

Gestão da Demanda

Régis Kovacs Scalice¹, Giliarde Pacheco Barni², José Oliveira da Silva³, Silene Seibel⁴.

Palavras-chave: Mercado, Gestão da Demanda, Gestão da Variedade.

Atender as necessidades do mercado, com preço competitivo e um alto padrão de qualidade, tem sido uma das principais tarefas nos últimos tempos para qualquer empresa se manter competitiva no mercado. Com o aumento do poder aquisitivo da população e a facilidade na hora da compra, cresceu também o consumo por parte da população, fazendo surgir consumidores mais exigentes que buscam sua individualidade dentro da sociedade, se sentir únicos por possuírem produtos únicos, quase feitos sobre medida, o que torna o consumidor uma peça chave em todo o processo, mas a tarefa de ter produtos cada vez mais singulares não é tão simples. Uma das maneiras de tornar real essa crescente variedade de pedidos, é por meio da Gestão da Demanda, que quando aplicada eficazmente, faz com que a capacidade da empresa seja mais bem utilizada aumentando seu lucro potencial, pois torna as empresas mais proativas para atender às necessidades do mercado melhorando sua capacidade de responder rapidamente a situações de flutuação da demanda. Portanto, o objetivo deste estudo é apresentar, as contribuições encontradas na literatura a respeito do tema Gestão da Demanda além de outros processos e ferramentas que o cercam, como o PIVO (Planejamento e Integrado de Vendas e Operações), a Previsão da Demanda e a Cadeia de Suprimentos para que com isso, os fatores de sucesso na Gestão da Variedade possam ser alcançados por meio de uma relação desenvolvida entre esses processos e ferramentas.

¹ Orientador, Professor do Departamento de Engenharia de produção e Sistemas, CCT-UDESC – rkscalice@gmail.com.

² Acadêmico do Curso de Engenharia de Produção e Sistemas, CCT-UDESC, bolsista de iniciação científica PROBIC/UDESC.

³ Professor Participante do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas, CCT-UDESC.

⁴ Professora Participante do Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas, CCT-UDESC.