

A utilização de tecnologias na assistência aos grupos vulneráveis

Letícia de Lima Trindade¹, Vanessa Nalin², Lucimare Ferraz³, Taline Pulga³, Daniela Boccalon⁴

Palavras-chave: tecnologia, assistência, vulnerável

A área da saúde tem investido cada vez mais no uso de tecnologias. O modo como os profissionais interagem com essas tecnologias e a relação com os usuários depende da maneira de sua aplicação no sistema de saúde. A atenção à saúde das populações consideradas vulneráveis é um desafio para atuação das equipes de saúde. Assim as relações interpessoais constituem-se tecnologias em saúde, concentradas no ambiente de trabalho. O objetivo foi identificar a utilização das tecnologias na assistência aos grupos vulneráveis. Trata-se de um estudo de caráter descritivo com natureza qualitativa. Fizeram parte da pesquisa quatro Unidades Básicas de Saúde UBS. A análise dos dados foi feita mediante Análise Temática de Bardin. O projeto foi submetido e aprovado pelo ao Comitê da UDESC e atendeu aos requisitos da Resolução 196/96 do Conselho Nacional de Saúde. As principais tecnologias materiais utilizadas foram os folders, banners e impressos em geral, além da assistência curativa, por meio de exames, medicamentos e consultas médicas. A tecnologia não material mais utilizada para assistência aos grupos vulneráveis foi a comunicação verbal, seguida das atividades realizadas pela equipe de saúde, e a formação de grupos. Várias dificuldades são encontradas pelos profissionais para a utilização das tecnologias, tanto materiais quanto não materiais, para atender os grupos populacionais considerados mais vulneráveis, para a melhoria desse contexto se faz necessário o envolvimento e participação de uma equipe multiprofissional no desenvolvimento das ações e redução nas críticas ao funcionamento do sistema de saúde brasileiro, representado pelo Sistema Único de Saúde.

¹Orientadora, Professora do Departamento de Enfermagem do CEO-UDESC-leticiatrindade@hotmail.com

² Acadêmica do Curso de Enfermagem do CEO-UDESC, bolsista de iniciação científica PROIP/UDESC

³ Professora Participante do Departamento de Enfermagem do CEO/UDESC

⁴Acadêmica do Curso de Enfermagem do CEO/UDESC