

## **Proposta de indicadores para a gestão da variedade de produtos na produção.**

Régis Kovacs Acalice<sup>1</sup>, Priscilla Einecke Schmitz<sup>2</sup>, Silene Seibel<sup>3</sup>, José Oliveira da Silva<sup>4</sup>.

Palavras-chave: Indicadores, flexibilidade, variedade.

Os temas variedade do mix de produtos e a flexibilidade da produção necessária para responder aos requisitos dos clientes são objetos de estudo do presente estudo, que propõe indicadores para expressar as dimensões do impacto da variedade do portfólio de produtos sobre a organização da produção. Este trabalho foca na flexibilidade como atributo necessário à gestão da complexidade dos sistemas produtivos que lidam com alta variedade de produtos. Ser flexível significa ser versátil e ter capacidade de adaptação às mudanças constantes. O estudo do impacto da variedade de produtos sobre os sistemas produtivos estrutura-se de forma a identificar variáveis que expressam a flexibilidade: como obter a excelência operacional e simultaneamente ser capaz de lidar com a complexidade na gestão, advinda da variedade de produtos de empresas que trabalham com elevado mix de produtos em suas estruturas produtivas. A variável dependente (o que se deseja alcançar) é o Tempo de ciclo total (*leadtime*) e as variáveis independentes (como deseja-se alcançar) são: Produção puxada (*kanban*), Fluxo de Informações e tempo de Planejamento e Controle da Produção (PCP), fornecedores, arranjo físico, Troca Rápida de Ferramenta (*setup*), treinamento para polivalência e Participação dos empregados para solução de problemas. Definem-se os eixos de análise da Gestão da Variedade: Flexibilidade, Complexidade e Integração, fatores de sucesso para a gestão da variedade, correlacionando-os com as variáveis estudadas a fim de identificar relações entre estas. A partir da relação das variáveis com os eixos de análise, elaborou-se uma tabela com os níveis de maturidade das atividades do sistema produtivo.

---

<sup>1</sup> Régis Kovacs Acalice, Professor do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas do CTC - UDESC - rkscalice@joinville.udesc.br

<sup>2</sup> Priscilla Einecke Schmitz do Curso de Engenharia de Produção e Sistemas do CTC, bolsista de iniciação científica PROBIC/UDESC.

<sup>3</sup> Silene Seibel, Professora do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas do CTC - UDESC

<sup>4</sup> José Oliveira da Silva, Professor do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas do CTC - UDESC