

Indicadores para análise da Gestão da Variedade de Produtos no PDP

Régis Kovacs Scalice¹, Jaqueline Nazário Ostetto², José Oliveira da Silva³, Silene Seibel⁴

Palavras-chave: Gestão da Variedade de Produtos, Processo de Desenvolvimento de Produtos, indicadores.

Atender às expectativas dos consumidores desencadeia uma alta variedade de produtos no portfólio das empresas devido ao constante desenvolvimento de novos produtos, ocasionando um alto impacto na complexidade de manufatura e na cadeia de fornecedores. Por isso a Gestão da Variedade de Produtos (GVP) em uma organização é uma tarefa extremamente complexa, que necessita, dentre outros requisitos, de um bom Processo de Desenvolvimento de Produtos (PDP). A ausência de uma GVP resulta na chegada de informações à produção de forma descontínua e desordenada, prejudicando seu desempenho, uma vez que é a área de manufatura que mais sente os efeitos do alto *mix* de produtos. Na literatura são abordadas diversas ferramentas que podem auxiliar a uma empresa na sua GVP. Este trabalho faz o levantamento de tais ferramentas dentro do contexto do PDP a fim de identificar a forma como estas ferramentas facilitam a GVP. Iniciando pela análise de como a variedade de produtos impacta na organização, o que permitiu avaliar os diferentes métodos e ferramentas utilizados pelo PDP para gerir a variedade, resultando em um conjunto de informações necessárias para avaliar o modelo de gestão de variedade em organizações. Os conceitos de variáveis como complexidade, flexibilidade e integração, que impactam diretamente na variedade e afetam a cadeia produtiva, foram contextualizados em relação à variedade. Com isso foi possível desenvolver indicadores do PDP que influenciam na gestão da variedade e de que modo eles podem auxiliar nesse gerenciamento. Para tanto o objetivo do presente estudo é apresentar conceitos, ferramentas e indicadores ligados ao PDP que corroboram para minimizar os efeitos sentidos na manufatura pelo alto mix de produtos.

¹ Orientador, Professor do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas, CCT-UDESC – rkscalice@gmail.com.

² Acadêmica do Curso de Engenharia de Produção e Sistemas, CCT-UDESC, bolsista de iniciação científica PROIP/UDESC.

³ Professor Participante do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas, CCT-UDESC.

⁴ Professora Participante do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas, CCT-UDESC.