

## **Análise Ergonômica e de Usabilidade do Repositório de Objetos de Aprendizagem para a área de Computação e Informática – ROAI**

Avanilde Kemczinski<sup>1</sup>, Eduardo Stuhler Neves<sup>2</sup>, Isabela Gasparini<sup>3</sup>, Kariston Pereira<sup>3</sup>, Ivanete Zuchi Siple<sup>3</sup>

Palavras-chave: avaliação de interfaces, critérios ergonômicos, critérios de usabilidade.

O objetivo deste trabalho foi adequar a interface do Repositório de Objetos de Aprendizagem da área de Informática (ROAI) da UDESC/CCT/DCC aos critérios ergonômicos e de usabilidade. O processo de avaliação ergonômica foi fundamentado em uma técnica analítica de inspeção ergonômica via *checklist* (ErgoList), que teve o objetivo de avaliar a interface e a interação do sistema, baseada nos critérios ergonômicos de Scapin e Bastien. Como resultado, deste processo de avaliação foram identificadas trinta e duas não conformidades dentro dos critérios ergonômicos adotados, sendo estas classificadas de acordo com o grau de severidade, assim como a especificação da solução para as não conformidades. Já para a avaliação de usabilidade o objetivo foi por meio do questionário de satisfação, obter dados baseados na opinião de usuários sobre a facilidade de uso do ROAI. Após a obtenção dos dados e a análise com base nos critérios de usabilidade foram especificadas as melhorias no sistema. Por fim, foram customizadas as adaptações no ROAI com os resultados obtidos tanto pela avaliação ergonômica, quanto pela de usabilidade.

---

<sup>1</sup>Orientadora, Professora do Departamento de Ciência da Computação do CCT – avanilde@joinville.udesc.br.

<sup>2</sup>Acadêmico do Curso de Bacharelado em Ciência da Computação – CCT – UDESC – bolsista de iniciação científica PIBIC/CNPq.

<sup>3</sup>Professor do CCT - UDESC/Pesquisadora da Instituição.