

## **Coprodução da informação e do controle: o trabalho dos Observatórios Sociais e suas interações**

Paula Chies Schommer<sup>1</sup>, Felipe Martins Pereira<sup>2</sup>, Enio Luiz Spaniol<sup>3</sup>, Jeferson Dahmer<sup>4</sup>, Arlindo Carvalho Rocha<sup>5</sup>

Palavras-chave: coprodução do controle, observatórios sociais, *accountability*, controle social, coprodução do bem público.

No âmbito de pesquisa sobre coprodução do bem público, *accountability* e controle social na administração pública, este trabalho tem como objetivo geral identificar características de coprodução de informação e do controle da qualidade da administração pública na atuação de observatórios sociais em interação com órgãos de controle institucional. Parte-se da descrição de elementos do atual contexto brasileiro que fortalecem as possibilidades de coprodução do controle da administração pública. Apresenta-se o modelo teórico-conceitual sobre coprodução da informação e do controle que foi desenvolvido e testado no âmbito da pesquisa e serviu de base para a investigação empírica e a análise. A pesquisa, de caráter qualitativo e descritivo, baseou-se em referenciais bibliográficos, dados coletados pelo grupo em pesquisa anterior junto a vinte observatórios sociais, entrevistas, participação em reuniões e assembleias e análise de documentos e vídeos sobre as ações dos observatórios sociais de quatro municípios - Maringá, Itajaí, Florianópolis e São José. Desses quatro observatórios, foram identificadas e exploradas em detalhes três experiências de coprodução do controle da administração pública, envolvendo observatórios sociais e diferentes órgãos da administração pública. As conclusões sintetizam características dessas práticas, as quais permitem identificar estágios em relação a *accountability* e apontar potencialidades e desafios da coprodução do controle da qualidade da administração pública.

---

<sup>1</sup>Orientadora, Professora do Departamento de Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas - ESAG/UDESC – [paula.schommer@udesc.br](mailto:paula.schommer@udesc.br).

<sup>2</sup> Acadêmico do Curso de Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas - ESAG/UDESC, bolsista de iniciação científica PROBIC/UDESC.

<sup>3</sup>Professor participante do Departamento de Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas - ESAG/UDESC.

<sup>4</sup>Mestrando do Curso de Mestrado Acadêmico em Administração – Programa de Pós-Graduação em Administração ESAG/UDESC.

<sup>5</sup> Professor participante do Departamento de Ciências Econômicas do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas - ESAG/UDESC.