

Análise do sistema de transporte de cargas urbanas de shopping centers em Florianópolis dentro do contexto da City Logistics – um estudo de caso do Shopping Center Beiramar no ano de 2012

Jovane Medina Azevedo¹, Luiz Felipe Falcão Telles Pereira², Júlio da Silva Dias³, Ricardo Favaretto Garbin⁴

Palavras-chave: *City logistics*, Distribuição Física, Transportadoras.

O objetivo da pesquisa é analisar o sistema de transporte de carga urbana do shopping Beiramar no contexto da *city logistics*, por meio de pesquisa exploratória quase-experimental descritiva, bibliográfica e documental. Além dos citados, utilizar-se-á da técnica de levantamento e observação sistemática. A pesquisa bibliográfica está baseada em livros e artigos internacionais, devido a escassez de materiais nacionais que abordem o conceito de *city logistics*. Durante o presente semestre o foco da pesquisa foi o levantamento de informações primárias acerca do tráfego no entorno das docas do Beiramar shopping. Tais informações foram coletadas em campo, utilizando-se os instrumentos de coleta desenvolvidos (a saber: roteiros de observação para quatro pontos de observação distintos, um na Rua Germano Wendhausen e três na Rua Altamiro Guimarães). Estas informações serão utilizadas para simulação do tráfego no local através de um software específico. As observações foram realizadas sempre no período matutino, entre as sete e as dez e meia da manhã, devido ao horário em que o Beiramar shopping recebe mercadoria para todos os seus lojistas. De fato, observou-se que o maior responsável pelo fluxo de caminhões é o shopping, descartando-se a hipótese de que os demais estabelecimentos comerciais situados na mesma rua exercessem alguma influência no tráfego nos horários citados. Também foi elaborado neste período um questionário para realização de entrevistas com os motoristas que realizam operações de descarga no local, porém, devido à demora do shopping em conceder autorização, tais entrevistas não puderam ser realizadas, conforme planejado.

¹ Orientador, Professor do Departamento de Administração Empresarial - ESAG-UDESC – jovanemedina@gmail.com.

² Acadêmico do Curso de Administração Empresarial - ESAG-UDESC, bolsista de iniciação científica PIVIC/UDESC.

³ Professor Participante do Departamento de Administração Empresarial - ESAG-UDESC.

⁴ Acadêmico do Curso de Administração Empresarial – ESAG-UDESC, bolsista de iniciação científica PIVIC/UDESC.