

## **ANÁLISE ERGONÔMICA DO REPOSITÓRIO DE OBJETOS DE APRENDIZAGEM PARA A ÁREA DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA**

Avanilde Kemczinski<sup>1</sup>, Thiago Corrêa da Silva<sup>2</sup>, Kariston Pereira<sup>3</sup>, Ivanete Zuchi Siple<sup>4</sup>

Palavras-chave: critérios ergonômicos, avaliação de interfaces, identificação de não conformidades, repositório de objetos de aprendizagem

Uma interface deve proporcionar aos seus usuários um ritmo natural de interação e um diálogo harmonioso, ou seja, facilidade na sua utilização. Caso isto não ocorra, é necessário analisar os problemas e corrigi-los. Com base nesse contexto, este projeto de pesquisa focou no estudo da ergonomia e dos critérios ergonômicos para a avaliação da interface e da interação do Repositório de Objetos de Aprendizagem para a área de Informática – ROAI, da Universidade do Estado de Santa Catarina, UDESC do Centro de Ciências Tecnológicas, CCT, do Departamento de Ciência da Computação, DCC. Para a obtenção de uma interface que esteja de acordo com os critérios ergonômicos foi realizada uma análise das diversas técnicas de avaliação de interfaces para escolher a mais adequada para o sistema avaliado (ROAI). O processo de avaliação foi fundamentado em uma técnica analítica de inspeção ergonômica via checklist (Ergolist), que tem o objetivo de avaliar a interface e a interação do sistema, baseada nos critérios ergonômicos. Como resultado foram identificadas 32 não conformidades no processo de avaliação, sendo 5 não conformidades de níveis de prioridades 4, 5 e 1, e 50% das não conformidades classificadas na prioridade 2. Algumas das não conformidades puderam ser corrigidas adicionando-se um botão de ajuda ao lado da tarefa ou uma mensagem de erro, exibindo-se textos explicativos para solução do problema. Outras puderam ser adequadas da seguinte forma: criando-se botões padronizados para todas as ações do sistema; orientando e evitando que o usuário tome ações destrutivas; adicionando-se mensagem de *feedback* para todas as ações do sistema; permitindo que o usuário interrompa um processo; adicionando-se teclas para acelerar a navegação entre as páginas do sistema; incorporando-se mensagens do tipo: “deseja realmente sair desta sessão? Esta ação implica na perda de dados!”. Dessa forma, espera-se obter uma nova interface e interação para o ROAI, que contribua significativamente para ergonomia com o usuário.

---

<sup>1</sup> Orientadora, Professora do Departamento de Ciência da Computação do CCT – avanilde@joinville.udesc.br.

<sup>2</sup> Acadêmico do Curso de Bacharelado em Ciência da Computação DCC – UDESC, bolsista de iniciação científica PIPES.

<sup>3</sup> Professor do CCT - UDESC/Pesquisadora da Instituição.

<sup>4</sup> Professora do CCT - UDESC/Pesquisadora da Instituição.