/UDESC, bolsista de iniciação científica PIVIC/UDESC.